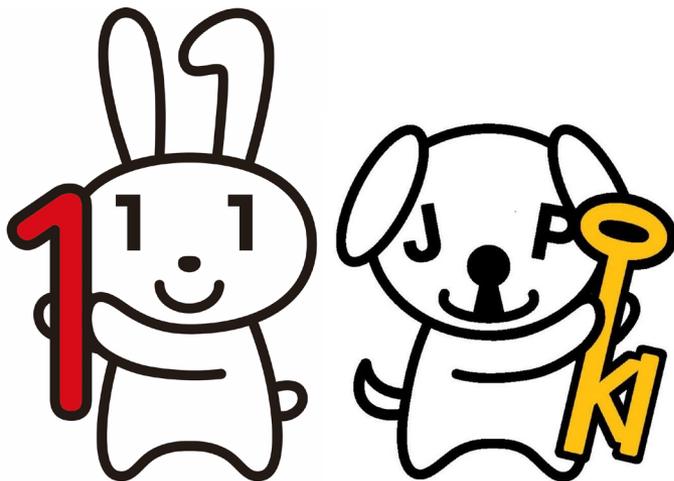


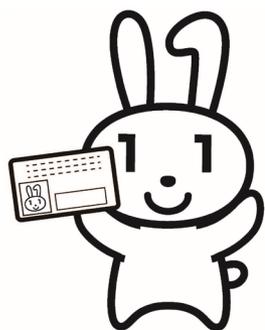
iPhone スマートフォン活用編

マイナンバーカードの
申請をしましょう



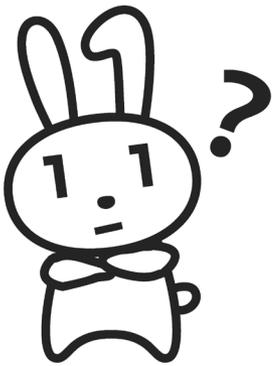
目次

1. マイナンバーカードを知りましょう	
A マイナンバーカードとは	P4
B マイナンバーカードを使ってできること	P5
C マイナンバーカードは安全です	P6
D マイナンバーカードの申請のしかた	P7
E マイナンバーカード申請に必要なもの	P8
F マイナンバーカードの申請から受け取りまでの流れ	P9
2. マイナンバーカード申請のための写真撮影をしましょう	
A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた	P11
B アプリを使った撮影のしかた	P13
3. マイナンバーカードをオンラインで申請しましょう	
A 申請するウェブサイトへの接続のしかた	P17
B 利用者規約の確認	P19
C メールアドレスの登録とメールの受信	P20
D 顔写真の登録のしかた	P22
E 申請情報の登録のしかた	P23
F マイナンバーカードの受取りかた	P25
● マイナンバーカードのお問い合わせ	P26



1

マイナンバーカードを
知りましょう



1-A マイナンバーカードとは

マイナンバーカードとは個人番号カードとも言い、マイナンバー（一人ひとりに割り当てられる番号）が記載されたプラスチック製のカードです。本人が申請することにより、無料で発行されます。

- ① 表面に、氏名、住所、生年月日、性別、本人の顔写真等が表示され、公的な本人確認書類として利用できます。

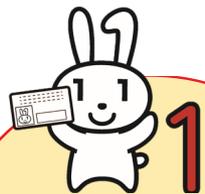


- ② 裏面に、マイナンバーが記載され、I Cチップがついています。
- ③ I Cチップの中には、本人の電子証明書等が入っていて、オンラインでの行政手続等を使うことができます。



1-B

マイナンバーカードを使って できること



本人確認書類
になる！



健康保険証
としても使える



オンラインで
各種行政手続が
できる

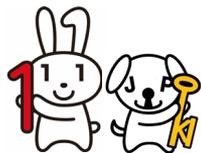
公金受取口座の
登録ができる



コンビニ
で各種証明書が
取得できる

マイナ
ポイントが
もらえる※1

e-Taxで
確定申告の
届出が自宅から
できる



※1：令和4年12月末までに
マイナンバーカードを
申請された方が対象です。

<参考> 総務省のマイナンバーカードのホームページ

https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html



1-C マイナンバーカードは安全です

① 落としても、他人が使うことはできません

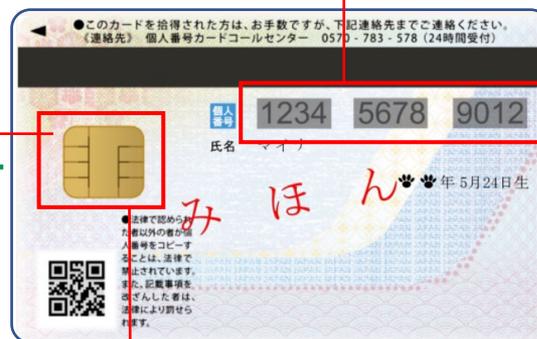
② 顔写真付きのため悪用はできません



④ マイナンバーを見られても悪用は困難
マイナンバーを利用する際には顔写真付き身分証明書などでの本人確認があるため、悪用は困難



③ 電子証明書を使うためには暗証番号が必要です
暗証番号は間違えるとロックされます



紛失・盗難にあった場合でも、24時間365日体制で一時利用停止を受けつけていますので、すぐに利用停止をすることができます。

⑤ プライバシー性の高い個人情報は入っていません

※その他の様々な対策について、詳しくは地方公共団体情報システム機構、略してJ-LISのHPに掲載されています。

1-D マイナンバーカードの申請のしかた

マイナンバーカードは、スマートフォン・パソコン・まちなかの証明用写真機・郵便により、申請することができます。スマートフォンやデジカメで撮った写真を使うこともできます。

4つの申請方法

スマートフォンによる申請

スマートフォンで顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



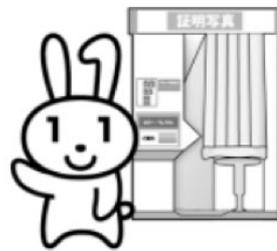
パソコンによる申請

デジタルカメラ等で顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



まちなかの証明用写真機による申請

個人番号カード申請を選び、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざします



郵便による申請

交付申請書に本人の顔写真を貼り、送付用封筒に入れて郵便ポストへ投函



1-E マイナンバーカード申請に必要なもの

以下のものを用意しましょう。

①

個人番号カード
交付申請書



ご自宅に郵送されています。現在はbの交付申請書が使われていますが、氏名・住所に変更がなければ、aの交付申請書も使えます。

②

メール
アドレス



スマートフォンで受取れるメールアドレス。

③

証明用
写真



スマートフォンで撮影できます。

交付申請書を持っていないときはどうすればいいの？

その1

マイナンバーカードのウェブサイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードして必要事項を記入し、郵便で申請することができます。顔写真の貼り付けとマイナンバーの記入が必要です。

マイナンバーカード郵便

検索

その2

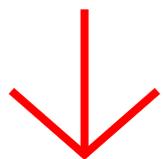
お住まいの市区町村窓口で、再発行してもらえます。本人確認書類が必要です。

※ お手持ちの交付申請書記載の住所から引越していた場合は、お手持ちの交付申請書は使えません。市区町村窓口にお問合わせください。

1-F マイナンバーカードの 申請から受け取りまでの流れ

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

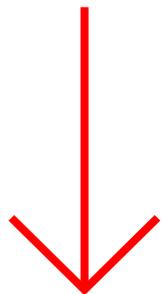
証明用写真撮影



- ① 証明用写真撮影アプリのインストール
- ② アプリを使った写真撮影



マイナンバーカードの申請手続



- ③ 申請するウェブサイトへの接続
- ④ 利用者規約の確認
- ⑤ メールアドレスの登録とメールの受信
- ⑥ 顔写真の登録
- ⑦ 申請情報の登録



マイナンバーカードの受取

- ⑧ マイナンバーカードの受取り



2

マイナンバーカード
申請のための
写真撮影をしましょう



申請のまえに

マイナンバーカードの申請については、スマートフォン、パソコン、まちなかの証明用写真機、郵送がありますが、ここではスマートフォンによる申請をご紹介します。

- 申請にあたっては、まずご自宅に郵便で送られてきた「**個人番号カード交付申請書**」を用意してください。

引越しなどにより、個人番号カード交付申請書記載の住所と、現在お住まいの住所が異なる場合は、交付申請書は使えません。お住まいの市区町村で新しい申請書をお受取りください。

- 証明用写真撮影のためのさまざまなアプリがあります。App Store(アップストア)からお好みのアプリをダウンロードしてください。

本教材では「美肌証明写真」というアプリを使った例で説明します。すべてのボタンをVoiceOver(ボイスオーバー)で読み上げることが可能です。



2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた



美肌証明写真—履歴書カメラ handy Closet Inc. 無料証明写真アプリです。

1 Siri(シリ)を起動して「アップストアで美肌証明写真を検索」と声をかけます。



2 スワイプで美肌証明写真の次にある「入手」ボタンをダブルタップします。



3 機種や設定に応じたインストールの案内が流れるので、指示に従います。

4 インストールが終わると「入手」が「開く」に変わります。



※WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

2-B アプリを使った撮影のしかた (適切な写真と不適切な写真の例)

適切な写真

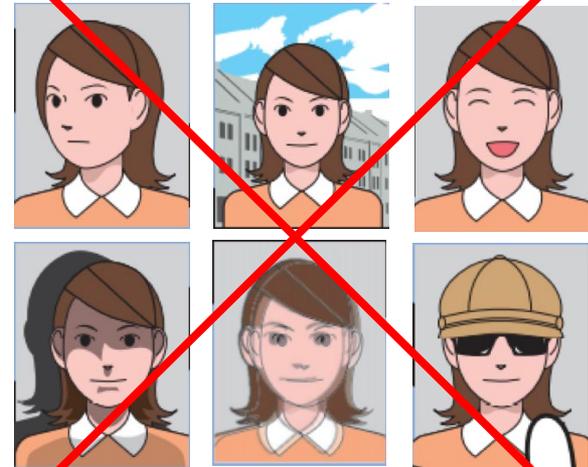
- サイズ 3.5×4.5cmサイズ
- 直近6ヶ月以内に撮影したもの
- 正面、無帽、無背景のもの
- 裏面に、氏名、生年月日を記入してください



個人番号カード交付の際、カードに貼付された顔写真と本人の同一性を確認する必要がある場合には、顔認証システムを使用する場合があります。

不適切な写真

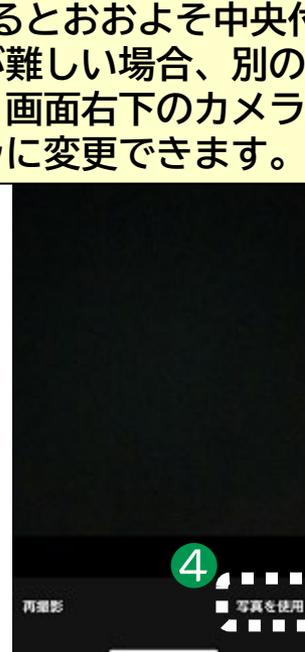
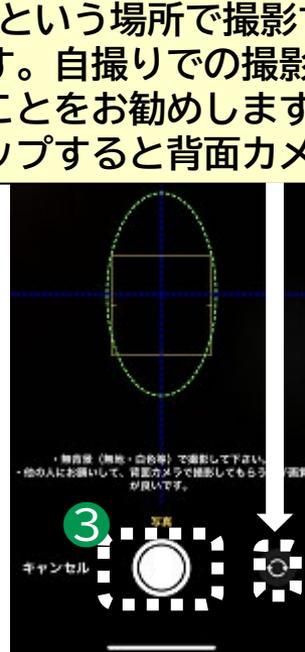
- 顔が横向きのもの
- 無背景でないもの
- 現在の顔と著しく異なるもの
- 背景に影のあるもの
- ピンボケや手ブレにより不鮮明なもの
- 帽子、サングラスをかけ、人物を特定できないもの



2-B アプリを使った撮影のしかた

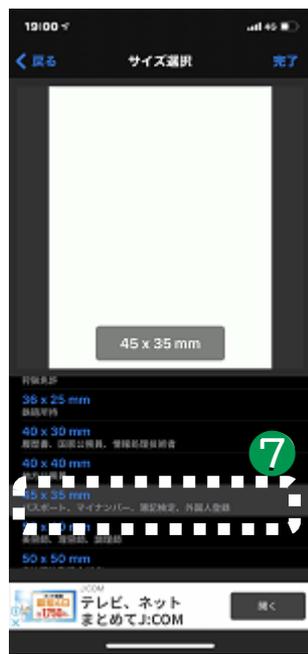
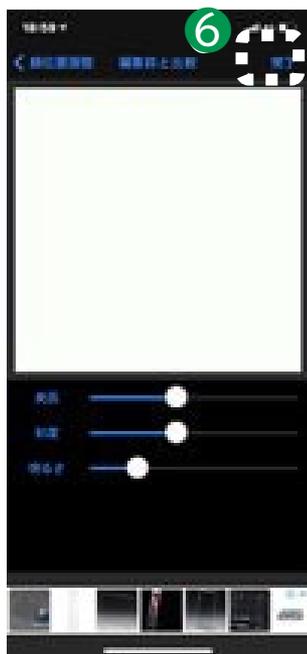
- ①Siriを起動して「証明写真を開いて」と声をかけます。
- ②スワイプで「カメラで撮影」を選び、ダブルタップで撮影に進みます。
- ③自撮りモードになっているので、画面を自分に向けてシャッターボタンかサイドボタンで「正面向き」で撮影します。
- ④スワイプで「写真を使用」を選び、ダブルタップで顔位置調整に進みます。
- ⑤スワイプで「完了」を選び、ダブルタップで「編集前と比較」に進みます。

VoiceOverが中央揃えという場所で撮影するとおおよそ中央付近に顔の位置が来ます。自撮りでの撮影が難しい場合、別の方に撮影してもらうことをお勧めします。画面右下のカメラセレクトをダブルタップすると背面カメラに変更できます。



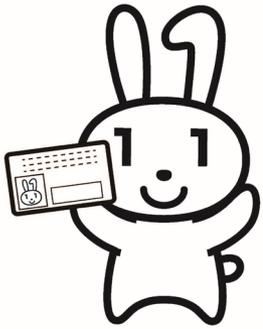
2-B アプリを使った撮影のしかた

- ⑥ スワイプで「完了」を選び、ダブルタップでサイズ選択に進みます。
- ⑦ スワイプで「45 X 35 mm」を選び、ダブルタップして選択します。
- ⑧ タッチやスワイプで画面右上の完了ボタンを選び、ダブルタップします。
- ⑨ スワイプで「WEB申請用」を選び、ダブルタップして画質選択に進みます。
- ⑩ スワイプで「保存」を選び、ダブルタップします。



3

マイナンバーカードを
オンラインで
申請しましょう



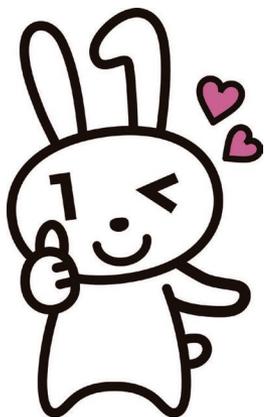
3-A

申請するウェブサイトへの 接続のしかた

マイナンバーカードは、「個人番号カード交付申請書」にあるQRコードを読取ることで申請を行います。

読取りアプリには様々なものがありますのでApp Storeからお好みのアプリをダウンロードしてお使いください。

ここでは、iPhoneのカメラ機能を使って説明します。



3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた

交付申請書のQRコードを読み取り、
申請するホームページに接続します。

①

Siriを起動して「カメラを
開いて」と声をかけます。

②

カメラで「個人番号カード
交付申請書」にあるQR
コードを読み取ります。

③

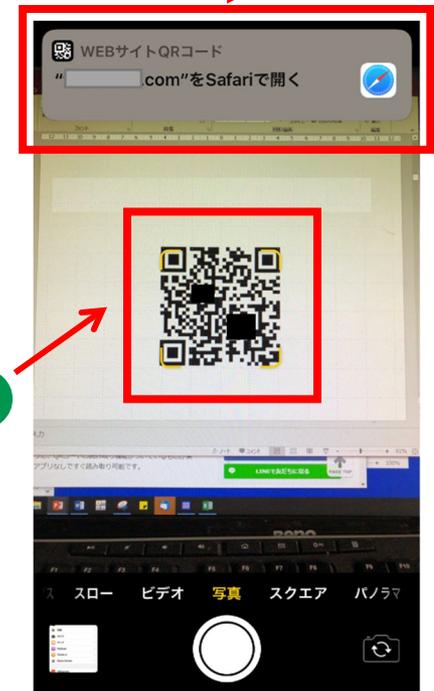
画面上部に表示された接続
先アドレスをタッチし、
タップして開きます。



①

③

②



撮影画面にQRコードを
入れ、表示されたURLを
タップして開く

3-B 利用者規約の確認

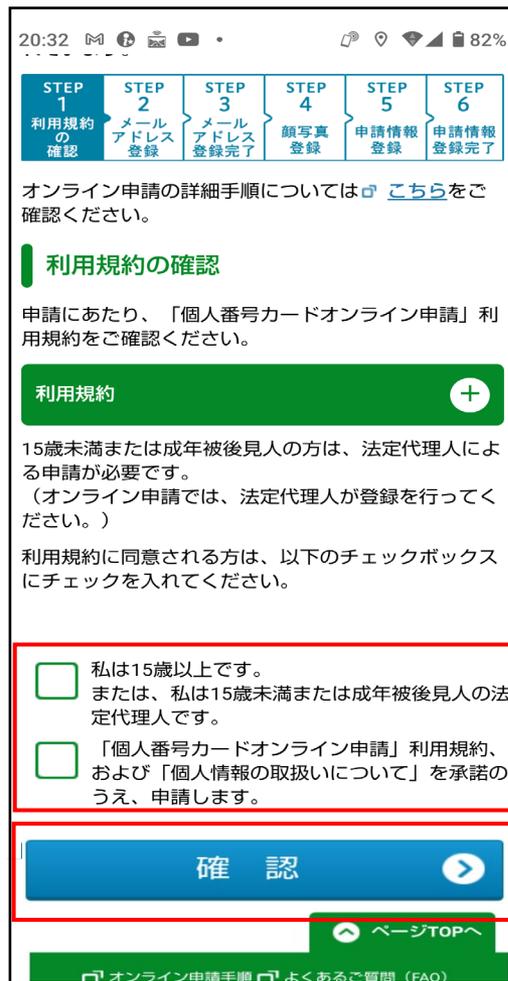
1

利用者規約が表示されますので、内容を確認してください

2

利用者確認をチェックし、タッチやスワイプで「確認」を選んでダブルタップします。

※このページでは、Voice Overを使用していると、利用者確認のチェックボックスにチェックを入れることができない仕様となっています。VoiceOverを使用している方はサポートが必要です。



20:32 82%

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

オンライン申請の詳細手順については [こちら](#) をご確認ください。

利用規約の確認

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」利用規約をご確認ください。

利用規約 +

15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。
(オンライン申請では、法定代理人が登録を行ってください。)

利用規約に同意される方は、以下のチェックボックスにチェックを入れてください。

- 私は15歳以上です。
または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。
- 「個人番号カードオンライン申請」利用規約、および「個人情報の取扱いについて」を承諾のうえ、申請します。

確認 >

ページTOPへ

オンライン申請手順 よくあるご質問 (FAQ)



1

2

利用者確認にチェック

「確認」をダブルタップ

3-C メールアドレスの登録とメールの受信

① 申請書 I D

交付申請書のQRコードからアクセスされた方は自動的に入力されています。

② メール連絡用氏名

申請者の氏名を入力します。

メールアドレス

スマートフォンで受取れるメールアドレスの入力が必要です。

③ 画像認証

画像内に書かれた文字を入力する必要がありますが、VoiceOverでは読み上げできないため、VoiceOverを使用している方はサポートが必要です。

④ 確認

必要事項の入力と確認を終えたら、スワイプで移動するか、ページ下部の「確認」ボタンをタッチしてダブルタップします。

20:34 個人番号カード 交付申請

メールアドレス登録

オンライン申請を行うため、メールアドレスの登録が必要となります。
登録いただきましたメールアドレスに、申請手続きのご案内メールを送信します。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

メールアドレス情報入力

申請書ID *必須

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。
申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いないよう入力してください。
*交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。
例)12345678901234567890123

●●●●●

*入力した値は「●」で表示されます。

20:34

メール連絡用氏名 *必須

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。
*同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。
例)番号太郎

メールアドレス *必須

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。
例)bangou-tarou@example.co.jp
また、「@net.kojinbango-card.go.jp」からのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などのメールフィルタ設定を行ってください。

画像認証 *必須

確認のため、もう一度画像を確認してください。
画像に表示された文字を入力してください。
なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。
文字が読み取れない場合は、「更新」ボタンを押して画像を再読み込みしてください。
例)123abc

更新

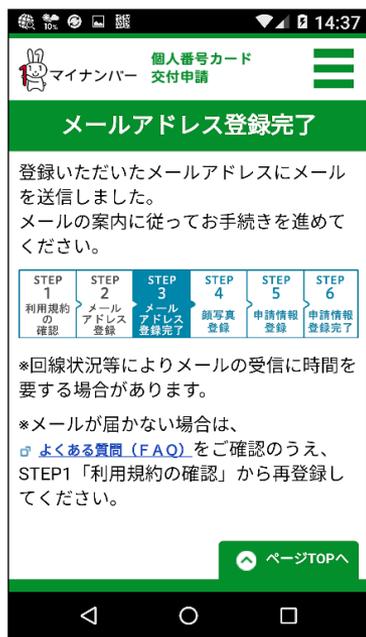
確認

確認

3-C メールアドレスの登録とメールの受信

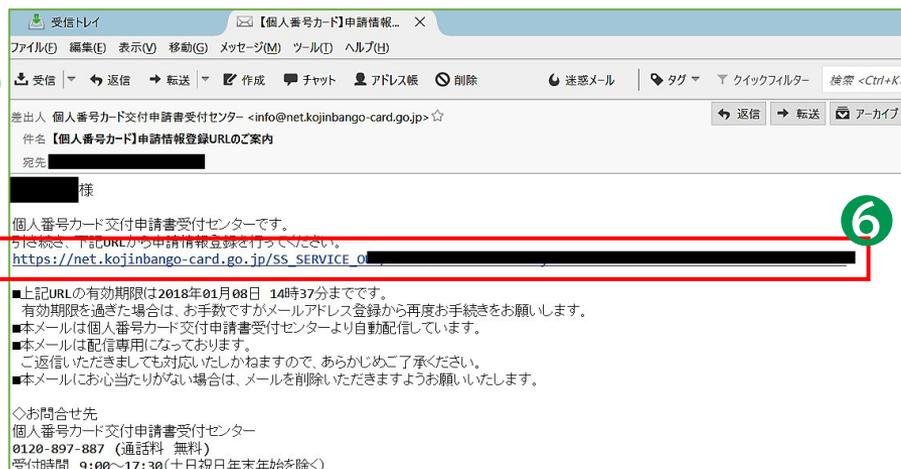
5

登録したメールアドレスに顔写真登録に進むためのホームページアドレスが書かれたメールが届きます。



6

届いたメールを開き、メール内に記載してあるホームページアドレスを選んでダブルタップし、顔写真登録用のホームページを開きます。

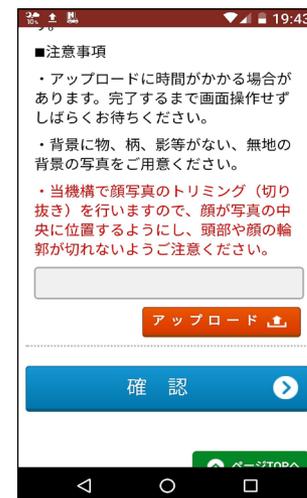


※ メール の 件 名 (タ イ ト ル) は、 「 【 個 人 番 号 カ ー ド 】 申 請 情 報 登 録 U R L の ご 案 内 」 で す

3-D 顔写真の登録のしかた

- ① 顔写真登録ページ内をタッチやスワイプで「アップロード」まで進み、ダブルタップします。
- ② 画面下部に「写真またはビデオを撮る」、「フォトライブラリ」、「ブラウズ」と表示されるので、フォトライブラリを選択し、ダブルタップします。
- ③ 写真アプリが表示されるので、事前に撮影した写真を選択します。
- ④ 写真選択を終えると元のページに戻るので、タッチやスワイプで「確認」を選び、ダブルタップします。
- ⑤ 顔写真登録確認画面が表示されるので、マイナンバー用の写真規格を満たしているか3つの項目にチェックを入れます。
- ⑥ タッチやスワイプで「登録」まで進み、ダブルタップして次の申請情報登録ページに進みます。

※このホームページでは、VoiceOverを使用していると利用確認のチェックボックスにチェックを入れることが出来ない仕様となっています。VoiceOverを使用している方はサポートが必要です。



3-E 申請情報の登録のしかた

「申請情報登録」のページで、必要事項を入力します。

- ① 左右スワイプで移動し、生年月日を年、月、日とそれぞれ分かれたプルダウンボックスから選択します。各場所でダブルタップして、左右スワイプで選択します。
- ② 電子証明書の発行や点字表記の希望（名前のみ）の有無を確認します。
各項目でダブルタップして開き、必要に応じてチェックを入れます。
- ③ 「上記内容に、間違いはありません」にチェックを入れます。
- ④ タップやスワイプで「確認」まで進み、ダブルタップします。

申請情報登録

申請情報を入力してください。

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4 STEP 5 STEP 6

利用規程の確認

西暦 19 年

月

日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

✓ 上記の申請内容に、誤りはありません。

確認

3-E 申請情報の登録のしかた

⑤最後に登録内容をよく確認し、タッチやスワイプで「登録」まで進んでダブルタップします。

⑥「申請情報登録完了」の画面が表示され、登録済みのメールアドレスに届きます。

※メールの件名は、「【個人番号カード】申請受付完了のお知らせ」です。

—交付サービスなど多様なサービスを
提供するためのものです。

チェックを入れた場合には、電子証
明書の機能がカードに搭載されず、こ
れらのサービスを受けることができな
いこととなります。

点字有無

希望する

登録

顔写真登録に戻る

申請情報登録に戻る

⑤

※電子証明書とは、e-Tax（イータックス）の利用や住民票のコンビニ交付サービスなどを利用するときに必要となります。電子証明書を希望しない場合のみ操作が必要です。

※このホームページはVoiceOverを使用していると、チェックボックスにチェックを入れることができない仕様となっているため、VoiceOverを使用している方はサポートが必要です。

3-F マイナンバーカードの受取りかた

申請してから概ね一か月後に、お住まいの市区町村から
交付通知書（はがき）が自宅に郵送されます。
届いたら市区町村の窓口へ受取りに行くことになります。



1

マイナンバーカードの交付の準備ができると、**交付通知書が自宅に届きます。**



2

必要なものを持参し、交付通知書に記載された期限までに、**本人が受取りに行きます。**



3

交付窓口で本人確認のうえ、**暗証番号を設定**することによりカードが交付されます。

マイナンバーカードのお問い合わせ

マイナンバーカード 総合フリーダイヤル

0120-95-0178 (無料)

平日 9:30~20:00、土日祝 9:30~17:30

※マイナンバーカードの紛失・盗難によるカードの一時利用停止については、
24時間365日対応します。

聴覚障がい者専用お問い合わせ F A X 番号 0120-601-785

お問い合わせフォーム

<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>

地方公共団
体情報シス
テム機構
(J-LIS)
から郵送。

有効期限通知書は下記イメージの封筒で届きます。

有効期限 通知書封書

※有効期限はマイ
ナンバーカードの
発行から10回目
の誕生日です。
(18歳以上)

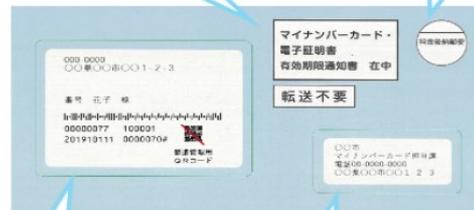
※電子証明書はマ
イナンバーカード
発行後5回目の誕
生日までです。



マイナンバーカード・
電子証明書
有効期限通知書 在中

普通郵便・転送不要

「点字」
“ゆーこーきげん
つーち” と点字打刻



利用者の住所氏名

市区町村名、課名、
電話番号、住所

開封してご確認ください。
有効期限の更新は、申請が必要です。

「音声コード」

以下の文章が音声で確認できます。

マイナンバーカード・電子証明書有効期限通知書 在中
この封筒には、マイナンバーカード・電子証明書の有効期限
通知書が同封されています。開封してご確認ください。有効
期限の更新は、申請が必要です。