



iPhone スマートフォン活用編

スマホで年金の情報を
確認しよう（ねんきんネット）

目次

1.「ねんきんネット」について

- A.「ねんきんネット」とは? P4
- B.「ねんきんネット」で出来ること P5

2.「ねんきんネット」の登録をしよう

- A.「ねんきんネット」の登録方法 P7
- B.「ねんきんネット」のログイン方法 P25

3.「ねんきんネット」を活用してみよう

- A.こんな時に「ねんきんネット」 P30
- B.よくあるご質問 P36
- C.問い合わせ先 P37



1

「ねんきんネット」 について

1-A 「ねんきんネット」とは？

「ねんきんネット」は、インターネットを通じてご自身の年金の情報を手軽に確認できるサービスです。

24時間いつでもどこでも、パソコンやスマートフォンからご自身の年金情報を確認することができます。

マイナポータルと連携させることでマイナポータルからも簡単にアクセスが可能になっています。



「ねんきんネット」の

初回利用登録は

マイナンバーカードが

便利です！



※マイナポータルから利用登録する場合、初回利用登録が可能な時間帯は、平日8時から23時までとなっており、時間帯によっては連携するまでに時間がかかる場合があります。

1-B 「ねんきんネット」で出来ること

「ねんきんネット」には以下のような機能があります。

(パソコンのみで利用できる機能も含まれます)

○ご自身の年金記録の確認

スマートフォンで、24時間いつでも最新の年金記録を確認できます。

○将来の年金見込額の試算

さまざまな条件を設定することで、将来受け取る老齢年金の見込額が試算できます。

○追納等可能月数と金額の確認

国民年金保険料等が未納の期間や、学生納付特例制度等が適用されている期間とその金額を確認することができます。

○通知書の再交付申請

日本年金機構から送付している様々な通知書の再交付を申請することができます。

○各種通知書の確認

日本年金機構から送付している様々な通知書をスマートフォンから確認できます。

○届書の作成

日本年金機構へ提出する届書を手書きすることなく「ねんきんネット」上で作成することができます。

○届書の電子申請

日本年金機構への届出の申請をスマートフォンから行うことができます。

○電子版「被保険者記録照会回答票」の確認

年金記録の相談をした際に発行される「被保険者記録照会回答票」をスマートフォンから確認できます。

○電子版「ねんきん定期便」の確認

毎年誕生月に送付される「ねんきん定期便」をスマートフォンから確認できます。

○持ち主不明記録検索

現在持ち主がわからなくなっている年金記録などをインターネット上で検索できます。等々…

2

「ねんきんネット」
の登録をしよう

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の登録には以下の2つの方法があります。

マイナポータルからの利用登録
(ユーザID取得不要)

パソコンもしくはスマートフォンからマイナポータルにログイン



「年金記録・見込額を見る」(ねんきんネット)から「ねんきんネット」へ連携手続き

の流れで利用登録を行います。
マイナンバーカードとメールアドレスが必要となります。

※環境により表示が異なります。



「ねんきんネット」から利用登録
(ユーザID取得必要)

「ねんきんネット」のユーザID※を取得の上、「ねんきんネット」から利用登録をします。アクセスキーを持っている方と持っていない方で登録方法が異なります。

※ユーザIDの取得

→年金手帳や年金証書などで確認できる「基礎年金番号」と登録するメールアドレスが必要となります。
アクセスキーをお持ちの場合はあわせてご用意ください。

アクセスキーとは…

ユーザIDの取得に必要な17桁の番号です。

(「ねんきん定期便」などに記載がされています。)
この番号を使用してお申し込みをいただくことで、即時にユーザIDを取得できます。

(アクセスキーがなくてもユーザIDは取得できます。)

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」を検索しましょう

1

ホーム画面から「Safari」を
ダブルタップ

2

画面下部にある検索用の枠を
ダブルタップ

3

「ねんきんネット」と入力



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」を検索しましょう

4

画面右下の「開く」を
ダブルタップ

5

検索結果の中から
見たい項目をダブルタップ

6

「ねんきんネット」を表示



6



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

1

画面中央左側の「新規登録」
をダブルタップ

2

画面上部の青い部分
をダブルタップ

3

画面が表示されます

4

マイナンバーカードあり
をダブルタップ



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

5

画面下部の「ログイン」を
ダブルタップ

6

マイナポータルの数字4桁の
パスワードを入力する

7

「読み取り開始」をダブルタップ

8

マイナンバーカードを後ろに
かざす



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

9

読み取りが完了したら
カードを外す

10

画面左上の「三本線」を
ダブルタップ

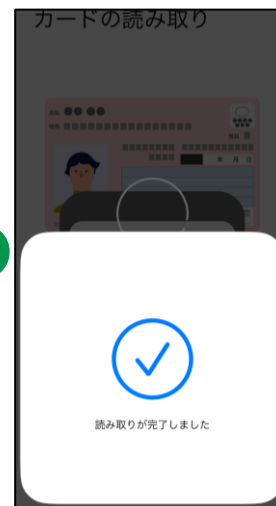
11

「外部サイトとの連携」
をダブルタップ

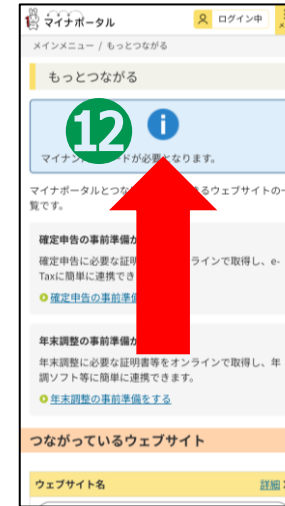
12

画面を上スクロールをする

9



11



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

13

「ねんきんネット」の項目から
「つなぐ」をダブルタップ

14

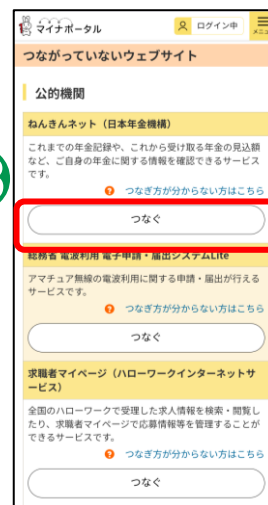
利用規約を確認して同意するに
「✓」を入れ、「次へ」を
ダブルタップ

15

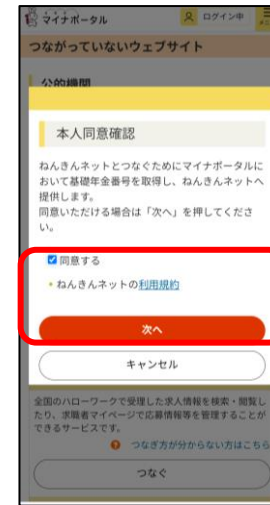
「閉じる」をダブルタップ

16

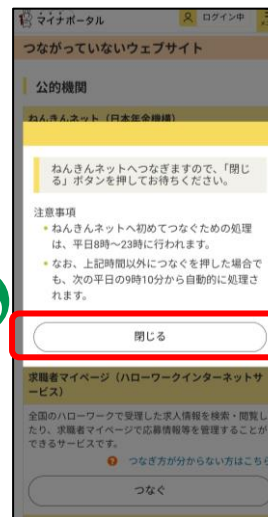
つながっているウェブサイトから
「ねんきんネット」を
ダブルタップ



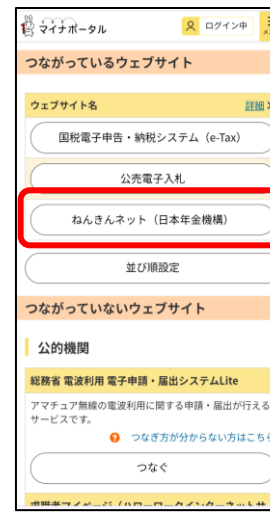
13



14



15



16

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

17

画面を上にスクロールする

18

メールアドレスを入力し
画面を上にスクロールする

19

お知らせメールの配信希望を
ダブルタップし上にスクロール
する

20

画面下部の「登録/変更内容を確認する」
をダブルタップ

ねんきんネット

メールアドレスを登録・変更する/ねんきん定期便のペーパーレス化(入力)

17

ねんきん定期便のペーパーレス化の希望が登録されていません。あなた様のペーパーレス化の希望を登録してください。

「ねんきんネット」を利用するには、メールアドレスの登録が必要となります。メールアドレスをお持ちの場合は画面下部の【登録/変更内容を確認する】ボタンを押してください。メールアドレスをお持ちは忘れの方は画面上部の【ログアウト】ボタンを押してログアウトし、メールアドレスを取得または確認してください。メールアドレスを取得する予定のない方は、画面下部の【マイナポータルとの連携を解除する】ボタンを押してください。

※ マイナポータルとの連携を解除した場合、「ねんきんネット」が利用できなくなります。

メールアドレスについての説明

登録メールアドレスを入力してください 必須

メールアドレスについての説明

登録メールアドレスを入力してください 必須

18

登録メールアドレスを入力してください 必須

半角英数字または半角記号(255文字以内)で入力してください。(例: riyou-toroku@xxxxxxxx.go.jp)

登録メールアドレスを再入力してください 必須

日本年金機構からのお知らせメールの配信希望

お知らせメール配信希望についての説明

現在のお知らせメールの配信希望状態

未登録

お知らせメールの配信希望

希望する 希望しない

ねんきん定期便(日本年金機構発行分のみ)のペーパーレス化

現在ののお知らせメールの配信希望状態

未登録

お知らせメールの配信希望

希望する 希望しない

ねんきん定期便(日本年金機構発行分のみ)のペーパーレス化

「電子版」ねんきん定期便をご利用ください

郵送よりも早い！
紙よりも1~2か月程度早く内容を確認できます

管理が簡単！
電子ファイルだから保存や管理が簡単です

ECO！
紙資源の節約など環境にやさしくなります

※ マイナポータルのアカウント設定でメール通知の希望を行っていたら、通知書・証明書がマイナポータルのお知らせ、マイナポータルからメールでお知らせいたします。

ねんきん定期便のペーパーレス化についての説明

19

現在ののお知らせメールの配信希望状態

未登録

お知らせメールの配信希望

希望する 希望しない

ねんきん定期便(日本年金機構発行分のみ)のペーパーレス化

「電子版」ねんきん定期便をご利用ください

郵送よりも早い！
紙よりも1~2か月程度早く内容を確認できます

管理が簡単！
電子ファイルだから保存や管理が簡単です

ECO！
紙資源の節約など環境にやさしくなります

※ マイナポータルのアカウント設定でメール通知の希望を行っていたら、通知書・証明書がマイナポータルのお知らせ、マイナポータルからメールでお知らせいたします。

ねんきん定期便のペーパーレス化についての説明

20

現在ののお知らせメールの配信希望状態

未登録

ねんきん定期便のペーパーレス化の希望

ペーパーレス化しない

ペーパーレス化する

登録/変更内容を確認する

マイナポータルとの連携を解除する

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう (マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

21

「入力内容を登録する」を
ダブルタップ

22

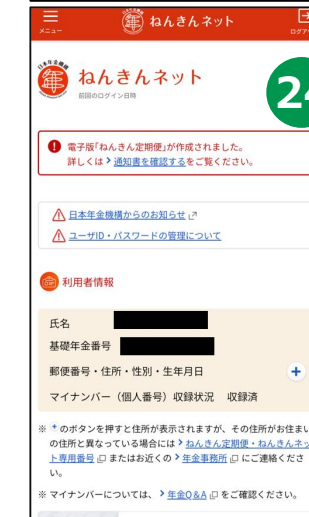
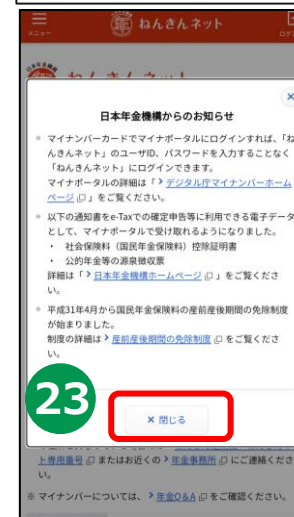
「ねんきんネット（トップページ）
へ戻る」をダブルタップ

23

「閉じる」をダブルタップ

24

「ねんきんネット」トップページが
表示されれば完了



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

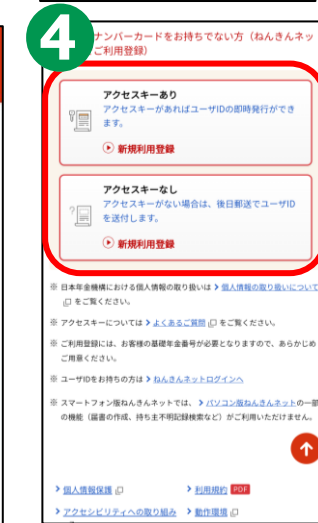
「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(「ねんきんネット」から利用登録する場合・ユーザIDの取得)

1
画面中央左側の「新規登録」
をダブルタップ

2
画面上部の青い部分
をダブルタップ

3
画面をスクロールする

4
アクセスキーのある方は上
ない方は下をダブルタップ



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っている場合・18ページ④で上を押した場合)

①

利用規約を確認して同意するに
「✓」を入れる

②

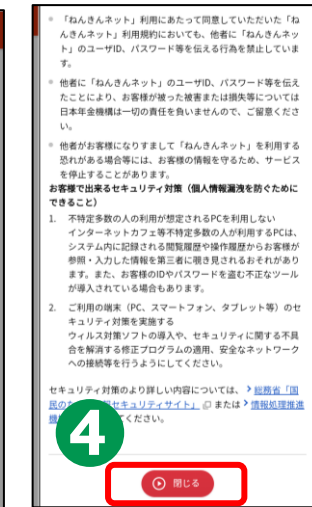
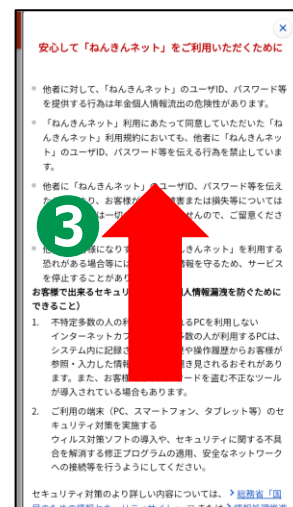
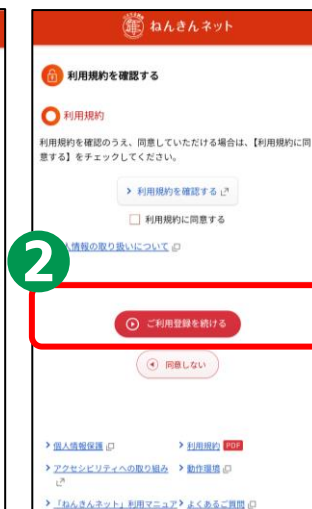
「ご利用登録を続ける」を
ダブルタップ

③

画面を上スクロールする

④

「閉じる」をダブルタップ



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っている場合・18ページ④で上を押した場合)

5

ご自身のアクセスキーを入力し
画面を上にスクロールする

6

基礎年金番号を入力し
画面を上にスクロールする

7

氏名を入力し
画面を上にスクロールする

8

生年月日を入力し性別を
選択する

ねんきんネット

ユーザIDの発行を申し込む(入力)
- アクセスキーをお持ちの方向け

1. アクセスキー

アクセスキーをお持ちでない方のご利用詳細

アクセスキー 必須

半角数字で入力してください。
(例: 7391 4682 5371 9642 8)

氏名 必須

全角文字(姓・名それぞれ23文字以内)で入力してください。
(例: 年金)

姓

名

氏名(フリガナ) 必須

全角カタカナ(姓・名それぞれ23文字以内)で入力してください。
(例: ネンキン)

姓

名

8. 生年月日

生年月日 必須

以下の元号を必ず選択の上、生年月日は半角数字で入力してください。
新元号をよくご確認ください。

令和 平成 昭和 大正 明治

(例: 10) 年

(例: 2) (例: 24) 月 日

基礎年金番号入力

基礎年金番号がわからない方へ

基礎年金番号 必須

半角数字(上4桁、下6桁)で入力してください。
(例: 0045-135784)

基礎年金番号 (再入力) 必須

確認のため、基礎年金番号のうち、次の空白となっている桁に該当する数字を入力してください。
半角数字で入力してください。

* * * * * * * *

9. 氏名入力

氏名 必須

全角文字(姓・名それぞれ23文字以内)で入力してください。
(例: 年金)

姓

名

生年月日 必須

以下の元号を必ず選択の上、生年月日は半角数字で入力してください。
新元号をよくご確認ください。

令和 平成 昭和 大正 明治

(例: 10) 年

(例: 2) (例: 24) 月 日

9. 性別選択

性別 必須

男性 女性

6. お客様設定パスワード入力

お客様設定パスワードはユーザIDと共に、サービスご利用時の本人確認のため必要となります。ご自身の個人情報を守るために、他者に知られないよう大切にお願いいたします。(なお、お客様設定パスワードを忘れた場合は再度利用申し込みを行っていただきます。)

お客様設定パスワードの設定にあたっては、提供開始の入力

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っている場合・18ページ④で上を押した場合)

9

パスワードを決めて入力し
画面を上にスクロールする

10

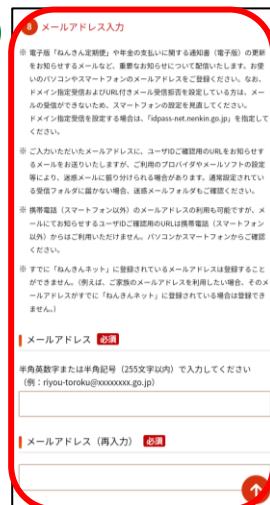
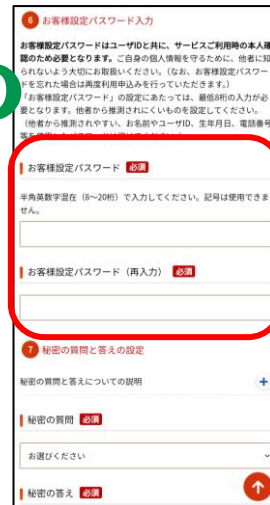
「秘密の質問」を選択し、「秘密
の答え」を入力し画面を上に
スクロールする

11

メールアドレスを入力し
画面を上にスクロールする

12

お知らせメール配信希望を
選択し画面を上にスクロールする



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っている場合・18ページ④で上を押した場合)

13

電話番号を入力する

14

「次に進む（入力内容を確認する）」をダブルタップ

ユーザID確認用メールが登録したメールアドレス宛に送付されますので、ユーザIDを確認してログインしてください

9 お知らせメール希望

「希望する」を選択された場合、登録したメールアドレスに日本年金機構からお知らせやアンケートのご協力の依頼などを配信させていただきます。ご希望がない場合は、ご了承ください。

「希望しない」を選択された場合でも、電子版「ねんきん定期便」や年金の支払いに関する通知書（電子版）の更新をお知らせするメールなど、重要なお知らせについては配信いたしますので、ご了承ください。

お知らせメール配信希望 **必須**

希望する 希望しない

10 電話番号入力

電話番号

半角数字で入力してください。
(例：00-1111-2222)
(例：090-1234-5678)

- -

⑩ 次に進む（入力内容を確認する）

④ ねんきんネット（申請用トップページ）へ戻る

↑

9 お知らせメール希望

「希望する」を選択された場合、登録したメールアドレスに日本年金機構からお知らせやアンケートのご協力の依頼などを配信させていただきます。ご希望がない場合は、ご了承ください。

「希望しない」を選択された場合でも、電子版「ねんきん定期便」や年金の支払いに関する通知書（電子版）の更新をお知らせするメールなど、重要なお知らせについては配信いたしますので、ご了承ください。

お知らせメール配信希望 **必須**

希望する 希望しない

10 電話番号入力

電話番号

半角数字で入力してください。
(例：00-1111-2222)
(例：090-1234-5678)

- -

14 ⑩ 次に進む（入力内容を確認する）

④ ねんきんネット（申請用トップページ）へ戻る

↑

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っていない場合・18ページ④で下を押した場合)

1

利用規約を確認して同意するに
「✓」を入れる

2

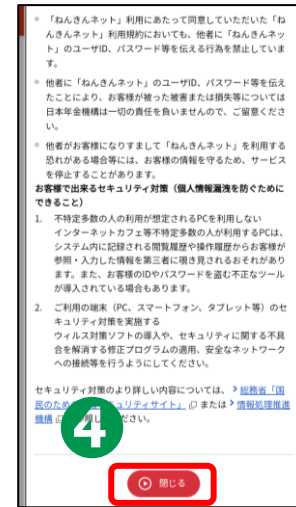
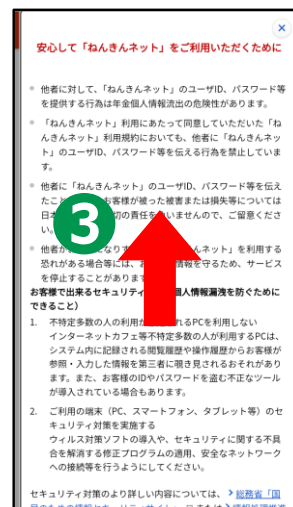
「ご利用登録を続ける」を
ダブルタップ

3

画面を上スクロールする

4

「閉じる」をダブルタップ



2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っていない場合・18ページ④で下を押した場合)

⑤

画面を上スクロールする

⑥

ご自身の基礎年金番号を入力し
画面を上スクロールする

⑦

氏名を入力し
画面を上スクロールする

⑧

生年月日を入力し性別を
選択し画面を上スクロールする

ねんきんネット

⑤ ユーザIDの発行を申し込む (入力)

ユーザIDの発行には、以下項目の入力をお願いしております。
入力いただいた内容を確認し、「ユーザIDのお知らせ」のハガキを郵送させていただきます。
(※郵送されるまで5営業日程度かかります。)

⑤ 重要なお知らせ

新設の「ねんきんネット」をご利用の皆様へ、一部の国・地域等での送金等に制限がある等の事項が生じています。このため、「ねんきんネット」ユーザIDのお知らせ等の海外発送につきまして、お詫言及させていただきます。お客様にはご迷惑をおかけする恐れがあります。予めご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
※ 国際郵便の取扱状況 (日本郵便ホームページ) について詳しくは、> [日本郵便ホームページ](#) をご確認ください。

④ 基礎年金番号入力

> [基礎年金番号がわからない方](#) >

基礎年金番号 必須

半角数字 (上4桁、下6桁) で入力してください。
(例: 0045-135784)

④ 基礎年金番号入力

> [基礎年金番号がわからない方](#) >

基礎年金番号 必須

半角数字 (上4桁、下6桁) で入力してください。
(例: 0045-135784)

基礎年金番号 (再入力) 必須

確認のため、基礎年金番号のうち、次の空白となっている桁に該当する数字を入力してください。
半角数字で入力してください。

* * * * *

⑤ 氏名入力

氏名 必須

全角文字 (姓・名それぞれ23文字以内) で入力してください。
(例: 年金)

姓

(例: 一郎)

名

(例: 一郎)

⑥

⑦

⑤ 氏名入力

氏名 必須

全角文字 (姓・名それぞれ23文字以内) で入力してください。
(例: 年金)

姓

(例: 一郎)

名

氏名 (フリガナ) 必須

全角カタカナ (姓・名それぞれ23文字以内) で入力してください。
(例: ネンキン)

姓

(例: イチロウ)

名

④ 生年月日入力

生年月日 必須

以下の元号を必ず選択の上、年月日は半角数字で入力してください。
※元号をよくご確認ください。

令和 平成 昭和 大正 明治

(例: 10)

年

(例: 2) (例: 24)

月 日

④ 性別選択

性別 必須

男性 女性

⑤ 郵便番号と住所入力

郵便番号 必須

半角数字で入力してください。
(例: 181-XXXX)

⑧

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っていない場合・18ページ④で下を押した場合)

9

郵便番号と住所を入力し
画面を上にスクロールする

10

パスワードを決めて入力し
画面を上にスクロールする

11

「秘密の質問」を選択し、
「秘密の答え」を入力し
画面を上にスクロールする

12

メールアドレスを入力し
画面を上にスクロールする

⑨ 郵便番号と住所入力

郵便番号 必須

半角数字で入力してください。

日本国内にお住まいの方は、000-0000と入力してください。

〒

〒

都道府県 必須

お選びください

住所 必須

次の文字で入力してください。

◎ 全角 (例: 年金)

◎ 半角英数字 (例: ABC123)

◎ 半角の "." (ピリオド)、"-" (カンマ)、"." (ハイフン)、"*" (アポストロフィ)

◎ 日本国内にお住まいの方
(例: 東京都千代田区千代田)

◎ 日本国外にお住まいの方
海外住所、国名および氏名をアルファベット大文字で入力してください。
これに続けて、日本の最終居住地を日本語で入力してください。
(例: XXXX CHULA VISTA, CA 91513 USA HANAKO NENKIN 村田区高井戸西 X-X-X)

↑

⑪ 秘密の質問と答えの入力

秘密の質問と答えについての説明

秘密の質問 必須

秘密の答え 必須

お選びください

お選びください

次の文字で入力してください。

◎ 全角 (例: 年金)

◎ 半角英数字 (例: ABC123)

◎ 半角の "." (ピリオド)、"-" (カンマ)、"." (ハイフン)、"*" (アポストロフィ)

↑

⑩ お客様設定パスワード入力

お客様設定パスワードはユーザIDと共に、サービスご利用時の本人確認のため必要となります。ご自身の個人情報を守るために、他者に知られないよう大切にお願いいたします。(なお、お客様設定パスワードを忘れた場合は再度利用申込みを行っていただきます。)

「お客様設定パスワード」の設定にあたっては、最終8桁の入力が必要となります。他者から推測されにくいものを設定してください。(他者から推測されやすい、お名前やユーザID、生年月日、電話番号等を使用したパスワードは避けてください。)

お客様設定パスワード 必須

半角英数字混在 (8~20桁) で入力してください。記号は使用できません。

お客様設定パスワード (再入力) 必須

2 秘密の質問と答えの設定

秘密の質問 必須

お選びください

秘密の答え 必須

↑

⑫ メールアドレス入力

電子版「ねんきん定期便」や年金の支払いに関する通知書(電子版)の送付をお知らせするメールアドレス、重要なお知らせについて配信いたします。お住まいのパソコンやスマートフォンでのメールアドレスをご登録ください。なお、ドメイン指定受信および利用付きメール受信拒否を設定されている方は、メールの受信ができなくなるため、スマートフォンを設定してください。ドメイン指定受信を設定する場合は、「fdpass-net.nenkin.go.jp」を指定してください。

※すでに「ねんきんネット」に登録されているメールアドレスは登録することができません。(例は、ご家族のメールアドレスを利用したい場合は、メールアドレスがすでに「ねんきんネット」に登録されている場合はお申し込みできません。)

メールアドレス 必須

半角英数字または半角記号 (25文字以内) で入力してください。
(例: riyuu-toroku@xxxxxxxx.jp)

メールアドレス (再入力) 必須

↑

⑬ お知らせメール希望

「希望する」を選択された場合、登録したメールアドレスに日本年金機構よりお知らせやアンケートのご協力の依頼などを配信させていただきます。『希望しない』を選択された場合でも、電子版「ねんきん定期便」や年金の支払いに関する通知書(電子版)の要領をお知らせするメールなど、重要なお知らせについては配信いたしますので、ご了承ください。

↑

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう

(アクセスキーを持っていない場合・18ページ④で下を押した場合)

13

メール配信設定を選択し電話番号を記入する

14

「次に進む（入力内容を確認する）」をダブルタップ

後日ユーザIDが郵送されますのでそのユーザIDでログインしてください



9 お知らせメール希望

「希望する」を選択された場合、登録したメールアドレスに日本年金機構よりお知らせやアンケートのご協力の依頼などを配信させていただきます。ご了承ください。

「希望しない」を選択された場合でも、電子版「ねんきん定期便」や年金の支払いに関する通知書（電子版）の更新をお知らせするメールなど、重要なお知らせについては配信いたしますので、ご了承ください。

お知らせメール配信希望 **必須**

希望する 希望しない

10 電話番号入力

電話番号

半角数字で入力してください。
(例：00-1111-2222)
(例：090-1234-5678)

- -

次に進む（入力内容を確認する）

ねんきんネット（申請用トップページ）へ戻る

↑

13

9 お知らせメール希望

「希望する」を選択された場合、登録したメールアドレスに日本年金機構よりお知らせやアンケートのご協力の依頼などを配信させていただきます。ご了承ください。

「希望しない」を選択された場合でも、電子版「ねんきん定期便」や年金の支払いに関する通知書（電子版）の更新をお知らせするメールなど、重要なお知らせについては配信いたしますので、ご了承ください。

お知らせメール配信希望 **必須**

希望する 希望しない

10 電話番号入力

電話番号

半角数字で入力してください。
(例：00-1111-2222)
(例：090-1234-5678)

- -

14 次に進む（入力内容を確認する）

ねんきんネット（申請用トップページ）へ戻る

↑

14

2-B 「ねんきんネット」のログイン方法

登録できた「ねんきんネット」に
実際にログインしましょう

(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録した場合)

1

「ログイン」をダブルタップ

2

画面上部の青い部分を
ダブルタップ

3

「マイナポータルからログイン」を
ダブルタップ

4

マイナポータルの画面で「ログイン」
をダブルタップ



2-B 「ねんきんネット」のログイン方法

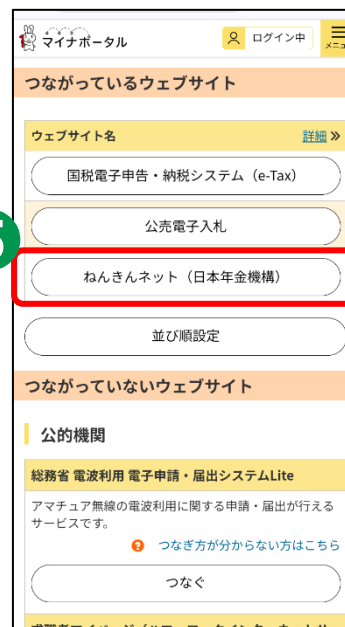
登録できた「ねんきんネット」に実際にログインしましょう

(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録した場合)

11P⑥～12P⑫の手順と同様に
操作します

⑤ つながっているウェブサイト
から「ねんきんネット」をダブル
タップ

⑥ 「ねんきんネット」トップ
ページが表示されれば完了



2-B 「ねんきんネット」のログイン方法

登録できた「ねんきんネット」に
実際にログインしましょう
(マイナンバーカードなし・「ねんきんネット」から登録した場合)

1

「ログイン」をダブルタップ

2

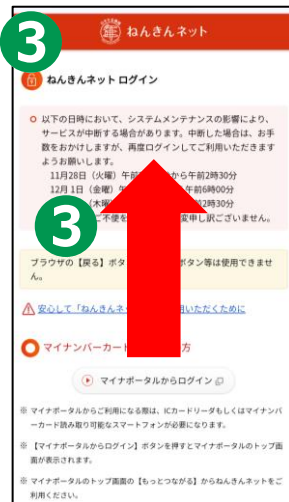
画面上部の青い部分を
ダブルタップ

3

画面を上スクロールする

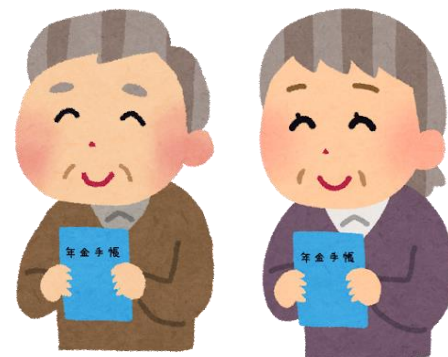
4

ユーザIDとパスワードを入力し
ログインをダブルタップ



3

「ねんきんネット」を
活用してみよう



3-A こんな時に「ねんきんネット」

ここからは実際に「ねんきんネット」を活用していきます。
どんな場面で「ねんきんネット」を使うと便利でしょうか。



① 自分の年金記録を確認したい！

→ 「ねんきんネット」ではパソコンやスマートフォンから、
24時間いつでも**最新の年金記録**を簡単に確認できます。

国民年金保険料を納付していない期間や厚生年金保険の標準報酬月額に大幅な変更があるなど、
特にご確認いただきたい年金記録がある月は、
アイコンでわかりやすく表示！

年金記録の一覧表示

↓年金記録の表示の一例

月別の年金記録を確認する

+開ける

		お勤め先の 名称等	加入 月数	1年間の 保険料納付額	年金見込額 (年額)
平成20年度 (20歳)	国年	第1号被保険者	 12月	-	-
平成21年度 (21歳)	国年	第3号被保険者	12月	-	-

3-A こんな時に「ねんきんネット」

2

それでは、実際に年金記録を見てみましょう

1

「ねんきんネット」トップページ
で画面を上スクロールする

2

「年金記録を確認する」を
ダブルタップ

3

「一覧で年金記録を確認する」を
ダブルタップ

4

年金記録が表示されれば完了



3-A こんな時に「ねんきんネット」

②年金振り込み通知書などの様々な通知を スマホやパソコンから確認したい！

→「ねんきんネット」では年金受給者の方を対象にしている「年金振込通知書」や、国民年金に加入している方を対象にしている「ねんきん定期便」などの各種通知書をご自身のスマートフォンやパソコンで見ることが出来ます。

🟠 電子版「ねんきん定期便」

日本年金機構が発行する「ねんきん定期便」の対象者は、以下のとおりです。

- 国民年金に加入している方
- 厚生年金保険（第1号厚生年金被保険者）に加入している方

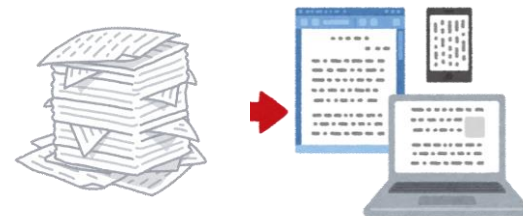
電子版「ねんきん定期便」は 令和元年11月5日 に更新されました。

電子版「ねんきん定期便」の最終確認日

令和2年1月7日

ダウンロード PDF

確認した各種通知書はPDFファイルにして保存、印刷が可能！
大切な通知をいつでも確認できて、紙で管理する必要もなくなる！



3-A こんな時に「ねんきんネット」

それでは、実際に各種の通知を確認してみましょう

1

「ねんきんネット」トップページ
で画面を上スクロールする

2

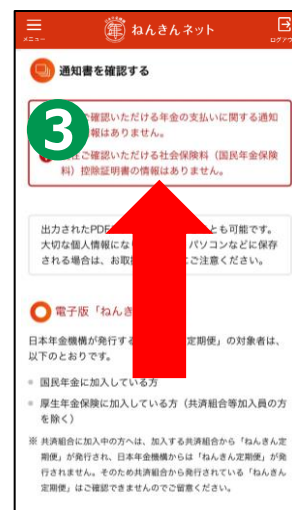
「通知書を確認する」を
ダブルタップ

3

スクロールすると自分が現在確認
できる通知が表示される

4

確認したい通知の「ダウンロード」
をダブルタップ



3-A こんな時に「ねんきんネット」

③年金に関する届出をオンラインで行いたい！

→「ねんきんネット」を利用すると日本年金機構への届出をパソコンやスマートフォンからオンラインで行うことができます。

ご利用対象者

…マイナポータルから「ねんきんネット」を利用している方

電子申請が可能な届書

…**公的年金等の受給者の扶養親族等申告書**

(源泉徴収される際に、各種の控除(障害者控除や配偶者控除)を受けることを申告するための申告書)



※届出の電子申請には、マイナポータルからのログインが必要です。
ユーザIDを用いてねんきんネットからログインしている方は利用することが出来ません。

3-A こんな時に「ねんきんネット」

それでは、電子申請の方法を確認してみましょう
(操作手順の確認のみで、実際に申請は行いません)

1

画面を上スクロールする

2

「届書を電子申請する」を
ダブルタップ

3

「作成する届書を選択する」
をダブルタップ

4

「作成する」をダブルタップ

その後は、作成する手順に沿って申請を
進めてください。



3-B よくあるご質問

問1.「ねんきんネット」サービスはどのような人が対象者となりますか。

回答.被保険者および年金受給者(昭和61年4月1日前に年金受給権が発生した老齢年金を受けている方を除く)が対象になります。

なお、サービスにより対象者が異なる場合がありますので、それぞれのサービスについての設問も合わせてご覧ください。

問2.「ねんきんネット」サービス全般のセキュリティに関する取り組みはどうなっていますか。

回答.本サービスでは、お客様に安心してご利用いただくため、インターネットを通じたサービスに伴うリスクに対し、様々な対策をとっております。

問3.年金加入記録はインターネット以外でも確認することができますか。

回答.全国の年金事務所で年金加入記録の交付を行っております。

問4.スマートフォンからパソコン用の「ねんきんネット」を利用することはできますか。

回答.スマートフォンからパソコン用の「ねんきんネット」を利用することは推奨していません。

※引用元「日本年金機構HP (<https://www.nenkin.go.jp>)」

3-C 問い合わせ先

「ねんきんネット」のお問い合わせ

チャットボット

日本年金機構ホームページに、「ねんきんネット」に関するよくあるお問い合わせに自動でお答えする「「ねんきんネット」相談チャット」を開設して、24時間いつでも対応しています。

電話

「ねんきん定期便」「ねんきんネット」に関するお問い合わせ
TEL : 0570-058-555 (ナビダイヤル)

050から始まる電話でおかけになる場合は、(東京) **03-6700-1144** (一般電話)

受付時間	月曜日	午前8時30分から午後7時00分
	火曜～金曜日	午前8時30分から午後5時15分
	第2土曜日	午前9時30分から午後4時00分

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後7時00分まで相談をお受けします。

※土曜日、日曜日、祝日(第2土曜日を除く)、12月29日から1月3日まではご利用いただけません。

※引用元「日本年金機構HP (<https://www.nenkin.go.jp>)」