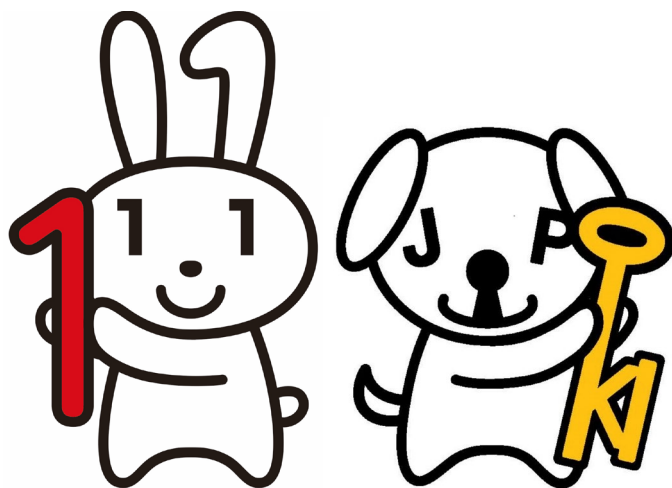


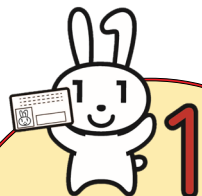
マイナポータルを 活用しよう



1

マイナンバーカードで暮らしを便利に

本講座



本人確認書類
になる！



健康保険証
としても使える



オンラインで
各種行政手続
ができる

公金受取口座の
登録ができる



コンビニ
で各種証明書が
取得できる

マイナ
ポイントが
もらえる
(令和5年9月末終了)

e-Taxで
確定申告の
届出が自宅から
できる



※：医療機関・薬局によって開始時期が異なります。
利用できる医療機関・薬局については、厚生労働省
のホームページで公開しています。

<参考> 総務省のマイナンバーカードのホームページ

https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html



目次

1 .マイナポータルを知りましょう

- A.マイナポータルとは？ P5
- B.マイナポータルでできること P6
- C.マイナポータルの利用の手順 P7

2 .マイナポータル利用の準備をしましょう

- A.マイナポータルアプリの入手およびインストールのしかた P9
- B.マイナポータルにログイン P11
- C.マイナポータルに関する確認サイト P15

3 .マイナポータルで様々なサービスを利用しましょう

- A.様々なサービス・申請の確認のしかた P17
- B.わたしの情報の確認のしかた P21
- C.やりとり履歴の確認のしかた P24
- D.お知らせの確認のしかた P26
- E.外部サイトとの連携のしかた P27
- F.操作履歴の確認のしかた P29
- G.利用者登録変更のしかた P31
- H.代理人を登録・変更のしかた P33



1

マイナポータルを
知りましょう



1-A マイナポータルでできること



マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。



マイナポータルのログイン方法

- ①マイナンバーカード対応のスマートフォンを用意します。
※パソコンを使用する場合は、マイナンバーカード対応のICカードリーダーが必要です。
- ②マイナポータルアプリをインストールし、アプリからログインボタンを押します。
- ③利用者証明用電子証明書の4桁のパスワードを入力します。
※パスワードは3回連続で間違えるとロックされるため、確認してから入力してください。
- ④パスワードを入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンまたはICカードリーダーにかざし、認証を行います

1-B マイナポータルでできること

3つのタブとメニューで構成されます

ホーム

自分に必要な情報へ素早くアクセス



やること

やるべきことをまとめて管理
忘れずに管理



さがす

必要なサービス、手続き、情報を発見



1-C マイナポータル利用の手順

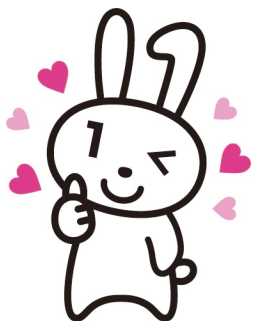
次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

マイナポータル利用準備



- ① マイナポータルアプリのインストール
- ② マイナポータルにログイン(利用者証明用電子証明書の認証)

マイナポータルで利用方法



「ホーム・やること・さがす」の3つのタブとメニューから利用したい項目を選択し、各種確認や手続きを進めることができます。

2

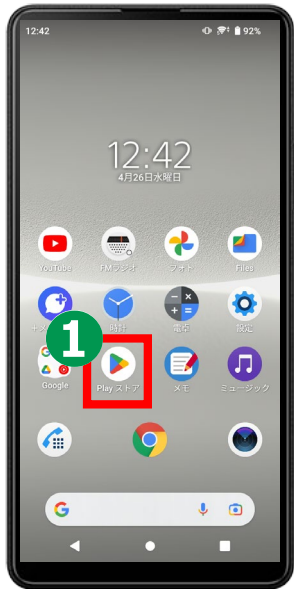
マイナポータル利用の 準備をしましょう



2-A マイナポータルアプリの入手 およびインストールのしかた <Androidの場合>

マイナポータルアプリ <デジタル庁> をインストールします。

① ホーム画面で「Playストア」を押し



② 検索ボックスを押す ③ 「マイナポータル」と入力して検索 ④ 「インストール」を押す



※ マイナポータルアプリ <デジタル庁> が見つからない場合は、OSがAndroid 6.0以上、ブラウザがChrome 69以上の条件を満たしていない可能性があります。
バージョンアップしてから再度、インストールしてください。
※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

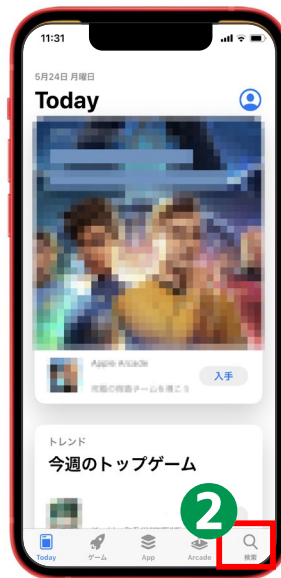
2-A マイナポータルアプリの入手 および インストールのしかた <iPhoneの場合>

マイナポータルアプリ<デジタル庁>をインストールします。

- 1 ホーム画面で
「App Store」
「」を押す



- 2 「」を押す
- 3 検索ボックスを押して
「マイナポータル」
と入力し検索



- 4 「入手」を押す

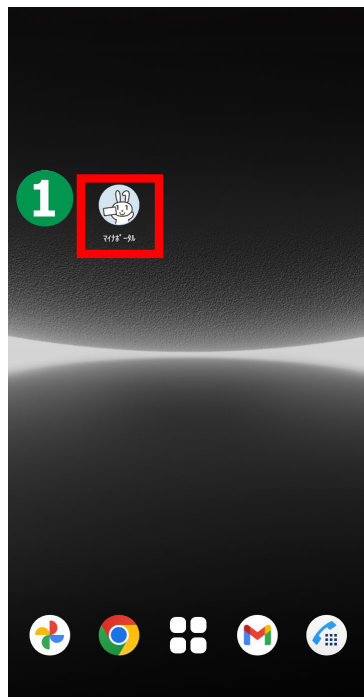


※ マイナポータルアプリ<デジタル庁>が見つからない場合は、OSがiOS 14.0以上、ブラウザがSafari 13以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。
※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

2-B マイナポータルにログイン



1 マイナポータル
「」を押す



2 「登録・ログイン」
を押す



3 画面に触れた状態で、
下から上に指を動かします



2-B マイナポータルにログイン

マイナンバーカードの**利用者証明用電子証明書**※の認証です。

※**利用者証明用電子証明書**は、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用する電子証明書です。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

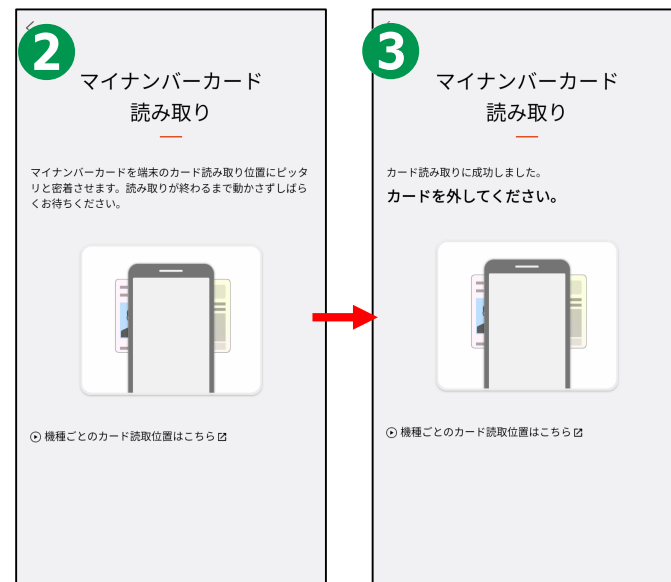
1 利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4ケタ)を入力

マイナポータル
ログインします。
マイナンバーカードを使用します。
マイナンバーカード用
利用者証明用電子証明書
のパスワードを入力してください。
数字4ケタ
入力内容を表示する
パスワードがわからない場合
マイナンバーカード利用者証明用電子証明書のパスワードとは
次へ

※マイナンバーカードを
市区町村の窓口で受け取った際に
利用者証明用電子証明書に
設定した数字4桁のパスワード
※パスワードは、
3回連続して間違えると
ロックがかかるので
ご注意ください

※パスワードは
ご自身で入力してください。
代理の方による入力は
行わないでください。

2 マイナンバーカードをスマートフォン裏面に密着させてください



android
スマートフォン



マイナンバー
カードの読取
※機種毎の
カードの位置

iPhone



2-B マイナポータルにログイン



はじめてログインする方です。利用者登録が必要です。

1 「利用者登録へ進む」を押す

マイナポータル 実証ベータ版

利用者情報の登録

[利用者情報とは](#)

ようこそ

1 マイナポータルを利用するために利用者情報の登録をしてください。

登録をはじめ

入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

注意

- スマホ用電子証明書搭載サービス をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

2 「メール通知」と、「メールアドレス」を入力する

マイナポータル 実証ベータ版

利用者情報の登録

[利用者情報とは](#)

2 メール通知設定

通知設定は後から変更できます。

メール通知を希望する
 メール通知を希望しない

メールアドレス

入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

注意

- スマホ用電子証明書搭載サービス をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

3 規約などの同意にチェックを入れて「確認コードを送信」を押す

メール通知を希望しない

メールアドレス

入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

XXXXX.XXXXXX.XXXXXX@XXXX.COM

注意

- スマホ用電子証明書搭載サービス をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

3 規約などの同意

[利用規約](#) に同意する
 [プライバシーポリシー](#) に同意する

確認コードを送信

2-B マイナポータルにログイン



はじめてログインする方です。利用者登録が必要です。

4 確認コードを入力し
「次へ」を押す

確認コードの入力

確認コード

xxxxxx.xxxxxx@xxxx.com にメールで送られた6桁の確認コードを入力してください。

確認コードが届かない場合、ドメイン (@myna.go.jp) が迷惑メールに指定されている可能性があります。

[確認コードを再送](#)

次へ

[戻る](#)

5 登録内容を確認し
「登録」を押す

マイナポータル 実証ベータ版

登録内容確認

利用者情報

以下の内容で利用者情報の登録を行います。

メール通知設定
メール通知を希望する

メールアドレス
xxxxx.xxxxxx.xxxxxx@xxxx.com

登録

修正

6 下記画面が表示されれば完了

マイナポータル 実証ベータ版

登録完了

利用者情報の登録が完了しました。
マイナポータルをご利用ください。

はじめる

2-C マイナポータルに関する確認サイト

マイナポータルを利用するための、スマートフォン機種、ICカードリーダーなど、動作環境や操作方法、またマイナポータルの最新情報などは、以下のサイトをご参照ください。



マイナポータル対応(マイナンバーカード読取対応)のスマートフォンの機種一覧

<https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587>

マイナンバーカード読取対応のICカードリーダーの一覧

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html



マイナポータル

<https://myna.go.jp/>

※ カメラでQRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します

3

マイナポータルで
さまざまなサービス
利用しましょう



3-A 様々なサービス・申請の確認のしかた

子育てや介護をはじめとする行政手続の
検索や申請がオンラインで行えます。

※行政機関により対応している手続が異なります。予めご了承ください。



1

ご自身にあった
行政サービスの検索が
できます



お住まいの地域と各種条件で
検索すると、申請可能な手続を
確認することができます。

2

手続書類をオンラインで
作成できます



手続に必要な書類をオンラインで
作成できます。申請内容は途中で
保存し、お好きなタイミングで
再開することができます。

3

電子申請ができます

※一部の手続は、マイナンバー
カードによる電子署名が必要な
場合があります。

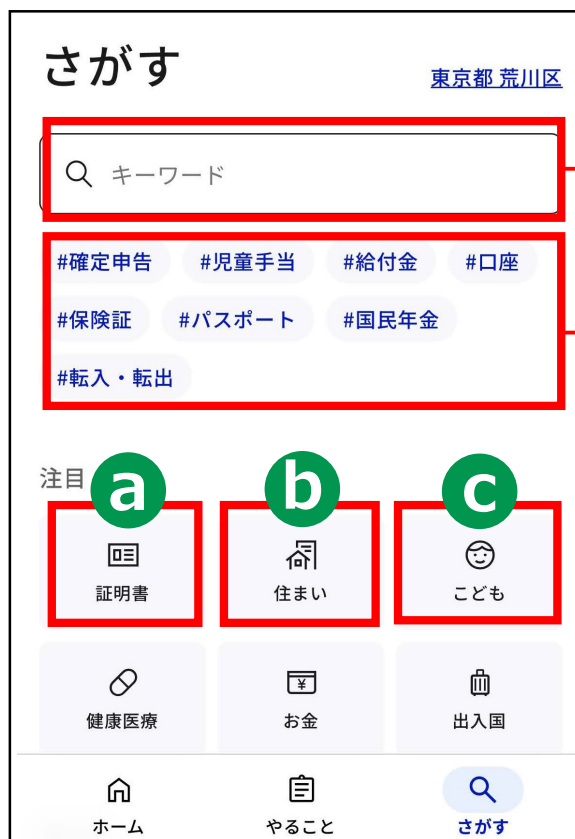


作成した手続書類は、
オンラインで申請が可能です。
一部電子申請を受け付けていない
手続については、印刷して送付するか、
窓口を持参してください。

3-A 様々なサービス・申請の確認のしかた



アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して利用できるサービスを確認してみましょう。



探したいサービスがあればそれに関連するキーワードを直接入力することでもさがすことができます。

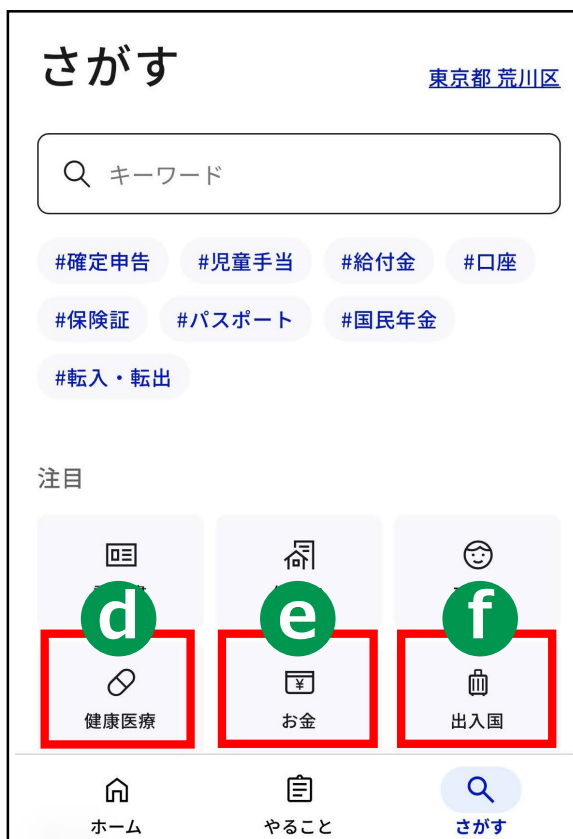
さがす際のキーワードの一例です。気になるキーワードがあればここを押すことでもさがすことができます。

- a** 「証明書」からはマイナ保険証の登録や確認、パスポートに関わるサービスなどをさがすことができます。
- b** 「住まい」からは引っ越しの手続きや世帯情報の確認など暮らしに関わるサービスなどをさがすことができます。
- c** 「子ども」からは保育園の申し込みや予防接種履歴の確認など、子育てに関わるサービスなどをさがすことができます。

3-A 様々なサービス・申請の確認のしかた



アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して利用できるサービスを確認してみましょう。



d 「健康医療」からは医療費や薬剤履歴など、医療に関わるサービスなどをさがすことができます。

e 「お金」からは公金受取口座の登録や確認、税金や年金の確認などお金に関わるサービスなどをさがすことができます。

f 「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つサービスをさがすことができます。

3-A 様々なサービス・申請の確認のしかた



「さがす」画面を下から上に動かして、
カテゴリからのサービスの検索も確認しましょう。



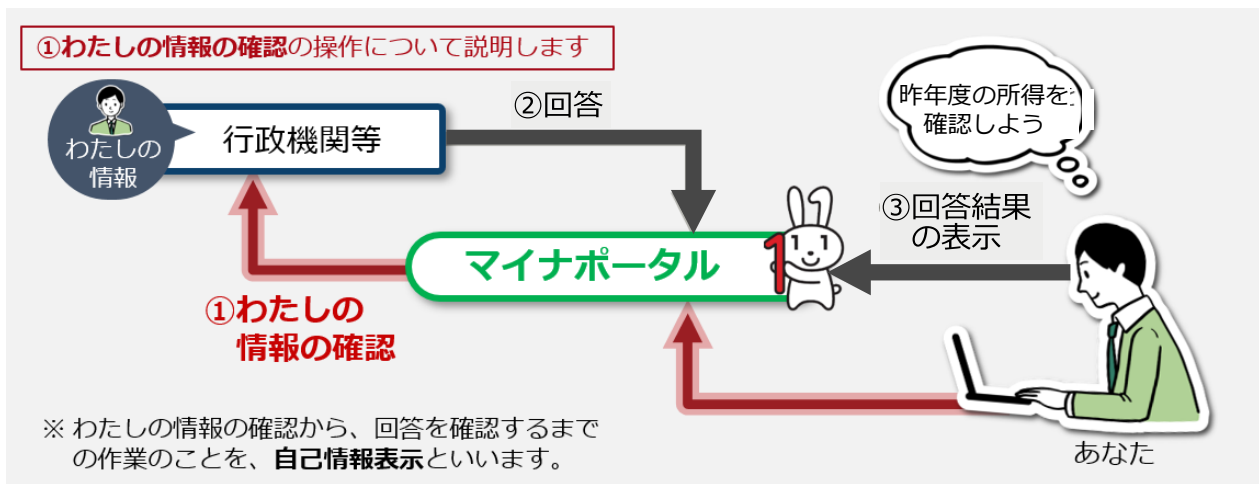
例えば荒川区に設定すると以下の6つの
カテゴリからもサービスを検索できます。
※表示される手続きが設定する自治体によって異なります。

- 妊娠・出産（妊娠の届出、児童手当など）
- 子育て（児童手当、保育園の申し込みなど）
- 引っ越し・住まい（引っ越しの手続きなど）
- 高齢者・介護（要介護認定の申請など）
- ご不幸（未支払いの児童手当等の請求など）
- 健康・医療（医療費や薬剤履歴の確認など）

様々な検索方法があるので、
自分に合った検索方法を見つけてみましょう。

3-B わたしの情報（自己情報表示）の使いかた

地方公共団体や国の行政機関等が保有する
自己情報を確認できます。



わたしの情報を確認する場合には、次の情報を指定します。

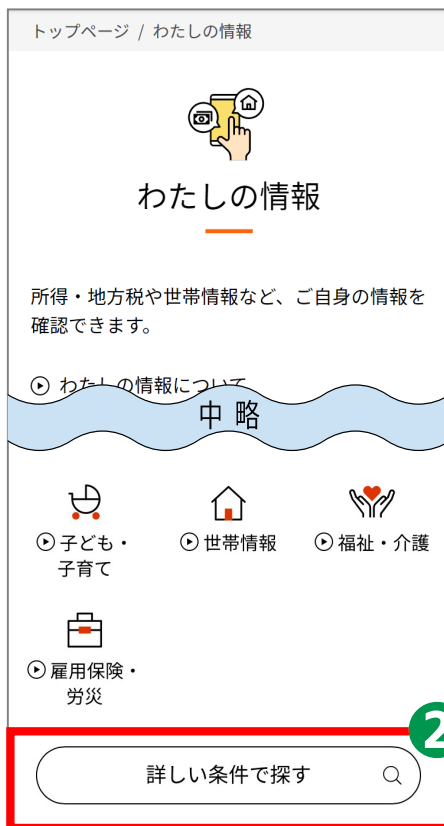
- 分野項目(世帯情報、税・所得、薬剤・医療費・健康情報等)
- 確認対象日(いつの時点のわたしの情報の内容が必要か、日付を指定します。)

3-B わたしの情報（自己情報表示）の使いかた

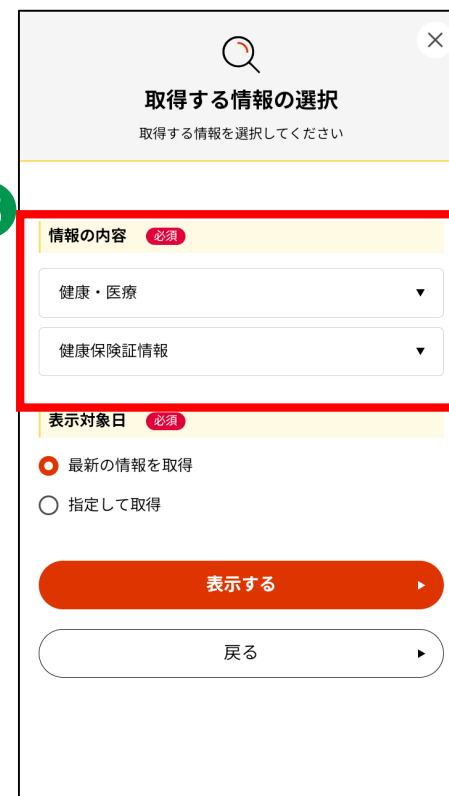
① マイナポータルの「わたしの情報」を押す



② 「詳しい条件で探す」を押す



③ 取得したい情報検索内容を設定します 「情報の内容」を押して 知りたい情報にチェックする



3-B わたしの情報（自己情報表示）の使いかた

4 情報の対象日について 閲覧したい対象の期間を 選択する

取得する情報の選択
取得する情報を選択してください

情報の内容 **必須**

健康・医療

健康保険証情報

4

表示対象日 **必須**

最新の情報を取得

指定して取得

表示する ▶

戻る ▶

5 「表示する」を押す

取得する情報の選択
取得する情報を選択してください

情報の内容 **必須**

健康・医療

健康保険証情報

表示対象日 **必須**

最新の情報を取得

指定して取得

5

表示する ▶

戻る ▶

6 「回答詳細」で 内容を確認できます

マイナポータル ログイン中

トップページ / わたしの情報 / 回答詳細

回答詳細

申し込み条件

健康・医療
健康保険証情報

取得依頼対象日 2023年10月19日
確認日: 2023年10月19日

回答内容

回答は、必要に応じてダウンロードすることが可能です。

CSVをダウンロードする ▶

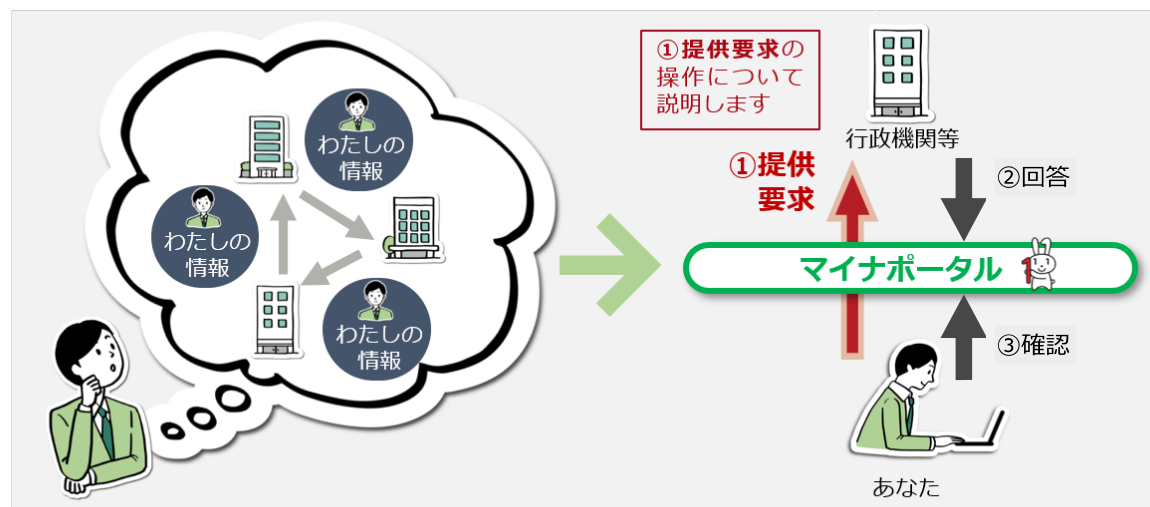
あなたの健康保険証情報

令和5年10月19日時点

3-C やりとり履歴の使いかた

やりとり履歴では、審査・手続きなどにともない、あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように利用されたのかを確認できます。

あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを知りたいか、期間を指定して確認します。

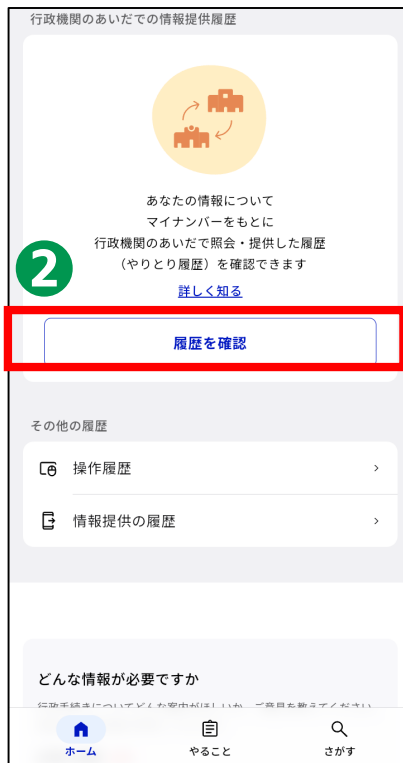


3-C やりとり履歴の使いかた

① 画面をスクロールする



② 「履歴を確認」を押す



③ 「やりとり履歴」があれば赤枠内に表示されます



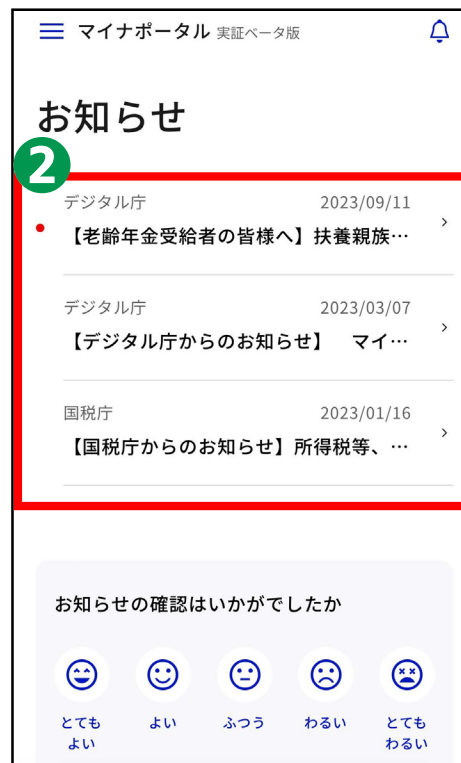
3-D お知らせの使いかた

あなたにあったお知らせをお届けします。

1 マイナポータルのお知らせを押す

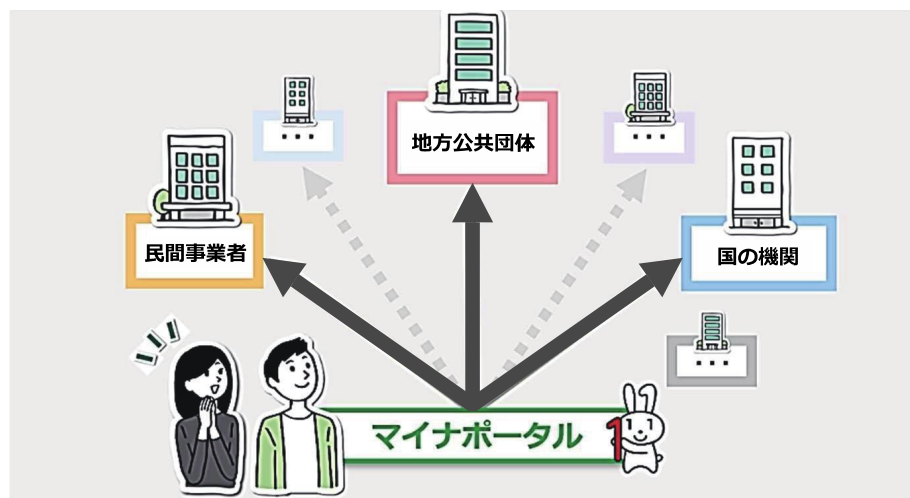


2 届いているお知らせが一覧で表示されます



3-E 外部サイトとの連携の使いかた

マイナポータルと外部サイトをつなぎ、
マイナポータルを入口として、つないだサイトの
サービスを受けることができます。
つなぐ先のウェブサイトにも、あなたの情報が登録済みの
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります。



3-E 外部サイトとの連携の使いかた

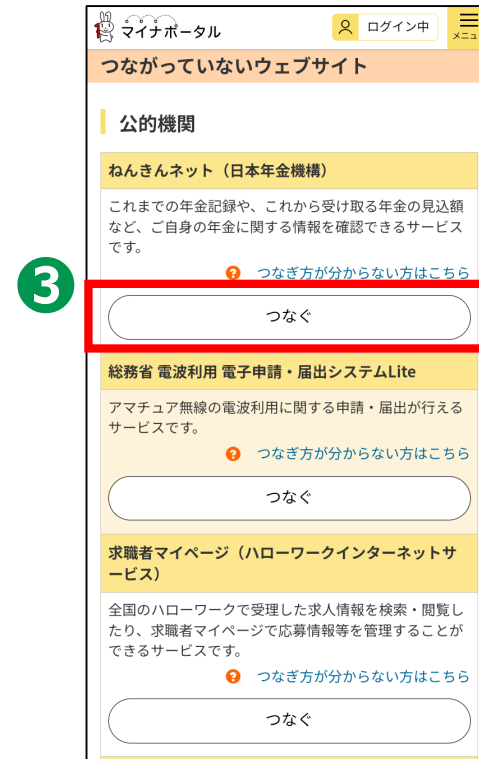
1 「☰」を押す



2 「外部サイトとの連携」を押す

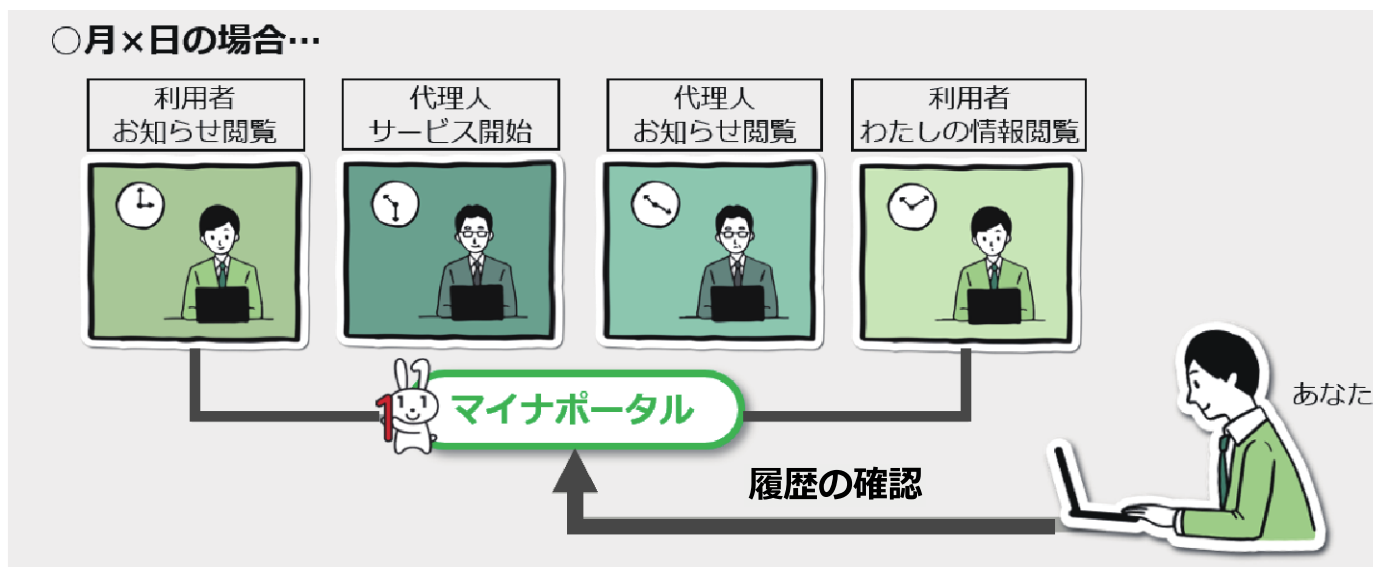


3 「つなぐ」を押す
各種サービスと
連動することができます



3-F 操作履歴の使いかた

あなた、またはあなたの代理人が、
マイナポータルで、
いつ、どのサービスを利用したのかなど、
操作履歴を確認できます。



3-F 操作履歴の使いかた

1 「操作履歴」を押す

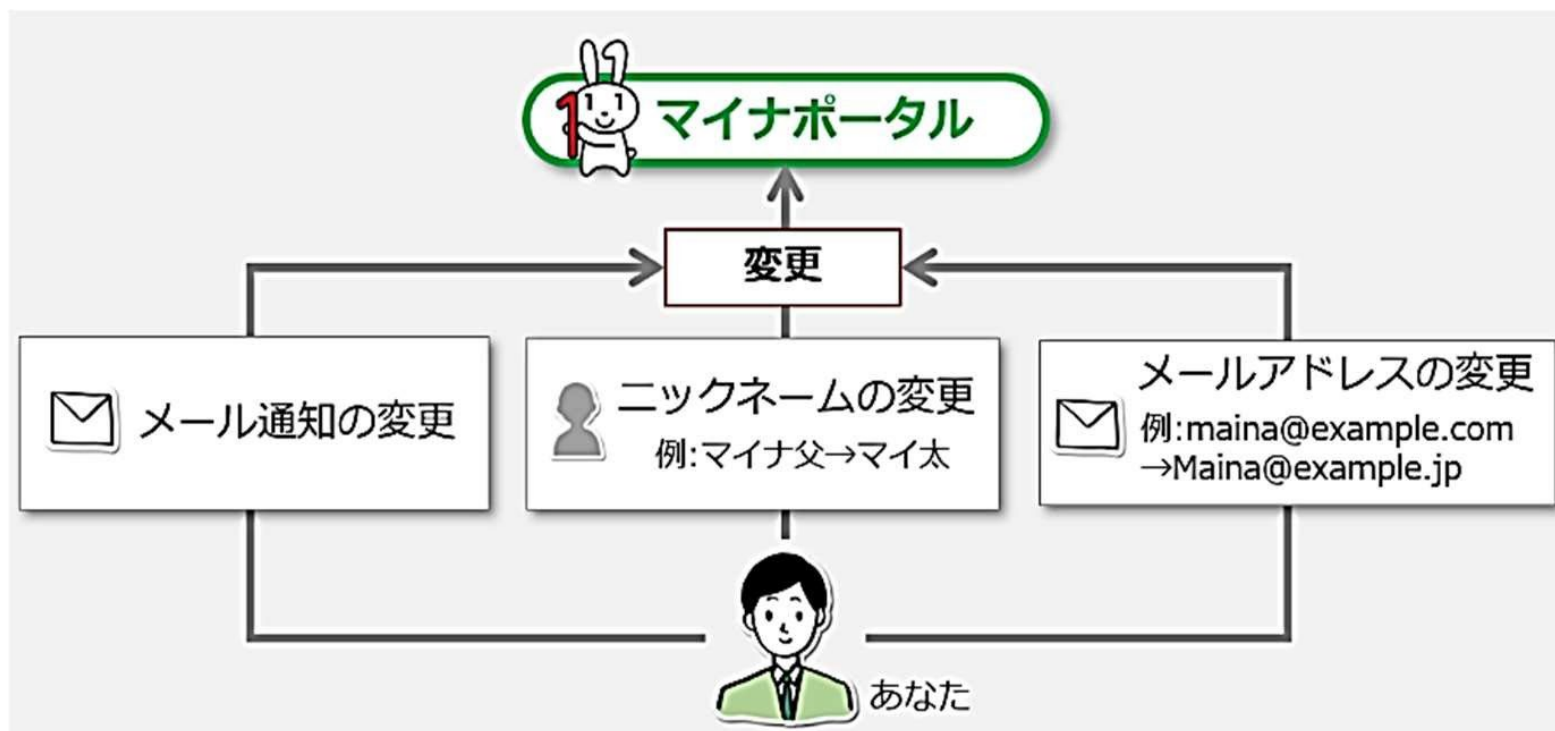


2 「利用履歴一覧」が表示されます



3-G 利用者登録変更の使いかた

マイナポータルの利用者登録を変更することができます。



3-G 利用者登録変更の使いかた

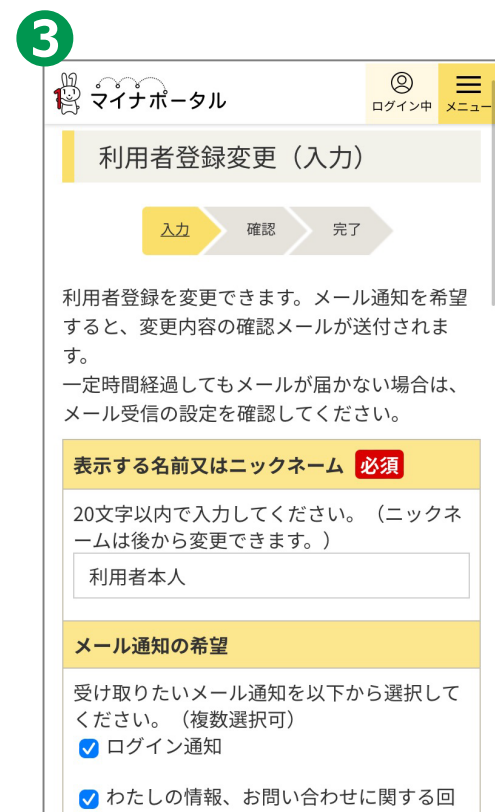
1 「☰」を押す



2 「アカウント設定」を押す

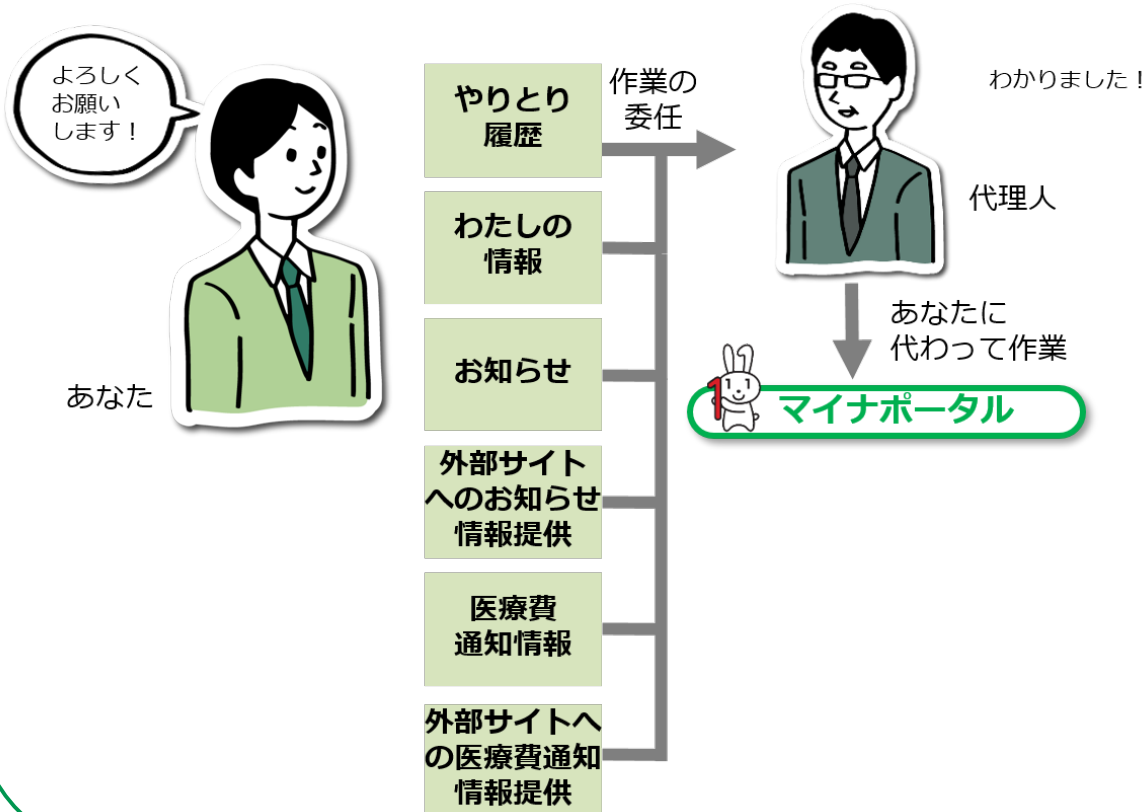


3 変更したいところを選び変更してください



3-H 代理人を登録・変更の使いかた

あなたの代わりに、代理人がマイナポータル
機能を使うことができるように設定できます。



代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、マイナポータルから、代理人に利用を許可するサービスや参照を許可する情報、代理できる期間等を設定し、代理人が自身のマイナンバーカードを読み込ませて、代理人登録をします。代理人の登録後に、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

3-H 代理人を登録・変更の使いかた

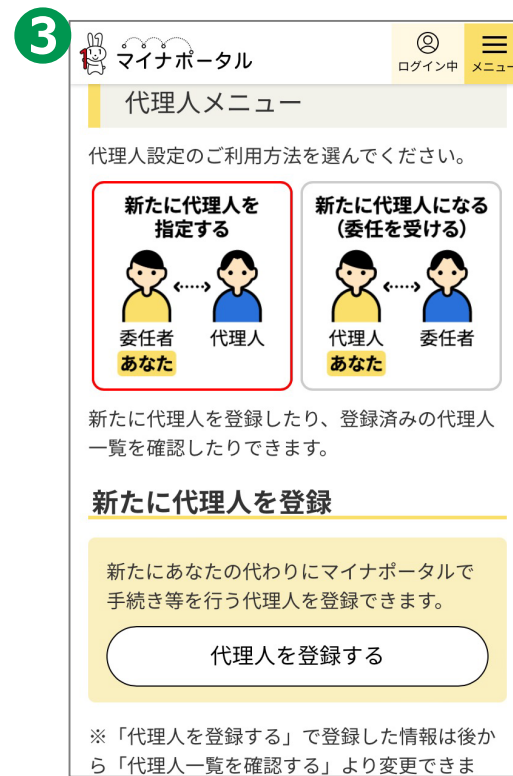
① 「☰」を押す



② 「アカウント設定」を押す



③ 行いたい操作を選んで登録・変更してください



<参考> パソコンで代理人登録を行う場合
<https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html>