スマートフォン(アイフォン)活用編

※スマートフォンの操作説明は、アルファベット表記が多いため、音声や点字での確認が効率的に行えるようにカタカナ表記に置き換えています。各単元の最初のみカタカナの後にアルファベット表記をカッコ内に書いています。

02 スマホで年金の情報を確認しよう（ねんきんネット）

**1 「ねんきんネット」について**

1-A 「ねんきんネット」とは？

**2　「ねんきんネット」の登録をしよう**

2-A　「ねんきんネット」の登録方法

2-B　「ねんきんネット」のログイン方法

**3 「ねんきんネット」を活用してみよう**

3-A こんな時に「ねんきんネット」

3-B よくあるご質問

3-C 問い合わせ

**1 「ねんきんネット」について**

ここでは「ねんきんネット」とは何なのか、また「ねんきんネット」で何ができるかをご説明いたします。

**​**

1-A 「ねんきんネット」とは？

お客様がインターネットを通じてご自身の年金の情報を手軽に確認できるサービスです。

マイナポータルからも簡単にアクセスが可能になっています。

24時間いつでもどこでも、パソコンやスマートフォンからご自身の年金情報を確認することができます。

※マイナポータルから利用登録する場合、初回利用登録が可能な時間帯は、平日8時から23時までとなっており、時間帯によっては連携するまでに時間がかかる場合があります。

「ねんきんネット」で出来ることをご紹介いたします。

・年金記録の確認

・年金見込額の試算

・追納等可能月数と金額の確認

・通知書の再交付申請

・各種通知書の確認

・届書の作成

・届書の電子申請

・電子版「被保険者記録照会回答票」の確認

・電子版「ねんきん定期便」の確認

・持ち主不明記録の検索

などを行うことができます。

また、「ねんきんネット」では

年金記録の確認をはじめとした、年金情報について調べたりすることができます。

**2　「ねんきんネット」の登録をしよう**

ここでは、「ねんきんネット」を利用するための登録方法をご説明いたします。

2-A　「ねんきんネット」の登録方法

まず、「ねんきんネット」を利用する際の登録方法をご紹介いたします。

「ねんきんネット」の登録には以下の2つの方法があります。

1つ目は、マイナポータルからのご利用登録をする方法です。

マイナポータルから「ねんきんネット」を利用するためには、マイナンバーカードとメールアドレスが必要です。パソコンもしくはスマートフォンからマイナポータルにログインして、「年金記録・見込額を見る」（ねんきんネット）から「ねんきんネット」への連携手続きを行ってください。※環境により表示が異なります。

[マイナポータルからの利用登録方法](https://www.nenkin.go.jp/n_net/registration/mynaportal.html)

※上記リンクからマイナポータル（外部リンク）にアクセスできます。

2つ目は、「ねんきんネット」でご利用登録する方法です。

マイナンバーカードをお持ちでない方はこちらを選択してください。

「ねんきんネット」から利用登録するためにはユーザIDの取得が必要になります。

「ねんきんネット」のユーザIDの取得の際には、お手元に年金手帳や年金証書など基礎年金番号が確認できるものと登録するメールアドレスをご用意の上、申請を行ってください。アクセスキーをお持ちの場合はあわせてご用意ください。

　また、「ねんきんネット」のユーザIDを取得する際に使用する17桁の番号で、

　この番号を使用してお申し込みをいただくことで、即時にユーザIDを取得できます。

アクセスキーがなくてもユーザIDは取得できます。

「ねんきんネット」を利用するために検索から始めましょう。​​

1. ホーム画面から「Safari」をダブルタップ
2. 画面下部にある検索用の枠をダブルタップ
3. 「ねんきんネット」と入力
4. 画面右下の「開く」をダブルタップ
5. 検索結果の中から見たい項目をダブルタップ
6. 「ねんきんネット」を表示

検索の手順は以上です。

はじめに、マイナンバーカードをお持ちの方の「ねんきんネット」登録方法をご説明いたします。

1. 画面中央左側の「新規登録」​をダブルタップします。​
2. 画面上部の青い部分​をダブルタップ​します。
3. 画面が表示されます​。
4. マイナンバーカードあり​をダブルタップ​します。
5. 画面下部の「ログイン」を​ダブルタップします。​
6. マイナポータルの数字4桁のパスワードを入力します。
7. 「読み取り開始」をダブルタップ​します。
8. マイナンバーカードを後ろに​かざします​。
9. 読み取りが完了したら​カードを外します。​
10. 画面左上の「三本線」を​ダブルタップ​します。
11. 「外部サイトとの連携」​をダブルタップ​します。
12. 上にスクロールをします。
13. ​「ねんきんネット」の項目から​「つなぐ」をダブルタップ​します。
14. 利用規約を確認して同意するに「チェックマーク」を入れ、「次へ」をダブルタップ​します。
15. 「閉じる」をダブルタップ​します。
16. つながっているウェブサイトから「ねんきんネット」をダブルタップ​します。
17. 画面を上にスクロールします。
18. メールアドレスを入力し​画面を上にスクロールします。​
19. お知らせメールの配信希望をダブルタップし上にスクロールします。
20. 画面下部の「登録/変更内容を確認する」をダブルタップします。​

㉑​「入力内容を登録する」を​ダブルタップ​します。

㉒​「ねんきんネット（トップページ）へ戻る」をダブルタップ​します。

㉓「閉じる」をダブルタップ​します。

㉔「ねんきんネット」トップページが表示されれば完了​です。

​続いてマイナンバーカードをお持ちでない方の「ねんきんネット」登録方法をご説明いたします。​

​

1. 画面中央左側の「新規登録」​をダブルタップ​します。
2. 画面上部の青い部分をダブルタップ​します。
3. 画面をスクロールします。
4. アクセスキーのある方は上​、ない方は下をダブルタップ​します。

アクセスキーありを選択した方の手順からご説明いたします。​

1. 利用規約を確認して同意するに「チェックマーク」を入れます。​
2. 「ご利用登録を続ける」を​ダブルタップします。​
3. 画面を上にスクロールします。
4. 「閉じる」をダブルタップ​します。
5. アクセスキーを入力し​画面を上にスクロールします。
6. 基礎年金番号を入力し​画面を上にスクロールすします。
7. 氏名を入力し​画面を上にスクロールします。
8. 生年月日を入力し性別を選択します。
9. ​パスワードを決めて入力し​画面を上にスクロールします。
10. 「秘密の質問」を選択し、「秘密の答え」を入力し画面を上に​スクロールします。​
11. メールアドレスを入力し​画面を上にスクロールします。
12. お知らせメール配信希望を​選択し画面を上にスクロールします。
13. 電話番号を入力します。
14. 「次に進む（入力内容を確認する）」をダブルタップします。​

ユーザID確認用メールが登録したメールアドレス宛に送付されますので、ユーザIDを確認してログインしてください。​

​

続いて、アクセスキーなしを選択した方の手順をご説明いたします。​

1. 利用規約を確認して同意するに​「チェックマーク」を入れます。
2. 「ご利用登録を続ける」を​ダブルタップ​します。
3. 画面を上にスクロールします。
4. 「閉じる」をダブルタップ​します。
5. 上にスクロールします。
6. 基礎年金番号を入力し​画面を上にスクロールします。
7. 氏名を入力し​画面を上にスクロールします。
8. 生年月日を入力し性別を​選択し画面を上にスクロールします。
9. ​郵便番号と住所を入力し​画面を上にスクロールします。
10. パスワードを決めて入力し​画面を上にスクロールします。
11. 「秘密の質問」を選択し、​「秘密の答え」を入力し​画面を上にスクロールします。
12. メールアドレスを入力し​画面を上にスクロールします。
13. メール配信設定を選択し​電話番号を入力します。
14. 「次に進む（入力内容を確認する）」をダブルタップします。​

​後日ユーザIDが郵送されますので、そのユーザIDでログインしてください。

2-B　「ねんきんネット」のログイン方法

次に、マイナンバーがある方の「ねんきんネット」のログイン方法をご説明いたします。​

1. 「ログイン」をダブルタップ​します。
2. 画面上部の青い部分を​ダブルタップ​します。
3. 「マイナポータルからログイン」を​ダブルタップ​します。
4. マイナポータルの画面で「ログイン」をダブルタップ​します。
5. マイナポータルの数字４ケタの​パスワードを入力します。
6. 「読み取り開始」をダブルタップ​します。
7. マイナンバーカードを後ろにかざします。
8. 読み取りが完了したらカードを外します。
9. 画面左上の「三本線」を​ダブルタップ​します。
10. 外部サイトとの連携をダブルタップ​します。
11. 画面を上にスクロールをします。
12. つながっているウェブサイトから​「ねんきんネット」をダブルタップ​します。
13. ​「閉じる」をダブルタップ​します。
14. 「ねんきんネット」トップページが表示されれば完了です。​

​

次に、ユーザIDでのログインの方法をご説明いたします。​

1. 「ログイン」をダブルタップ​します。
2. 画面上部の青い部分を​ダブルタップ​します。
3. 画面を上にスクロールします。
4. ユーザIDとパスワードを入力し​

ログインをダブルタップ​

**3 「ねんきんネット」を活用してみよう**

ここでは、「ねんきんネット」の活用方法をご説明いたします。​​

**​​**

3-A こんな時に「ねんきんネット」

まず、年金記録の確認方法をご紹介いたします。​

1. 画面を上にスクロールする​
2. 「年金記録を確認する」を​ダブルタップ​します。
3. 「一覧で年金記録を確認する」を​ブルタップ​
4. 年金記録が表示されれば完了​です。

次に、扶養親族等申告書の電子申請方法をご紹介いたします。​

1. ​画面を上にスクロールする​
2. 「届書を電子申請する」を​ダブルタップ​します。
3. 「作成する届書を選択する」​をダブルタップ​します。

④「作成する」をダブルタップ​します。

​

その後は、作成する手順に沿って申請を進めてください。

3-B よくあるご質問

ここでは、よくある質問をご紹介いたします。

Q. 「ねんきんネット」サービスはどのような人が対象者となりますか。

A.被保険者および年金受給者(昭和61年4月1日前に年金受給権が発生した老齢年金を受けている方を除く)が対象になります。  
なお、サービスにより対象者が異なる場合がありますので、それぞれのサービスについての設問も合わせてご覧ください。

Q. 「ねんきんネット」サービス全般のセキュリティに関する取り組みはどうなっていますか。

A.本サービスでは、お客様に安心してご利用いただくため、インターネットを通じたサービスに伴うリスクに対し、様々な対策をとっております。

Q.年金加入記録はインターネット以外でも確認することができますか。

A.全国の年金事務所で年金加入記録の交付を行っております。

Q.スマートフォンからパソコン用の「ねんきんネット」を利用することはできますか。

A.スマートフォンからパソコン用の「ねんきんネット」を利用することは推奨していません。

3-C 問い合わせ先

「ねんきんネット」のお問い合わせに関しましては、

ホームページ内のチャットボット、または下記の電話番号からお問い合わせください。

日本年金機構HP

<https://www.nenkin.go.jp>

「ねんきん定期便」「ねんきんネット」に関するお問い合わせ

TEL：0570-058-555（ナビダイヤル）

050から始まる電話でおかけになる場合は、（東京）03-6700-1144（一般電話）

受付時間

月曜日

午前8時30分から午後7時00分

火曜日から金曜日

午前8時30分から午後5時15分

第二土曜日

午前9時30分から午後4時

「ねんきんネット」についてのご説明は以上です。