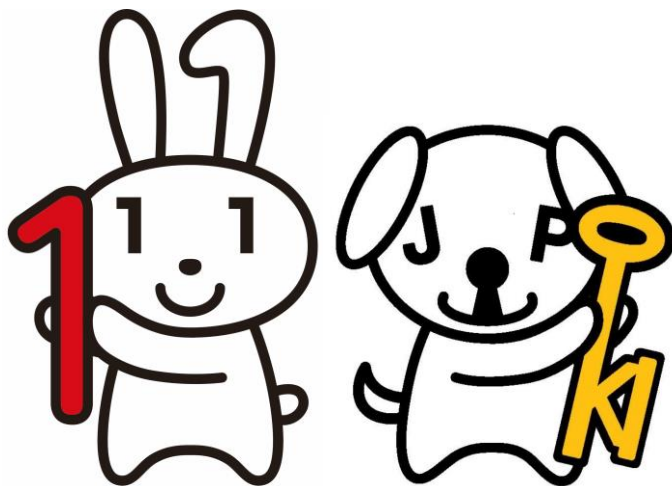


# iPhone スマートフォン活用編



マイナポータルを  
活用しよう



①

令和6年3月

# マイナンバーカードで暮らしを便利に

## 本講座



本人確認書類  
になる！



健康保険証  
としても使える



オンラインで  
各種行政手続  
ができる

公金受取口座の  
登録ができる



コンビニ  
で各種証明書が  
取得できる

マイナ  
ポイントが  
もらえる  
(令和5年9月末終了)

e-Taxで  
確定申告の  
届出が自宅から  
できる



※：医療機関・薬局によって開始時期が異なります。  
利用できる医療機関・薬局については、厚生労働省  
のホームページで公開しています。

<参考> 総務省のマイナンバーカードのホームページ  
[https://www.soumu.go.jp/kojinbango\\_card/03.html](https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html)



# 目次

## 1 .マイナポータルを知りましょう

- A.マイナポータルとは？ ..... P6
- B.マイナポータルの画面説明..... P7
- C.マイナポータルの利用の手順..... P8

## 2 .マイナポータル利用の準備をしよう

- A.マイナポータルアプリの入手およびインストールのしかた..... P 10
- B.マイナポータルにログイン..... P 11
- C.マイナポータルに関する確認サイト..... P15

## 3 .マイナポータルで自分の情報を見てみよう

- A.マイナポータルで  
    どんな情報が見られるの？ ..... P 17
- B.医療費情報を見てみよう..... P 19
- C.薬剤情報を見てみよう..... P 20
- D.税・所得の情報を見てみよう..... P 21



# 目次

## 4. マイナポータルを使ってオンラインで出来る 行政手続を探してみよう

- A. オンライン行政手続とは？ ..... P 23
- B. 「さがす」の画面構成を知ろう ..... P 25
- C. 行政手続を探してみよう ..... P 28

## 5. マイナポータルのその他の機能を知ろう

- A. やりとり履歴の使いかた ..... P 32
- B. お知らせの使いかた ..... P 34
- C. 外部サイトとの連携の使いかた ..... P 35
- D. 操作履歴の使いかた ..... P 37
- E. 利用者登録変更の使いかた ..... P 39
- F. 代理人を登録・変更の使いかた ..... P 41



# 1

マイナポータルを知ろう



# 1-A マイナポータルとは？



マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。  
子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。



## マイナポータルを利用するには

- ① マイナンバーカード対応のスマートフォンが必要です。  
※パソコンを使用する場合は、マイナンバーカード対応のICカードリーダーが必要です。
- ② ログインの際に、利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）が必要です。  
※パスワードは3回連続で間違えるとロックがかかってしまいますので、正しいパスワードを事前に確認してから入力してください。
- ③ パスワードを正しく入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンにかざすことでマイナポータルを利用することができます。

# 1-B マイナポータル画面説明

マイナポータルは3つのタブとメニューで構成されます

## ホーム

自分に必要な情報へ  
素早くアクセス



## やること

やるべきことをまとめて管理  
忘れずに管理



## さがす

必要なサービス、手続き、  
情報を発見



# 1-C マイナポータル利用の手順

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

## マイナポータル利用の準備をしよう



- ① マイナポータルアプリのインストール
- ② マイナポータルにログイン(利用者証明用電子証明書の認証)

## 実際にマイナポータルを使ってみよう



医療費や薬剤の処方履歴など様々な自分の情報を確認したり、オンラインで可能な行政手続きを探したりしてみましょう



# 2

## マイナポータル利用の 準備をしよう



# 2-A マイナポータルアプリの入手 およびインストールのしかた

マイナポータルアプリ<デジタル庁>をインストールします。

**1**  
ホーム画面で「AppStore」をダブルタップ

**2**  
画面右下の「検索」をダブルタップ

**3**  
検索ボックスをダブルタップして「マイナポータル」と入力し検索をダブルタップ

**4**  
検索結果の中から該当のアプリまでスワイプし「入手」をダブルタップ

※アプリを開くときには、Siriを起動して「〇〇を開いて」と声をかけてもいいでしょう



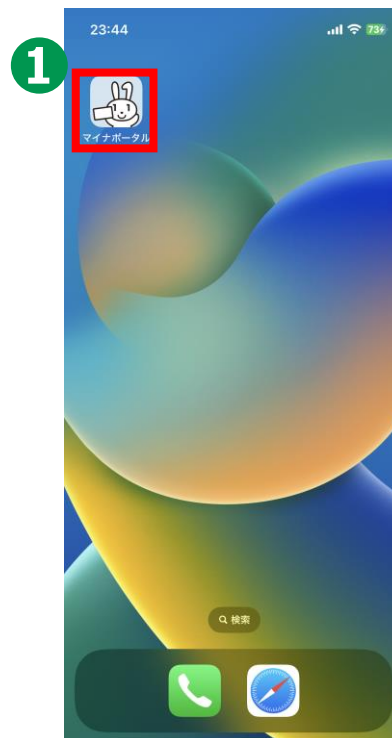
※ マイナポータルアプリ<デジタル庁>が見つからない場合は、OSがiOS 14.0以上、ブラウザがSafari 13以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。  
※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

## 2-B マイナポータルにログイン

マイナポータルアプリへログインしましょう

**1** ホーム画面で「マイナポータル」  
のアイコンをダブルタップ

**2** 「登録・ログイン」  
をダブルタップ



# 2-B マイナポータルにログイン

## マイナンバーカードの**利用者証明用電子証明書**※の認証です。

※**利用者証明用電子証明書**は、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用する電子証明書です。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

**1** **利用者証明用電子証明書**の  
パスワード(数字4ケタ)を入力

**2** 「読み取り開始」を  
ダブルタップ

**3** 「読み取りが完了しました」が表示されるまで  
マイナンバーカードをスマートフォン裏面に  
密着させてください

**1** パスワードの入力

利用者証明用電子証明書のパスワード

パスワードが分からない

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

※マイナンバーカードを  
市区町村の窓口で受け取った際に  
利用者証明用電子証明書に  
設定した数字4桁のパスワード  
※パスワードは、  
3回連続して間違えると  
ロックがかかるので  
ご注意ください

※パスワードは  
ご自身で入力してください。  
代理の方による入力は  
行わないでください。



マイナンバーカードの読取  
※機種毎のカードの位置



## 2-B マイナポータルにログイン



はじめてログインする方は、利用者登録が必要です。

- 1 「利用者登録へ進む」をダブルタップ
- 2 「メール通知」と、「メールアドレス」を入力
- 3 規約などの同意にチェックを入れて「確認コードを送信」をダブルタップ

マイナポータル 実証ベータ版

利用者情報の登録  
利用者情報とは [☑](#)

メール通知設定  
ようこそ  
マイナポータルを利用するために利用者情報の登録をしてください。

**1** 登録をはじめ

入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

注意  
\* [スマートフォン電子証明書搭載サービス](#)  をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

マイナポータル 実証ベータ版

利用者情報の登録  
情報とは [☑](#)

**2** メール通知設定  
通知設定は後から変更できます。  
 メール通知を希望する  
 メール通知を希望しない

メールアドレス  
入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

注意  
\* [スマートフォン電子証明書搭載サービス](#)  をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

マイナポータル 実証ベータ版

メール通知を希望しない

メールアドレス  
入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。  
XXXXX.XXXXXX.XXXXXX@XXXX.COM

注意  
\* [スマートフォン電子証明書搭載サービス](#)  をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

**3** 規約などの同意  
 [利用規約](#)  に同意する  
 [プライバシーポリシー](#)  に同意する

確認コードを送信

## 2-B マイナポータルにログイン



はじめてログインする方は、利用者登録が必要です。

**4**  
確認コードを入力し「次へ」  
をダブルタップ

マイナポータル 実証ベータ版

### 4 確認コードの入力

確認コード

xxxxx.xxxxxx.xxxxxx@xxxx.com にメールで送られた6桁の確認コードを入力してください。

確認コードが異なる場合、ドメイン (@xxxx.com) が異なるメールに指定されている可能性があります。

[確認コードを再送](#)

**次へ**

[戻る](#)

**5**  
登録内容を確認し「登録」  
をダブルタップ

マイナポータル 実証ベータ版

### 登録内容確認

利用者情報

以下の内容で利用者情報の登録を行います。

メール通知設定  
メール通知を希望する

メールアドレス  
xxxxx.xxxxxx@xxxx.com

**登録**

[修正](#)

**6**  
登録完了画面が表示されれば  
完了

マイナポータル 実証ベータ版

### 6 登録完了

登録完了

利用者情報の登録が完了しました。  
マイナポータルをご利用ください。

**はじめ**

## 2-C マイナポータルに関する確認サイト

マイナポータルを利用するための、スマートフォン機種、I Cカードリーダーなど、動作環境や操作方法、またマイナポータルの最新情報などは、以下のサイトをご参照ください。

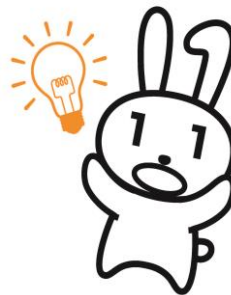


マイナポータル対応(マイナンバーカード読取対応)のスマートフォンの機種一覧

<https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587>

マイナンバーカード読取対応のI Cカードリーダーの一覧

[https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\\_writer.html](https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html)



マイナポータル

<https://myna.go.jp/>

※ カメラでQRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します

# 3

マイナポータルで  
自分の情報を見よう







## 3-A マイナポータルでどんな情報が見られるの？

まずは、マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします。

マイナポータル「わたしの情報」の画面

確認したい分野を選んでください。

- a**  健康・医療
- b**  税・所得  
・口座情報
- c**  年金関係
- d**  子ども・子育て
-  世帯情報
-  福祉・介護
-  雇用保険・労災

詳しい条件で探す

### 健康・医療…

- a** かかった医療費や薬の履歴、健康診断の情報などを確認できます。

### 税・所得・口座情報…

- b** ご自身の所得や公金受取口座など、お金にまつわる情報を確認できます。

### 年金関係…

- c** ご自身の年金資格記録情報や、振り込み予定日など年金にまつわる情報を確認できます。

### 子ども・子育て…

- d** 児童手当の支払い額や乳幼児の健康診断情報など育児にまつわる情報を確認できます。

次のページに続きます！



# 3-A マイナポータルでどんな情報が見られるの？

## マイナポータル「わたしの情報」の画面

確認したい分野を選んでください。



健康・医療



税・所得  
・口座情報



年金関係



子ども・  
子育て



世帯情報



福祉・介護



雇用保険・労災

詳しい条件で探す



## 世帯情報・・・

**e** ご自身の住民票記録情報（続柄コード）を確認できます。

## 福祉・介護・・・

**f** 介護保険に関する資格・給付情報や生活保護に関する情報などを確認できます。

## 雇用保険・労災・・・

**g** 雇用保険や労働災害に関する給付情報などが確認できます。

今回の講座では

- ①医療費の確認
  - ②薬の処方履歴の確認
  - ③税・所得に関する情報の確認
- の3つを詳しく紹介します！



## 3-B 医療費情報を見てみよう

マイナポータルを使って  
かかった医療費を確認してみよう

①

ホーム画面を上スクロールする

②

健康医療の中の「医療費」  
をダブルタップ

③

過去の医療費の棒グラフや金額が  
表示される（2021年9月分～）

④

棒グラフをダブルタップすると  
その年に受診した医療機関や  
詳細な医療費が表示される



## 3-C 薬剤情報を見てみよう

マイナポータルを使って、これまでに処方された薬の履歴を見てみよう

1

ホーム画面を上スクロールする

2

健康医療の中の「薬」をダブルタップ

3

直近の処方履歴が表示される  
(2021年9月分～)

4

確認したい年度を押すことで  
詳細な処方履歴や処方薬局を  
見ることができます



# 3-D 税・所得の情報を見てみよう

マイナポータルを使って、自分の所得や住民税に関する情報を見てみよう

1

ホーム画面を上スクロールする

2

お金の中の「税」をダブルタップ

3

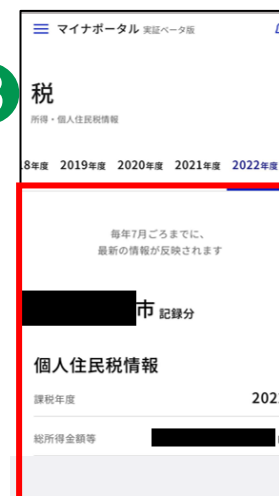
これまでの所得や個人住民税に関する情報が表示される  
(毎年7月頃に更新)

4

確認したい年度を押すことで各年度の情報を見ることができます



3



4



# 4

マイナポータルを使って  
オンラインで出来る  
行政手続を探してみよう



## 4-A オンライン行政手続とは？

マイナポータルでは子育てや介護をはじめとする行政手続の検索や申請がオンラインで行えます。

※行政機関により対応している手続が異なります。予めご了承ください。



①

ご自身にあった行政サービスの検索ができます



お住まいの地域と各種条件で検索すると、申請可能な手続を確認することができます。

②

手続書類をオンラインで作成できます



手続に必要な書類をオンラインで作成できます。申請内容は途中で保存し、お好きなタイミングで再開することができます。

③

電子申請ができます

※一部の手続は、マイナンバーカードによる電子署名が必要な場合があります。



作成した手続書類は、オンラインで申請が可能です。

## 4-A オンライン行政手続とは？

どのような行政手続がオンラインで可能か確認しましょう。


◆お住まいの自治体によらず、どなたでも共通して実施が可能な行政手続には「引越しの手続」「年金の手続」「パスポートの手続」の3つがあります。

 引越しの手続

転出届の届出・転入届提出の来庁予定の申請

 年金の手続

国民年金の免除・猶予申請等

 パスポートの手続

パスポートの取得・更新・紛失等

◆お住まいの自治体によっては、さらに様々な行政手続が可能です↓（以下は一例）

### 高齢者・介護

福祉用具購入費の支給申請、要介護認定申請、コミュニティバス乗車券の交付申請 等

### 住まい・暮らし

消防用設備等の設置届、生活保護の申請、未支給年金の請求 等

### 健康・出産

国民健康保険の加入届、妊娠の届出、母子健康手帳の交付、特定不妊治療費助成 等

### 防災・被災者支援

罹災証明書の発行申請、災害弔慰金の支給申請、応急仮設住宅の入居申請 等

### 子育て

保育所等への入所申込み、児童手当の受給認定請求、出産育児一時金 等

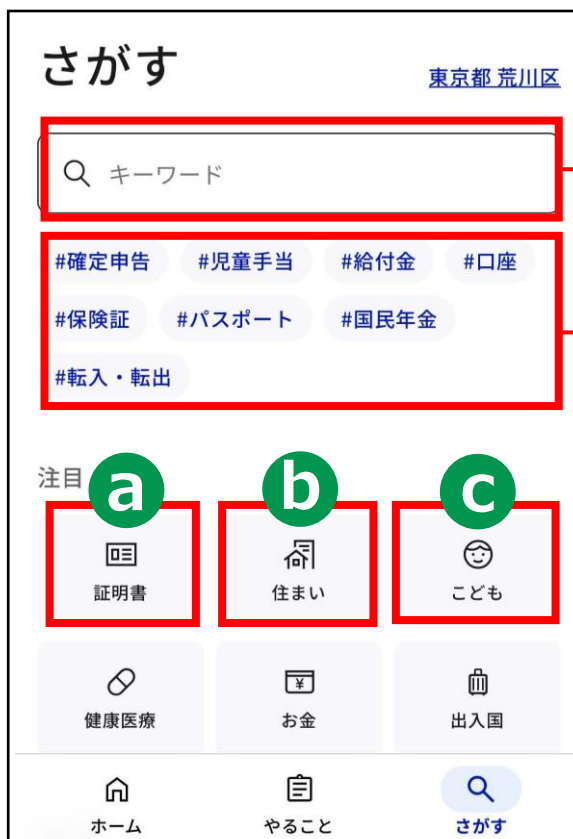




## 4-B 「さがす」の画面構成を知ろう



アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して行政手続の探し方を確認しよう。



探したい行政手続があればそれに関連するキーワードを直接入力することでさがすことができます。

さがす際のキーワードの一例です。気になるキーワードがあればここを押すことでもさがすことができます。

**a** 「証明書」からはマイナ保険証の登録や罹災証明書の発行申請など証明書に関わる手続をさがすことができます。

**b** 「住まい」からは住所変更等の届出など暮らしに関わる手続をさがすことができます。

**c** 「こども」からは保育園の申し込みや児童扶養手当の認定請求など、子育てに関わる手続をさがすことができます。

## 4-B 「さがす」の画面構成を知ろう



アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して行政手続の探し方を確認しよう。



**d** 「健康医療」からは妊娠の届出や指定難病医療費の助成など、健康や医療に関わる手続をさがすことができます。

**e** 「お金」からは公金受取口座の登録や確認、確定申告の事前準備など、お金に関わる手続をさがすことができます。

**f** 「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つ手続をさがすことができます。

ここで紹介している手続は一例です。  
また、お住まいの自治体によっては「対象の手続きはありません」と表示される場合がありますので、ご了承ください。

## 4-B「さがす」の画面構成を知ろう



「さがす」画面を下から上に動かして、  
カテゴリからのサービスの検索も確認しよう。



例えば荒川区に設定すると以下の6つの  
カテゴリからもサービスを検索できます。  
※表示される手続きが設定する自治体によって異なります。

- 妊娠・出産（妊娠の届出、児童手当など）
- 子育て（児童手当、保育園の申し込みなど）
- 引っ越し・住まい（引っ越しの手続きなど）
- 高齢者・介護（要介護認定の申請など）
- ご不幸（未支払いの児童手当等の請求など）
- 健康・医療（医療費や薬剤履歴の確認など）

様々な検索方法があるので、  
自分に合った検索方法を見つけましょう。

## 4-C 行政手続を探してみよう

それでは一緒に行政手続を探してみましよう。（実際に手続は行いません）  
本教材で一例として取り扱う手続は以下の二つです。

### ① 引越しの手続（お住まいの自治体にかかわらず可能）

→マイナポータルでは、転出元の市区町村への転出届の提出と転入先市区町村への来庁予定の連絡をオンラインですることができます。

### ② 罹災証明の発行申請（自治体によって対応・非対応あり）

→罹災証明とは、地震等でご自宅が被害を受けた際に、その程度を証明する書類です。オンラインの申請に対応している自治体にお住まいの場合、マイナポータルから発行の申請をすることができます。

本教材で紹介する検索手順は一例です。  
本教材で紹介している手順だけでなく、様々な検索方法で同じ行政手続にたどり着くことができますので、自分に合った検索の方法を使ってみてください。



# 4-C 行政手続を探してみよう



それでは、実際に引越しの手続を探してみましょ

1

ホーム画面右下の「さがす」をダブルタップ

2

画面上の検索ボックスに「引越し」と入力する

3

サービス・機能の中から「引越しの手続き」をダブルタップ



サービス・機能には全国共通で利用できるサービスや機能が表示されます。

検索ワードに関連したお住まいの自治体で可能な手続が表示されます。

# 4-C 行政手続を探してみよう



次に、罹災証明書の発行の手続を探してみよう。

※本講座では一例として東京都中央区の手続を検索します。

1

ホーム画面右下の「さがす」をダブルタップ

2

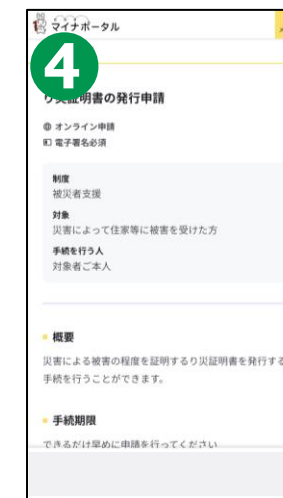
画面上の検索ボックスに「防災」と入力する

3

自治体ごとの手続から「り災証明書の発行申請」の「詳しく見る」をダブルタップ

4

ページが自治体への申請画面に移動します



# 5

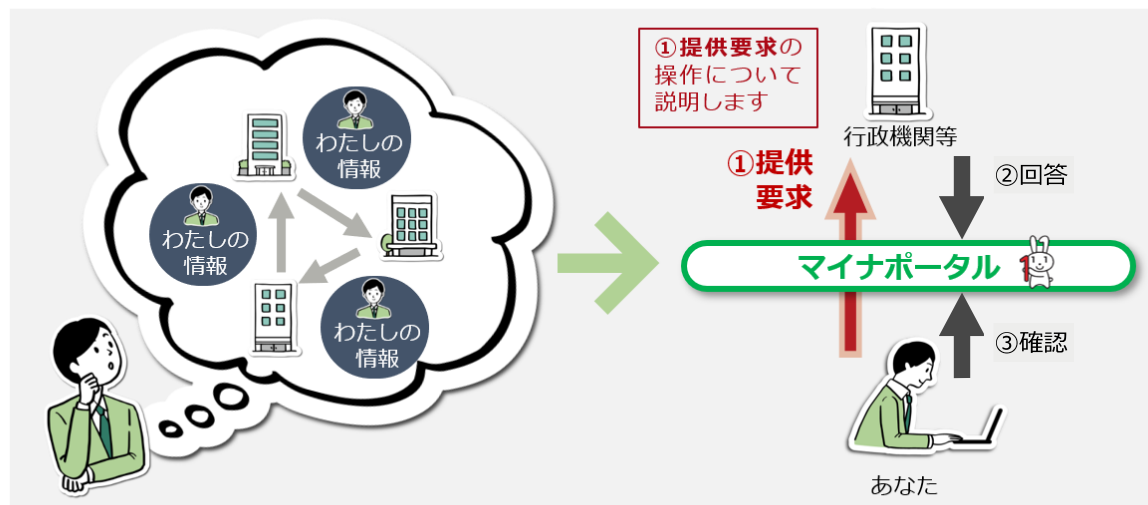
## マイナポータルの その他の機能を知ろう



## 5-A やりとり履歴の使いかた

やりとり履歴では、審査・手続きなどにともない、あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように利用されたのかを確認できます。

あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを知りたいか、期間を指定して確認します。





# 5-A やりとり履歴の使いかた

「やりとり履歴」の使い方をご説明いたします。

1

ホーム画面を上スクロールする

2

画面上の検索ボックスに  
「履歴を確認」と入力

3

「やりとり履歴」があれば  
赤枠内に表示されます



3

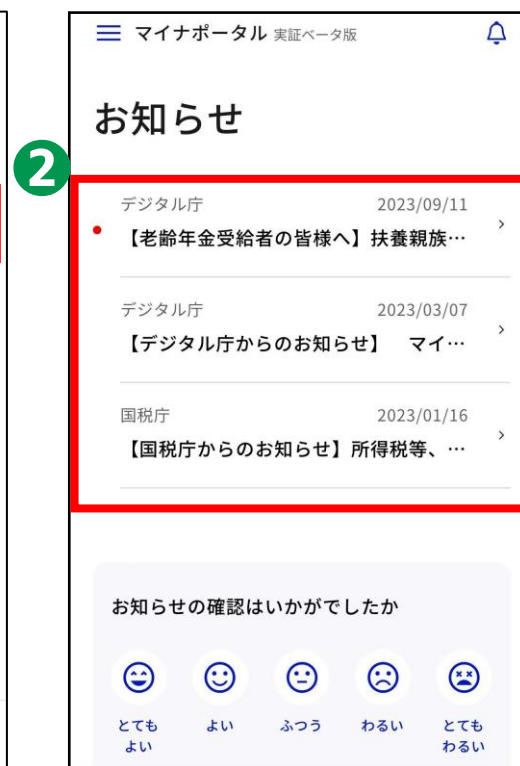


# 5-B お知らせの使いかた

あなたにあったお知らせをお届けします。

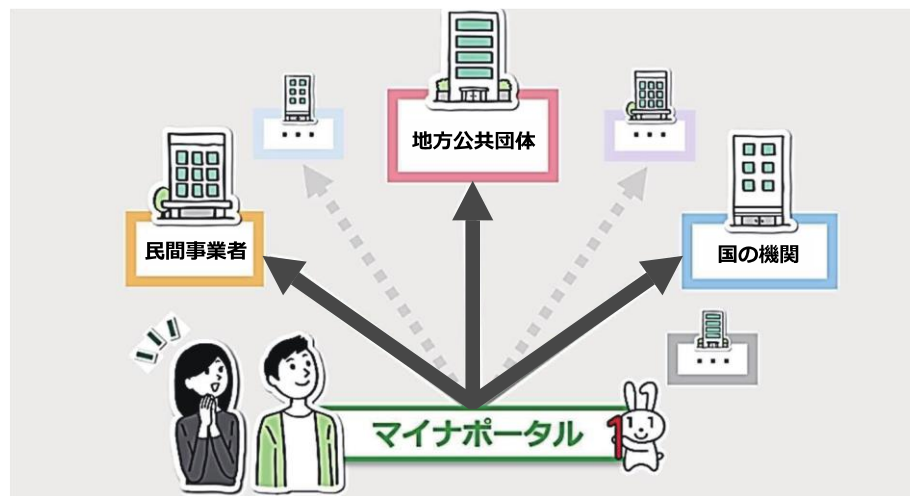
**1** マイナポータルのお知らせ」をダブルタップ

**2** 届いているお知らせが一覧で表示されます



## 5-C 外部サイトとの連携の使いかた

マイナポータルと外部サイトをつなぎ、  
マイナポータルを入口として、つないだサイトの  
サービスを受けることができます。  
つなぐ先のウェブサイトにも、あなたの情報が登録済みの  
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります。



# 5-C 外部サイトとの連携の使いかた

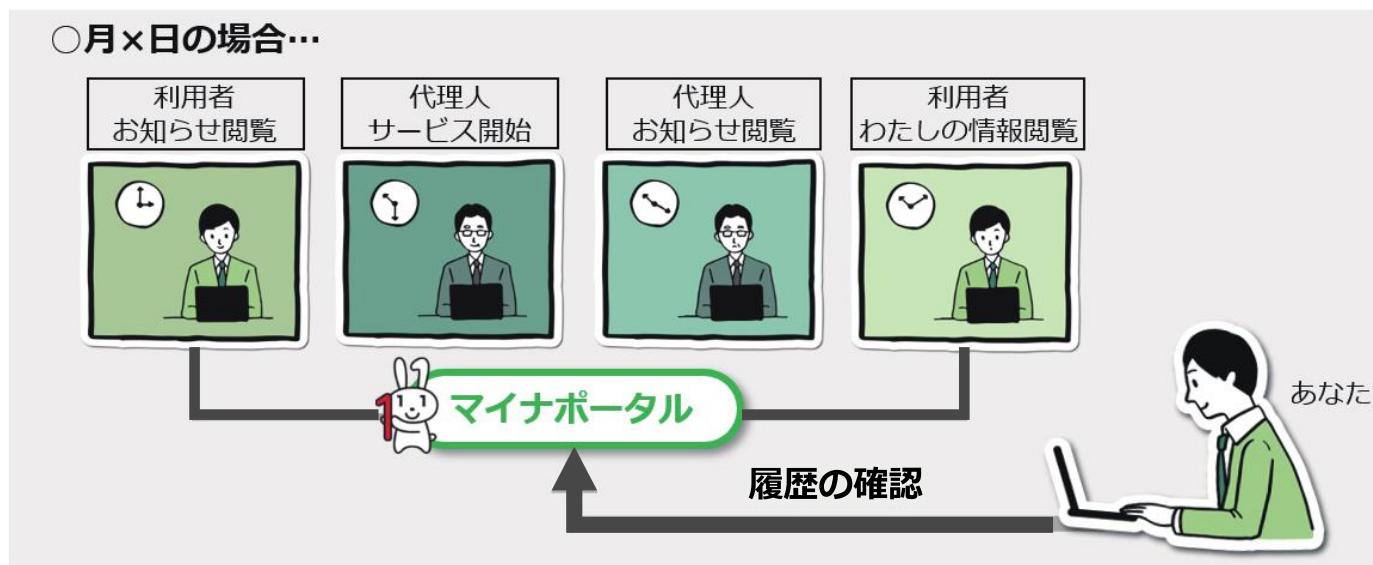
外部サイトとの連携の使い方をご説明いたします。

- 1  
画面左上の「三本線」を  
ダブルタップ
- 2  
「外部サイトとの連携」を  
ダブルタップ
- 3  
「つなぐ」をダブルタップ  
各種サービスと連動することが  
できます



## 5-D 操作履歴の使いかた

あなた、またはあなたの代理人が、  
マイナポータルで、  
いつ、どのサービスを利用したのかなど、  
操作履歴を確認できます。



# 5-D 操作履歴の使いかた

操作履歴の使いかたについてご説明いたします。

1

「操作履歴」をダブルタップ

2

「利用履歴一覧」が表示されます

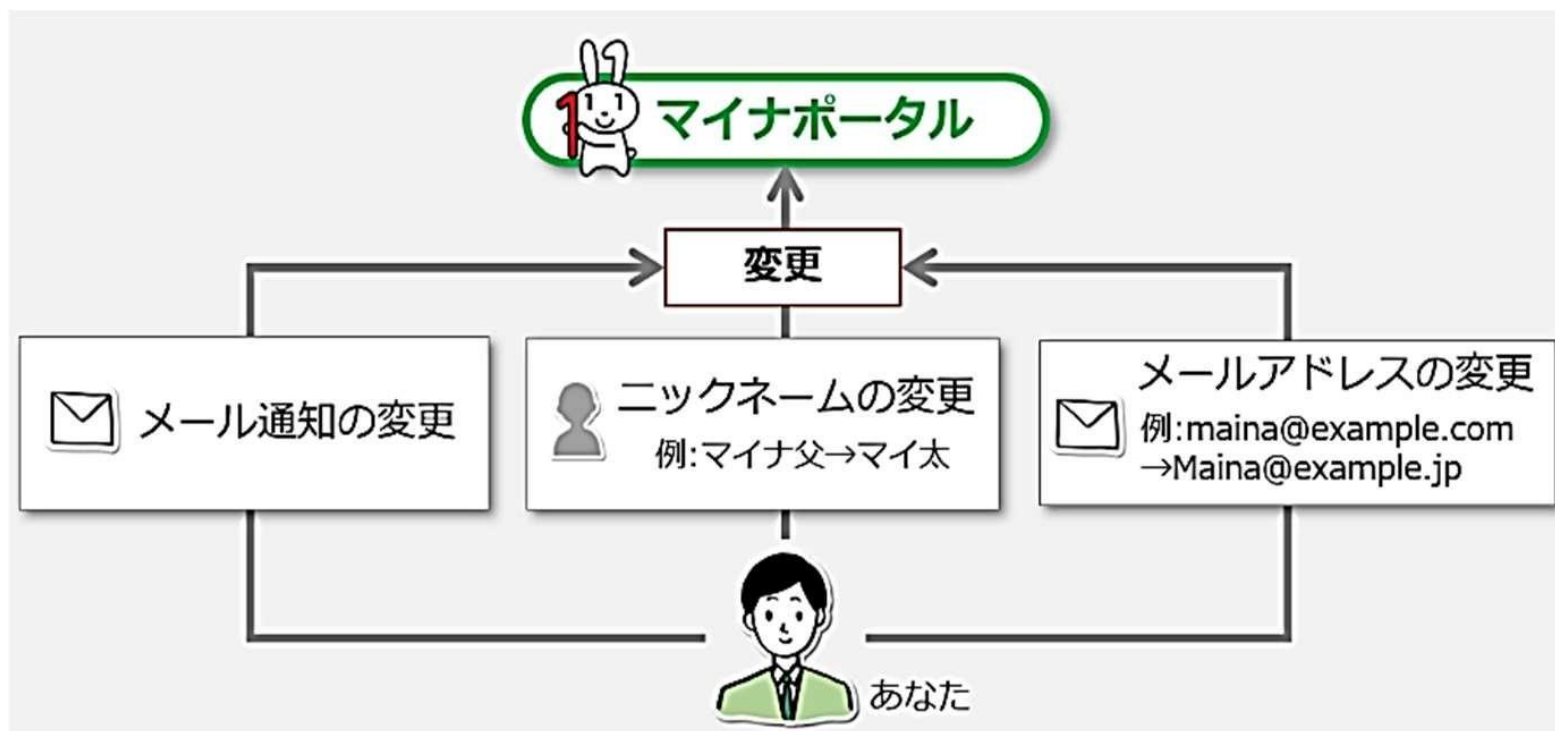


2



## 5-E 利用者登録変更の使いかた

マイナポータルの利用者登録を変更することができます。



# 5-E 利用者登録変更の使いかた

利用者登録変更の使い方をご説明いたします。

1

画面左上の「三本線」を  
ダブルタップ

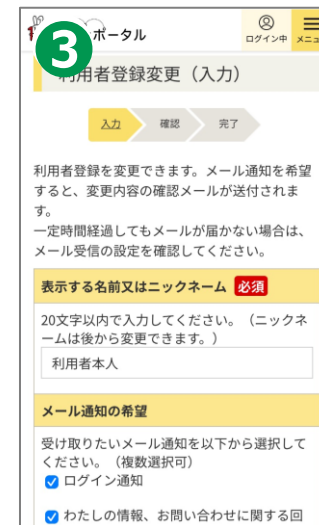
2

「アカウント設定」を  
ダブルタップ

3

変更したいところを選び  
変更してください

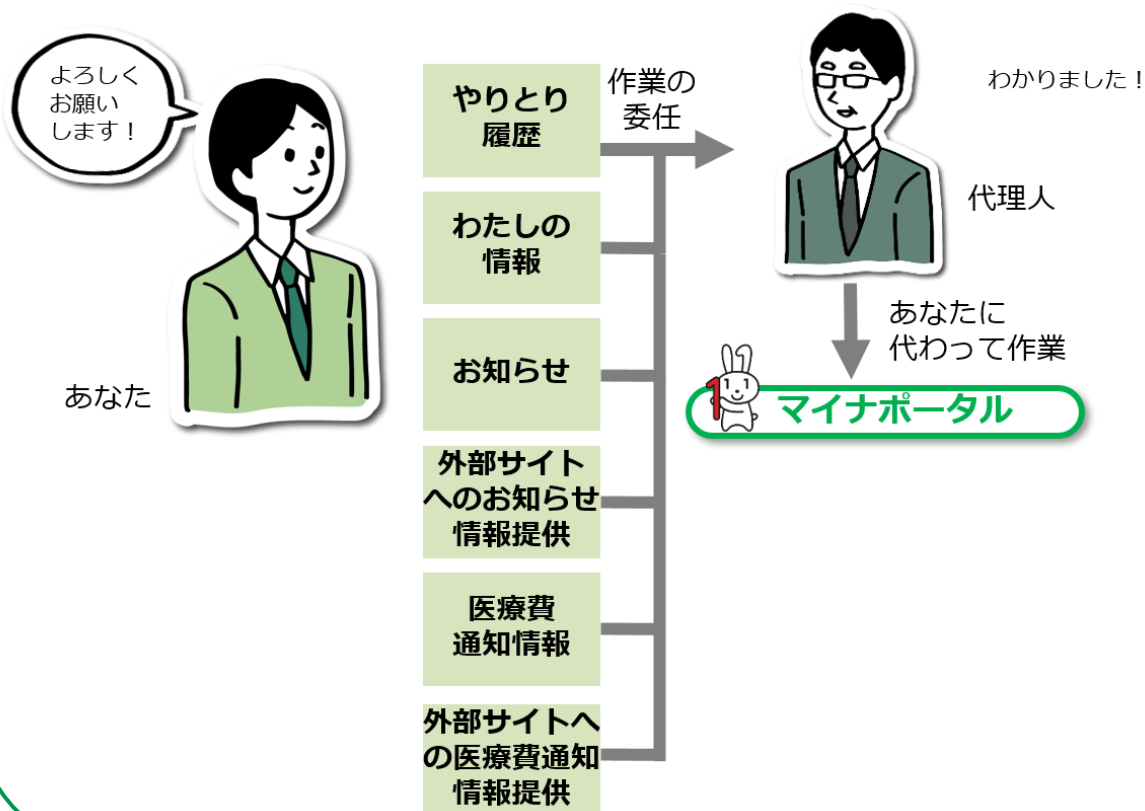
1





# 5-F 代理人を登録・変更の使いかた

あなたの代わりに、代理人がマイナポータル  
機能を使うことができるように設定できます。



代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、マイナポータルから、代理人に利用を許可するサービスや参照を許可する情報、代理できる期間等を設定し、代理人が自身のマイナンバーカードを読み込ませて、代理人登録をします。代理人の登録後に、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

# 5-F 代理人を登録・変更の使いかた

利用者登録変更の使い方をご説明いたします。

1

画面左上の「三本線」を  
ダブルタップ

2

「アカウント設定」を  
ダブルタップ

3

行いたい操作を選んで  
登録・変更してください

1



<参考> パソコンで代理人登録を行う場合  
<https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html>