

スマートフォン(アイフォン)活用編

※スマートフォンの操作説明は、アルファベット表記が多いため、音声や点字での確認が効率的に行えるようにカタカナ表記に置き換えています。各単元の最初のみカタカナの後にアルファベット表記をカッコ内に書いています。

02 スマホで年金の情報を確認しよう(ねんきんネット)

1. 「ねんきんネット」について

1-A 「ねんきんネット」とは？

1-B 「ねんきんネット」で出来ること

2. 「ねんきんネット」の登録をしよう

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

2-B 「ねんきんネット」のログイン方法

3. 「ねんきんネット」を活用してみよう

3-A こんな時に「ねんきんネット」

3-B よくあるご質問

3-C 問い合わせ先

1. ねんきんネットについて

ここでは「ねんきんネット」とは何なのか、また「ねんきんネット」でどんなことが出来るのかをご説明いたします。

1-A 「ねんきんネット」とは？

「ねんきんネット」は、インターネットを通じてご自身の年金の情報を手軽に確認できるサービスです。

24 時間いつでもどこでも、パソコンやスマ

スマートフォンからご自身の年金情報を確認することができます。

マイナポータルと連携させることでマイナポータルからも簡単にアクセスすることが可能となります。

登録の方法については、次章でご紹介いたしますが、初回の利用登録はマイナンバーカードを使うと便利です。

なお、マイナンバーカードを使って、マイナポータルから利用登録する場合、初回利用登

録が可能な時間帯は、平日8時から23時までとなっており、時間帯によっては連携するまでに時間がかかる場合があります。

1-B 「ねんきんネット」で出来ること

「ねんきんネット」には、以下のような機能があります。

なお、ここで紹介する機能には、パソコンのみで利用できる機能も含んでいます。

ご自身の年金記録の確認

スマートフォンで、24 時間いつでも最新の
年金記録を確認できます。

将来の年金見込額の試算

さまざまな条件を設定することで、将来受け
取る老齢年金の見込額が試算できます。

追納等可能月数と金額の確認

国民年金保険料等が未納の期間や、学生納
付特例制度等が適用されている期間とその
金額を確認することができます。

通知書の再交付申請

日本年金機構から送付している様々な通知書の再交付を申請することができます。

各種通知書の確認

日本年金機構から送付している様々な通知書をスマートフォンから確認できます。

届書の作成

日本年金機構へ提出する届書を手書きする

ことなく「ねんきんネット」上で作成することができます。

届書の電子申請

日本年金機構への届出の申請をスマートフォンから行うことができます。

電子版「被保険者記録照会回答票」の確認
年金記録の相談をした際に発行される「被
保険者記録照会回答票」をスマートフォンか
ら確認できます。

電子版「ねんきん定期便」の確認

毎年誕生月に送付される「ねんきん定期便」

をスマートフォンから確認できます。

持ち主不明記録検索

現在持ち主がわからなくなっている年金記

録などをインターネット上で検索できます。

主にこのような機能が「ねんきんネット」で利

用することが可能です。

2. 「ねんきんネット」の登録をしよう

ここでは、「ねんきんネット」を利用するための登録の方法をご説明いたします。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

まず、「ねんきんネット」を利用する際の登録方法を 2 種類ご紹介いたします。

1 つ目は、マイナポータルからの利用登録をする方法です。

この方法では、まず、パソコンもしくはスマ

スマートフォンからマイナポータルにログインを
行い、

マイナポータルの「年金記録・見込額を見る」
(ねんきんネット)の機能から「ねんきんネッ
ト」へ連携手続きをする、といった流れで利
用登録を行います。

この登録方法では、マイナンバーカードとメ
ールアドレスが必要となります。

2つ目は、マイナポータルは使わず、「ねんき
んネット」から直接利用登録をする方法で

す。

マイナンバーカードをお持ちでない方はこちらを選択してください。

こちらの方法では、「ねんきんネット」のユーザ ID を取得の上、「ねんきんネット」から利用登録を進めます。

こちらの方法は、アクセスキーを持っている方と持っていない方で登録方法が異なります。

ユーザ ID の取得には、年金手帳や年金証書などで確認できる「基礎年金番号」と登録す

るメールアドレスが必要となります。

アクセスキーをお持ちの場合はあわせてご用意ください。

なお、アクセスキーとは、ユーザIDの取得に必要な17桁の番号のことで、「ねんきん定期便」などに記載がされています。

この番号を使用してお申し込みをいただくことで、即時にユーザIDを取得できます。

それでは、「ねんきんネット」を利用するためにまずは検索から始めましょう。

- ① ホーム画面から「Safari」をダブルタップします。
- ② 画面下部にある検索用の枠をダブルタップします。
- ③ 「ねんきんネット」と入力してください。
- ④ 画面右下の「開く」をダブルタップします。
- ⑤ 検索結果の中から見たい項目をダブルタップします。
- ⑥ 「ねんきんネット」が表示されます。

それでは、実際に「ねんきんネット」の利用登録を試してみましょう。

はじめに、マイナンバーカードをお持ちの方の「ねんきんネット」の登録方法をご説明いたします。

① 画面中央左側の「新規登録」をダブルタップします。

② 画面上部の青い部分をダブルタップします。

- ③ 画面が表示されます。
- ④ マイナンバーカードありをダブルタップ
します。
- ⑤ 画面下部の「ログイン」をダブルタップし
ます。
- ⑥ マイナポータルの数字 4 桁のパスワード
を入力します。
- ⑦ 「読み取り開始」をダブルタップします。
- ⑧ マイナンバーカードを後ろにかざしま
す。
- ⑨ 読み取りが完了したらカードを外しま

す。

⑩ 画面左上の「三本線」をダブルタップします。

⑪ 「外部サイトとの連携」をダブルタップします。

⑫ 画面を上スクロールをします。

⑬ 「ねんきんネット」の項目から「つなぐ」をダブルタップします。

⑭ 利用規約を確認して同意するに「✓」を入れ、「次へ」をダブルタップします。

⑮ 「閉じる」をダブルタップします。

- ①⑥ つながっているウェブサイトから「ねんきんネット」をダブルタップします。
- ①⑦ 画面を上スクロールします。
- ①⑧ メールアドレスを入力し画面を上スクロールします。
- ①⑨ お知らせメールの配信希望をダブルタップし上スクロールします。
- ②⑩ 画面下部の「登録/変更内容を確認する」をダブルタップします。
- ②⑪ 「入力内容を登録する」をダブルタップし

ます。

②「ねんきんネット(トップページ)へ戻る」をダブルタップします。

③「閉じる」をダブルタップします。

④「ねんきんネット」トップページが表示されれば完了です。

続いて、マイナンバーカードをお持ちでない方向けに、

「ねんきんネット」から直接登録をする方法をご説明いたします。

- ① 画面中央左側の「新規登録」をダブルタップします。
- ② 画面上部の青い部分をダブルタップします。
- ③ 画面をスクロールします。
- ④ アクセスキーのある方は上、ない方は下をダブルタップします。

「ねんきんネット」から直接登録をする方法
の④で、「アクセスキーあり」を選択した方の

手順からご説明いたします。

「アクセスキーなし」を選択した方は、アクセスキーなしを選択した方の手順に進んでください。

① 利用規約を確認して同意するに「✓」を入れます。

② 「ご利用登録を続ける」をダブルタップします。

③ 画面を上スクロールします。

④ 「閉じる」をダブルタップします。

⑤ ご自身のアクセスキーを入力し画面を上にスクロールします。

⑥ 基礎年金番号を入力し画面を上にスクロールします。

⑦ 氏名を入力し画面を上にスクロールします。

⑧ 生年月日を入力し性別を選択します。

⑨ パスワードを決めて入力し画面を上にスクロールします。

⑩「秘密の質問」を選択し、「秘密の答え」を入力し画面を上にスクロールします。

⑪ メールアドレスを入力し画面を上スクロールします。

⑫ お知らせメール配信希望を選択し画面を上スクロールします。

⑬ 電話番号を入力します。

⑭ 「次に進む(入力内容を確認する)」をダブルタップします。

ユーザ ID 確認用メールが登録したメールアドレス宛に送付されますので、ユーザ ID を確認の上、ログインしてください。

続いて、アクセスキーなしを選択した方の手順をご説明いたします。

① 利用規約を確認して同意するに「✓」を入れます。

② 「ご利用登録を続ける」をダブルタップします。

③ 画面を上スクロールします。

④ 「閉じる」をダブルタップします。

⑤ 画面を上スクロールします。

⑥ ご自身の基礎年金番号を入力し画面を上

にスクロールします。

⑦氏名を入力し画面を上スクロールします。

⑧生年月日を入力し性別を選択し画面を上スクロールします。

⑨郵便番号と住所を入力し画面を上スクロールします。

⑩パスワードを決めて入力し画面を上スクロールします。

⑪「秘密の質問」を選択し、「秘密の答え」を入力し

画面を上スクロールします。

⑫メールアドレスを入力し画面を上スクロールします。

⑬メール配信設定を選択し電話番号を記入します。

⑭「次に進む(入力内容を確認する)」をダブルタップします。

後日ユーザ ID が郵送されますので、そのユーザ ID でログインしてください。

2-B 「ねんきんネット」のログイン方法

それでは、登録できた「ねんきんネット」に実際にログインする方法をご説明いたします。

- ①「ログイン」をダブルタップします。
- ②画面上部の青い部分をダブルタップします。
- ③「マイナポータルからログイン」をダブルタップします。
- ④マイナポータルの画面で「ログイン」をダブルタップします。

マイナポータル画面では、マイナンバーカードをお持ちの方の「ねんきんネット」の登録方法の⑥から⑫の手順と同様に操作します。

⑤つながっているウェブサイトから「ねんきんネット」をダブルタップします。

⑥「ねんきんネット」トップページが表示されれば完了です。

次に、マイナンバーカードをお持ちでなく、「ねんきんネット」から直接登録した方のログ

イン方法をご紹介します。

①「ログイン」をダブルタップします。

②画面上部の青い部分をダブルタップします。

③画面を上スクロールします。

④ユーザ ID とパスワードを入力しログインをダブルタップします。

3. 「ねんきんネット」を活用してみよう

ここでは、実際にどのような場面で「ねんき

んネット」が活用できるのか、ご紹介いたします。

3-A こんな時に「ねんきんネット」

ここからは実際に「ねんきんネット」を活用していきましょう。

どのような場面で「ねんきんネット」を使うと便利なのか、場面ごとにご紹介いたします。

1つ目は、ご自身の年金の記録を確認したい場面です。

「ねんきんネット」ではパソコンやスマートフォンから、24 時間いつでも最新の年金記録を簡単に確認することが出来ます。

さらに、国民年金保険料を納付していなかったり、厚生年金保険の標準報酬月額に大幅な変更があったりなど、特にご確認いただきたい年金記録がある月には、アイコンが表示され、わかりやすくお知らせしてくれます。

それでは、実際に年金記録を確認する方法
をご紹介します。

①「ねんきんネット」トップページで画面を上
にスクロールします。

②「年金記録を確認する」をダブルタップし
ます。

③「一覧で年金記録を確認する」をダブルタ
ップします。

④年金記録が表示されれば完了です。

2つ目は、年金振り込み通知書などの様々な通知をスマホやパソコンから確認したいという場面です。

「ねんきんネット」を使えば、年金受給者の方を対象にしている「年金振込通知書」や、国民年金に加入している方を対象にしている「ねんきん定期便」などの各種通知書をご自身のスマートフォンやパソコンから見ることができるようになります。

確認した各種通知書は PDF ファイルにして

保存、印刷が可能ですので、大切な通知をいつでも確認できて、紙で管理する必要もなくなります。

それでは、実際に各種の通知を確認する方法をご紹介します。

①「ねんきんネット」トップページで画面を上
にスクロールします。

②「通知書を確認する」をダブルタップします。

③スクロールすると自分が現在確認できる
通知が表示されます。

④確認したい通知の「ダウンロード」をダブルタップします。

最後は、年金に関する届出をオンラインで行
いたいという場面です。

「ねんきんネット」を使えば、日本年金機構へ
の届出をパソコンやスマートフォンからオン
ラインで行うことができるようになります。

なお、ご利用対象者は、マイナポータルから「ねんきんネット」を利用している方となりますので、ご注意ください。

また、電子申請が可能な届書は、「公的年金等の受給者の扶養親族等申告書」になります。

それでは、実際の電子申請の方法をご紹介します。

ここでは、操作手順の確認のみを行い、実際に申請は行いません。

①画面を上スクロールします。

②「届書を電子申請する」をダブルタップします。

③「作成する届書を選択する」をダブルタップします。

④「作成する」をダブルタップします。

実際に申請をする場合は、ここから表示される手順に沿って申請を進めてください。

3-B よくあるご質問

ここでは、よくある質問をご紹介します。
す。

問 1. 「ねんきんネット」サービスはどのような人が対象者となりますか。

回答. 被保険者および年金受給者(昭和 61 年 4 月 1 日前に年金受給権が発生した老齢年金を受けている方を除く)が対象になります。
す。

なお、サービスにより対象者が異なる場合がありますので、それぞれのサービスについて

の設問も合わせてご覧ください。

問 2. 「ねんきんネット」サービス全般のセキュリティに関する取り組みはどのようになっていますか。

回答. 本サービスでは、お客様に安心してご利用いただくため、インターネットを通じたサービスに伴うリスクに対し、様々な対策をとっております。

問 3. 年金加入記録はインターネット以外で

も確認することができますか。

回答.全国の年金事務所で年金加入記録の
交付を行っております。

問 4.スマートフォンからパソコン用の「ねん
きんネット」を利用することはできますか。

回答.スマートフォンからパソコン用の「ねん
きんネット」を利用することは推奨していま
せん。

※引用元「日本年金機構 HP

<https://www.nenkin.go.jp>」

3-C 問い合わせ先

「ねんきんネット」のお問い合わせに関しましては、

ホームページ内のチャットボット、または記載の電話番号からお問い合わせください。

「ねんきん定期便」「ねんきんネット」に関するお問い合わせ

TEL:0570-058-555(ナビダイヤル)

050 から始まる電話でおかけになる場合は、
(東京)03-6700-1144(一般電話)

受付時間

月曜日

午前 8 時 30 分から午後 7 時 00 分

火曜～金曜日

午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分

第 2 土曜日

午前 9 時 30 分から午後 4 時 00 分

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所
日初日に午後 7 時 00 分まで相談をお受け
します。

※土曜日、日曜日、祝日(第 2 土曜日を除く)、
12 月 29 日から 1 月 3 日まではご利用い
ただけません。

※引用元「日本年金機構 HP
(<https://www.nenkin.go.jp>)」

「ねんきんネット」についてのご説明は以上

です。