

## スマートフォン(アイフォン)活用編

※スマートフォンの操作説明は、アルファベット表記が多いため、音声や点字での確認が効率的に行えるようにカタカナ表記に置き換えています。各単元の最初のみカタカナの後にアルファベット表記をカッコ内に書いています。

### 01 スマホ用電子証明書をスマホに搭載しよう

## 1 スマホ用電子証明書について

1-A スマホ用電子証明書とは？

1-B スマホ用電子証明書で出来ること

1-C スマホ用電子証明書のメリットと活用  
方法

1-D マイナポータルアプリの安全性

1-E スマホ用電子証明書の安全性

1-F 問い合わせ先

## 2 スマホ用電子証明書の利用方法

2-A 申請開始前の確認事項

2-B マイナポータルアプリのインストール

2-C スマホ用電子証明書を申請する

2-D スマホ用署名用電子証明書のパスワードの設定

2-E スマホ用電子証明書の登録

2-F 機種変更した時の手続き

2-G 紛失時の対応

2-H スマホ用電子証明書の利用をやめる  
手続き

3 よくあるご質問

3-A よくあるご質問

## 1 スマホ用電子証明書について

ここではスマホ用電子証明書とは何なのか、  
また発行・申請の仕方にはどのような方法  
があるかをご説明いたします。

### 1-A スマホ用電子証明書とは？

スマホ用電子証明書とはインターネット上で  
の様々な申請における身分証明書です。

スマートフォンにマイナンバーカードと同等  
の本人確認機能を持った電子証明書を搭載

することで、マイナンバーカードを持ち歩か  
ずとも、スマホだけで、様々なマイナンバー  
カード関連サービスの利用やインターネット  
上での本人確認ができるようになるサービ  
スです。

マイナンバーカードのアイシー(IC)チップを  
使って、利用者のスマホに、新たに電子証明  
書を搭載することができます。

スマホ用電子証明書サービスを利用するこ  
とによりマイナンバーカードなしで、スマホ

だけで、様々なサービスの利用や申し込みができるようになります。

また、これまでマイナンバーカードの電子証明書を使わないと受けられなかったサービスが、  
順次スマホだけで利用できるようになります。

## 1-B スマホ用電子証明書で出来ること

スマホ用電子証明書は、様々な生活シーンで

使うことにより暮らしを便利にするサービス  
です。

以下のサービスが電子証明書により、スマホ  
だけで利用できるようになります。

### ①マイナポータルの利用

マイナポータルを活用して、引越しの際の手  
続きや確定申告などのオンライン申請がで  
きます。

また薬剤・検診情報や母子健康手帳などの

自己情報の閲覧や予防接種のお知らせが届くなどマイナポータルと同等のサービスを利用する事ができます。

②銀行・証券口座の開設や携帯電話などの各種民間オンラインサービスの申込・利用  
各種サービスの利用開始のオンライン上での申し込みをスマホだけでスムーズに行う事が出来るようになります。

③コンビニでの証明書交付サービスの利用



住民票の写しをはじめとする市区町村の各種証明書が、コンビニエンスストア等の店舗で取得できます。

2023年12月より順次対応可能となっております。

#### ④健康保険証としての利用

今後対応予定です。マイナンバーカードの健康保険証利用の登録と合わせて、スマホを健康保険証として利用できるようになります。

## 1-C スマホ用電子証明書のメリットと活用方法

実際にマイナンバーカードをスマホに搭載すると何が良いのでしょうか？

ここでは、そのメリットを3つご紹介いたします。

①マイナンバーカードを携帯せずに各種行政手続きなどが実施できます。

これまでマイナンバーカードやカードリーダー

一が必要だった各種行政手続きをスマートフォン1つで出来るほかマイナポータルへログインしたり各種行政手続きをいつでもどこでも実施することができます。

②最高レベルのセキュリティで安心して利用できます。

スマホ用電子証明書はマイナポータルアプリからしかアクセスできない様にスマートフォン内の安全な場所に格納されており、マイナポータルアプリは十分なセキュリティ対策の

取られたサイト・アプリからのアクセスしか受け付けておりません。

その為、セキュリティが高く安心して利用できます。

③今までより便利に本人確認が出来て、様々なサービスで利用できます。

生体認証による本人確認を可能にすることで、簡単な認証やパスワード忘れの防止による利便性の向上を実現しています。

また、これまで公的個人認証サービス(オン

ライン上の本人確認)を利用できなかった民間サービスとも連携できます。

## 1-D マイナポータルアプリの安全性

次にマイナポータルアプリの安全性についてご説明いたします。

マイナポータルでは以下のような安全対策を行っています。

### 1.高いレベルの本人確認

利用者証明用電子証明書を搭載したマイナンバーカードを用いて公的個人認証サービ

スを利用するため、非常に高いレベルでの本人確認を行うことができます。これにより、成りすまし・改ざんを防ぎ、本人によるデータのやり取りであることを担保するため、高いセキュリティを確保します。

## 2.通信の暗号化

マイナポータルは暗号化された通信によってのみアクセスが可能です。利用者とマイナポータル間の通信は暗号化され、傍受による情報漏洩の防止および改ざんの検知が

可能です。また利用者はサーバ証明書を調べることによって、接続先が本物のマイナポータルであることを確認することができます。

### 3.利用履歴の確認

過去のマイナポータルの利用履歴を確認することができるため、身に覚えのない操作について、確認のうえ気づくことができます。

#### 1-E スマホ用電子証明書の安全性

スマホ用電子証明書の安全性についてご説明いたします。

スマホ用電子証明書は、ジーピーエスイー (GP-SE) というスマホ内の安全な場所に格納しています。

ジーピーエスイーとは、GlobalPlatform (GP)仕様に対応した Secure Element (SE)の略称です。

1. ジーピーエスイーとはスマートフォンの中にあるアイシーチップです。



2. ジーピーエスイーには必要最低限の情報のみ格納されています

IC チップには、必要最低限の情報のみ格納されており「税関係情報」や「年金関係情報」など、プライバシー性の高い情報はスマートフォン内に記録されません。

3. ジーピーエスイーに格納された情報は確認可能です。

マイナポータルアプリを利用してジーピーエ

スイーに格納されている情報を確認することが出来ます。

#### 4.記録された情報の盗取は困難です

ジーピーエスイーに格納しているスマホ用電子証明書にはマイナポータルアプリからしかアクセスできないようになっています。

さらに、不正に情報を盗取しようとする各種手法に対し、自動的に記録情報を消去する機能など、対抗措置を施しています。

## 5.利用には暗証番号が必要です

電子証明書ごとに、暗証番号が設定されています。仮に紛失しても、取得した第三者は、暗証番号を知らないとなりすましできません。また、暗証番号は、入力を一定回数以上間違えるとロックされます。

確認の仕方ですが、マイナポータルアプリのメニューから「スマホ電子証明書の確認」を選択することで情報の確認が可能となっております。

## 1-F 問い合わせ先

スマホ用電子証明書に関するお問い合わせ

先のご案内です。

スマホ用電子証明書のお問い合わせ

マイナンバーカード 総合フリーダイヤル

0120-95-0178 (無料)

(音声ガイダンス 4 番を押してください)

平日 9 時 30 分から 20 時、

土日祝 9 時 30 分から 17 時 30 分

※スマホ用電子証明書を搭載したスマートフォン  
の紛失・盗難による電子証明の一時利用  
停止については、24 時間 365 日対応しま  
す。

聴覚障がい者専用お問い合わせ FAX 番号  
0120-601-785

お問い合わせフォーム

[https://www.kojinbango-card.go.j  
p/otoiawase/](https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/)

## 2 スマホ用電子証明書の利用方法

ここでは、スマホ用電子証明書の利用方法をご説明いたします。

### 2-A 申請開始前の確認事項

スマホ用電子証明書の利用開始前に次の4点をご準備ください。

①申込者本人の署名用電子証明書が登録さ

れたマイナンバーカード

②あらかじめ市区町村窓口で設定した半角の英大文字と数字を含む 6 文字から 16 文字のマイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワード

③スマホ用電子証明書対応の 안드로이드 (Android) スマートフォン  
スマホ用電子証明書に対応しているスマホ一覧はキューアール(QR)コードから確認で

きます。

#### ④マイナポータルアプリ

すでにインストールされている方は、最新版のマイナポータルアプリに更新してください。

まだインストールしていない方はインストール方法を次のページにてご説明いたします。

#### 2-B マイナポータルアプリのインストール

マイナポータルアプリのインストールを行います。既にインストールしている場合はこの



操作は不要です。

①ホーム画面で「プレイ(Play)ストア」 を  
押します。

②「アプリとゲームを検索」と記載されてい  
る画面上のグレーの枠を押します。

③キーボードが出てくるので「マイナポータ  
ル」と入力します。

検索結果一覧から「マイナポータル」を選択  
して

④の「インストール」を押します。

インストールが完了すると「インストール」の表示が「開く」に変わります。

これでインストールは完了です。

## 2-C スマホ用電子証明書を申請する

マイナポータルアプリを使ってスマホ用電子証明書の申請をしてみましょう。

まずはマイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します。

①ホーム画面からマイナポータルアプリを押  
します。

②画面右下の「メニュー」を押します。

③画面上部にある「スマホ用電子証明書を  
申請する」を押します。

④画面が遷移されたら下にスクロールし、マ  
イナンバーカード用署名用電子証明書の「パ  
スワード」を入力します。

次に利用申請するスマホ用電子証明書を選  
択します。

⑤利用するスマホ用電子証明書を選択してください。

利用しないスマホ用電子証明書がある場合は、そのスマホ用電子証明書のチェックを外してください。

⑥画面下部のスマホ用電子証明書のご利用にあたっての注意事項を確認の上、「確認しました」をチェックし「申請する」を押します。

スマホ用署名用電子証明書とスマホ用利用者証明用電子証明書についてご説明いたします。

スマホ用署名用電子証明書は、インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用し、「作成・送信した電子文書が、利用者が作成した真正なものであり、利用者が送信したものであること」を証明することができます。

また、スマホ用利用者証明用電子証明書は、マイナポータル等インターネットのウェブサイ

ト等にログインする際に利用し、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

次にご自身のマイナンバーカードをスマートフォンで読み取ります。

⑦マイナンバーカードを読み取る画面が表示されます。

マイナンバーカードをスマートフォンの背面等の読み取り位置に密着させてください。

読み取り位置は端末により異なります。「モ

「**バイル非接触アイシーマーク**」にマイナンバーカードの中心を当てて動かさずにしばらく待ちます。

⑧カード読み取り成功のメッセージが表示されたら、マイナンバーカードを取り外してください。

⑨読み取り完了画面が表示されます。「次へ」を押してください。

**2-D スマホ用署名用電子証明書のパスワードの設定**

次にスマホ用署名用電子証明書のパスワードを設定します。

スマホ用利用者証明用電子証明書を利用申請していない場合は、これから説明する設定は不要です。

①署名用電子証明書パスワードを入力して「次へ」を押します。

②スマホ用利用者証明用電子証明書の新しいパスワードを数字 4 桁で入力してください



い。

確認のため、もう一度パスワードを入力し次  
へボタンを押します。

③スマホ用電子証明書の利用申請が完了し  
ました。完了後、数分後にプッシュ通知が届  
きます。

※プッシュ通知は、申請がおおむね 8 時から  
9 時 30 分(平日・土日祝日とも)の場合は数  
分後、それ以外の時間帯の申請の場合は、お  
おむね翌 8 時以降に届きます。

## 2-E スマホ用電子証明書の登録

プッシュ通知が届くと、登録の完了に進むことができます。

①「登録する」を押します。

②登録完了の処理が行われるので待ちます。

③この画面が表示されれば、スマホ用電子証明書の登録は完了です。

## 2-F 機種変更した時の手続き

機種変更をした時に新しい機種でスマホ用電子証明書を使用するための操作手順をご説明いたします。

あらかじめ新しい機種でマイナポータルアプリのインストールをしておきましょう。

新しい機種でスマホ用電子証明書を申請すると古いスマホに登録されているスマホ用電子証明書は失効されます。

古いスマホに搭載された電子証明書を確実に削除するために、古いスマホの電源を入

れて、ネットワークに接続した状態で新しい  
スマホで操作を行ってください。

①ホーム画面でマイナポータルアプリを押  
します。

②画面右下の「メニュー」を押して画面中段  
に表示される「機種変更」を押してください。

③マイナンバーカード用電子証明書のパスワ  
ードの入力に移動するのでパスワードを入  
力します。

④申請する項目のチェックを入れ、内容を確

認し「確認しました」にチェックを入れて「申請する」を押します。

⑤マイナンバーカードの読み取り画面に変わりますので、カードを読み取ります。

⑥旧スマホ用電子証明書の失効確認の画面が出ますので「同意して次へ」を押します。

旧スマホを 48 時間以内にネットワークにつながること、失効の手続きを別途せずに旧スマホから電子証明書の削除が実行されます。

⑦新しいスマホ用電子証明書のパスワード

を入力し「次へ」を押します。

⑧⑦と同様に、新しいスマホ用電子証明書のパスワードを入力し「次へ」を押します。

⑨申請の完了画面が表示されれば申請は完了です。

⑩メニュー画面の「登録する」を押します。

⑪スマホ電子証明書の登録画面が出るので「登録する」を押します。

⑫登録完了の画面が表示されれば完了です。

登録完了後に生体認証を利用される場合は、

「生体認証などを利用登録する」を押して進んでください。

以上で機種変更したときの手続きは終了です。

## 2-G 紛失時の対応

ここからはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンを紛失してしまった時の対応方法に関するご案内です。

マイナンバーカード又は電子証明書を搭載したスマートフォンを紛失した場合には、直ちにマイナンバーカード総合フリーダイヤルにご連絡いただき、電子証明書の一時保留を行ってください。

マイナンバーカードを紛失した場合は、併せて住民票のある市区町村窓口にて紛失等の届出を行ってください。

また、紛失したスマートフォンが見つかったら電子証明書の一時保留を解除するために、



お住まいの市区町村窓口で手続きを行ってください。

手続きを行うと利用者証明用電子証明書は一時保留を解除することができますが、署名用電子証明書は、失効申請した後、必要な場合は新たな証明書の発行申請をする必要があります。

再発行時の手数料については、お住まいの市区町村の窓口へご確認ください。

また、紛失したマイナンバーカードが見つか

った場合はマイナポータルアプリにてスマホ用電子証明書の一時的利用停止の解除の手続きを行ってください。

これにより、スマホ用利用者証明用電子証明書の一時的利用停止は解除されます。

スマホ用署名用電子証明書は、再発行されますので、あらためて利用登録を行ってください。

2-H スマホ用電子証明書の利用をやめる  
手続き

続いてスマホ用電子証明書の利用をやめる  
手続きについてご説明いたします。

アンドロイドから 아이폰(iPhone)への  
機種変更や、スマホの下取り・売却、廃棄、故  
障などによって、スマホ用電子証明書の利  
用をやめるときは、利用者ご自身で電子証  
明書を失効させることが義務づけられてい  
ます。

スマホ用電子証明書を登録しているスマー  
トフォンから失効手続を行うことによって、

電子証明書が失効し、スマートフォン内の関連データも削除されます。

それでは実際の手順をご説明いたします。

①トップ画面の右下にあるメニューボタンを押します。

②メニューの中のスマホ電子証明書の項目から失効を押します。

③チェックが入っていることを確認して、はじめるを押します。

④注意事項を確認し、パスワードを入力しま

す。

⑤パスワードの入力が完了したら失効を押  
します。

⑥失効完了の表示が出ればスマホ用電子証  
明書の利用をやめる手続きが完了になりま  
す。

### 3 よくあるご質問

ここでは、皆さまからよく頂くご質問につい  
てまとめています。

### 3-A よくあるご質問

最後に、スマホ用電子証明書に関するよくあるご質問のご案内です。

質問 1.電子証明書の有効期限はなぜ5年なののでしょうか？

回答.電子証明書の安全性は暗号技術により担保されています。有効期間が長くなるほど、コンピュータの性能向上や暗号解読技術の進歩により、使用した暗号の情報が解読

されてしまうおそれが出てきますので、電子  
証明書の安全性・信頼性を維持するため、発  
行の日から5回目の誕生日までとしていま  
す。

質問 2.電子証明書は発行当日から利用する  
ことができますか？

回答.利用申請が完了後、登録の操作が可能  
となった旨を知らせるプッシュ通知が届きま  
すので、登録の操作完了後に利用すること  
ができます。

※ プッシュ通知は、申請がおおむね 8 時から 19 時 30 分(平日・土日祝日とも)のケースは数分後、それ以外の時間帯の申請のケースは、おおむね翌 8 時以降に届きます。

質問 3. 1人のスマホ用電子証明書を複数のスマホに登録することはできますか。

回答.できません。スマホ用電子証明書については、おひとりにつき署名用電子証明書及び利用者証明用電子証明書を1枚ずつ発行できますが、登録できる端末は1台のみと



なります。

**質問 4.公的個人認証サービスの電子証明書**

**は何に使うのでしょうか？**

**回答.公的個人認証サービスで発行された電**

**子証明書を利用して、行政機関等が提供して**

**いるインターネットを利用した電子申請／届**

**出サービスを利用することができます。**

**以上でスマホ用電子証明書の申請の仕方**

**についての講座は終了となります。**