



全国版救急受診アプリ(Q助)  
を使って病気やけがの  
緊急度を判定しよう

## 目次

### 1. 全国版救急受診アプリ(Q助)を知りましょう

- A. 救急車の適時・適切な利用の重要性…………… P 4
- B. 全国版救急受診アプリ(Q助)とは…………… P 5
- C. 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報…………… P 6
- D. 全国版救急受診アプリ(Q助)の利用手順…………… P 7

### 2. 全国版救急受診アプリ(Q助)利用の準備をしましょう

- A. 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール…………… P 9
- B. 利用設定のしかた…………… P 11

### 3. 全国版救急受診アプリ(Q助)を利用しましょう

- A. 緊急度判定のしかた…………… P 15
- B. 医療機関・受診手段の検索のしかた…………… P 20

# 1

全国版救急  
受診アプリ（Q助）を  
知りましょう

# 1-A 救急車の適時・適切な利用の重要性

生命に関わる病気やけがは、  
何の前触れもなく起こることがあります。



突然の発症には、早期の通報や  
救急隊による適切な処置、早期の  
病院搬送等が、救命につながります。

地域の限られた手段である救急車が  
必要なときにかけつけられるよう、  
適時・適切な利用が重要です。

## 1-B 全国版救急受診アプリ(Q助)とは

全国版救急受診アプリ(Q助)は、急な病気やけがをして、緊急度の判断に迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に作成されています。

病院や  
クリニックに  
行った方が  
いいか?

救急車を  
呼んだ方が  
いいか?

アプリで  
緊急度を  
判定できる!

病院に  
行くな  
ら急い  
だほう  
がいい  
のか?  
待てる  
のか?



# 1-C 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報

全国版救急受診アプリ(Q助)の紹介や救急についての情報を調べることができるサイトをご紹介します。



全国版救急受診アプリ(愛称「Q助」)

<https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/appropriate/appropriate003.html>

救急お役立ち ポータルサイト

<https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post3.html>



救急安心センター事業(#7119)ってナニ?

<https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/appropriate/appropriate007.html>

# 1-D 全国版救急受診アプリ(Q助)の利用手順

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

## Q助の利用準備



- ① 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール
- ② 利用設定

## Q助での緊急度判定

- ① 緊急度判定の実施
- ② 医療機関・受診手段の検索

# 2

**全国版救急  
受診アプリ（Q助）利用の  
準備をしましょう**



# 2-A 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

## Androidの場合

全国版救急受診アプリ(Q助)をインストールします。

1

「Play ストア」を  
押す

2

「アプリやゲームを  
検索」を押す

3

「Q助」を検索

4

「インストール」を  
押す



# 2-A 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

## iPhoneの場合

- 1 「App Store」を押す
- 2 「検索」を押す
- 3 「ゲーム、App、ストーリーなど」を押す
- 4 「Q助」を検索
- 5 「入手」を押す



※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

## 2-B 利用設定のしかた

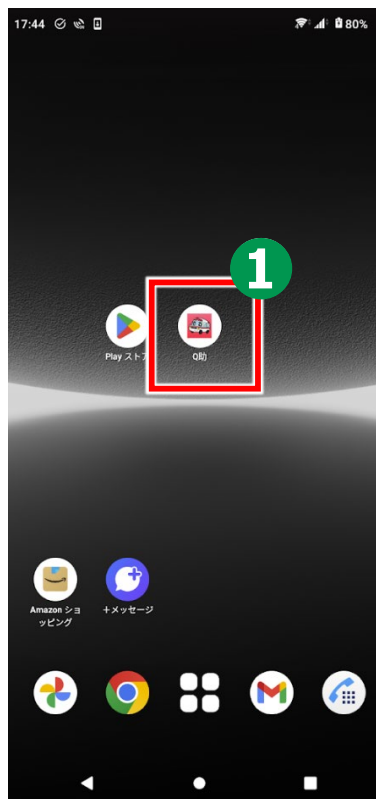
利用設定を行います。

1

ホーム画面から  
「Q助」を押す

2

利用規約を確認して  
「利用規約に同意する」を  
押す



## 2-B 利用設定のしかた

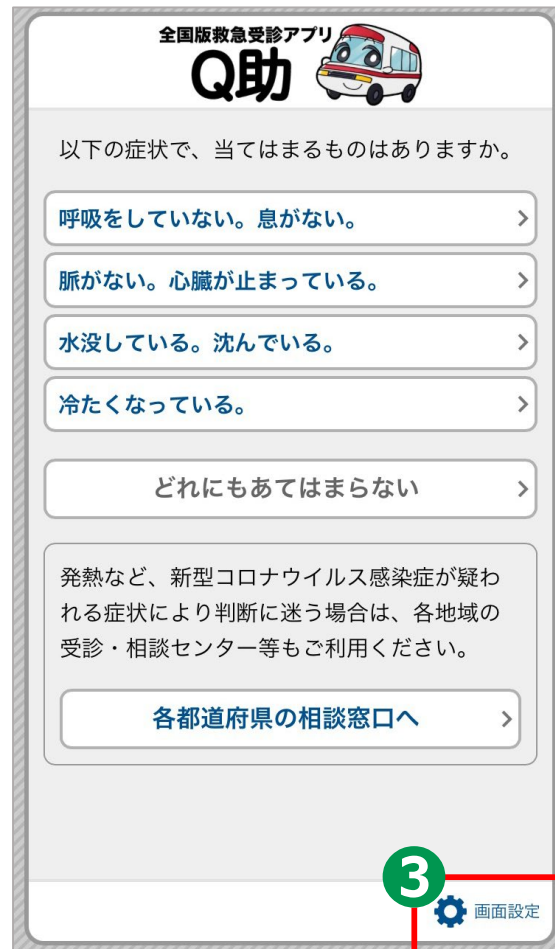
3

画面右下の  
「画面設定」を押す

【初回起動時の画面】

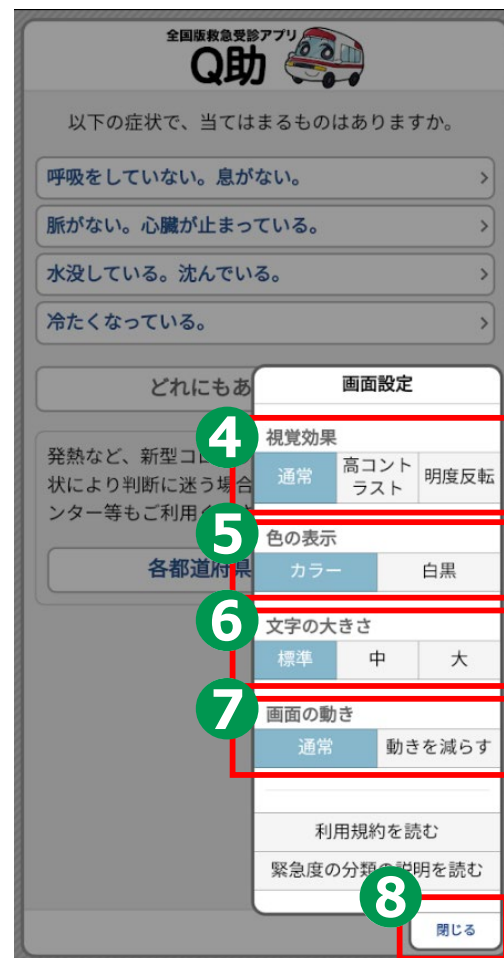


【2回目以降起動時の画面】



## 2-B 利用設定のしかた

- ④ 「通常/高コントラスト/明度反転」のいずれかを押す
- ⑤ 「カラー/白黒」のいずれかを押す
- ⑥ 「標準/中/大」のいずれかを押す
- ⑦ 「通常/動きを減らす」のいずれかを押す
- ⑧ すべての設定が完了したら「閉じる」を押す



# 3

**全国版救急  
受診アプリ（Q助）を  
利用しましょう**

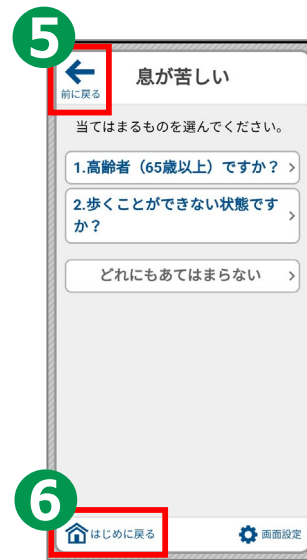
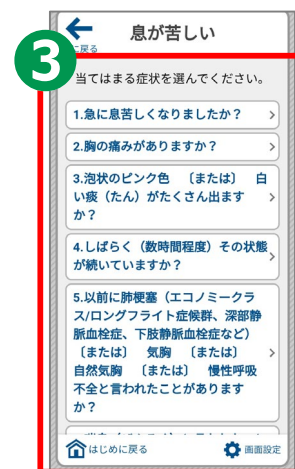
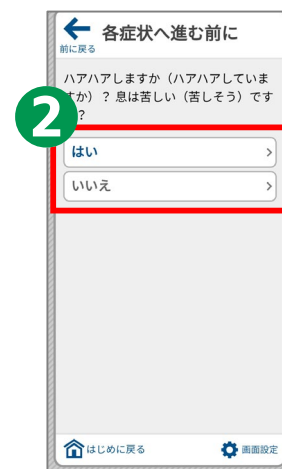
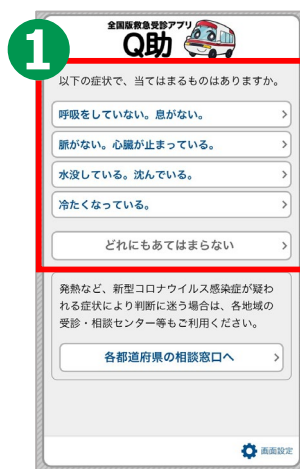
## 3-A 緊急度判定のしかた

該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応（「いますぐ救急車を呼びましょう」、「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」、「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」又は「引き続き、注意して様子を見てください」）が表示されます。



# 3-A 緊急度判定のしかた

- 1 当てはまる項目を押す
- 2 詳細の症状確認画面が表示されたら「はい/いいえ」を選択する
- 3 症状を選択する画面が表示された場合、当てはまる症状を押す
- 4 年代を選択する場合、「大人(16歳以上)/子ども」のいずれかを押す
- 5 一つ前の画面に戻りたい場合、「前に戻る」を押す
- 6 はじめからやり直したい場合、「はじめに戻る」を押す





# 3-A 緊急度判定のしかた

「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合は、緊急度が高いので、すぐに119番に電話してください。

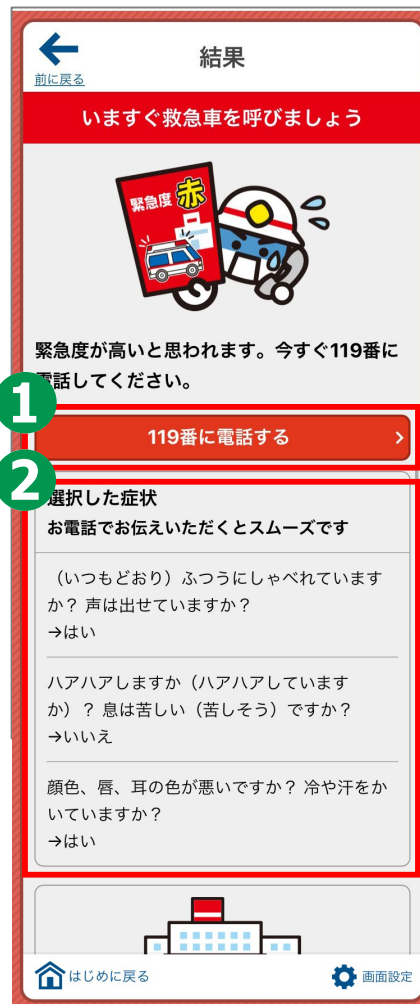
- 1 すぐに救急車を呼ぶ場合は「119番に電話する」を押し、iPhoneの場合は「はい」を選択。Androidの場合は電話アプリに画面が切り替わるので、緑のボタンを押す

※音声による通報が困難な場合は、Net119緊急通報システムを利用できます。  
※Net119緊急通報システムの利用にあたっては事前に申請手続きが必要になります。

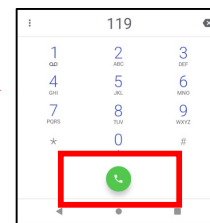


Net119緊急通報システムの概要、導入地域  
[https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen\\_kinkyutuhou/net119.html](https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/net119.html)

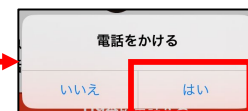
- 2 オペレーターと会話する際は、必要に応じて「選択した症状」を確認



【Androidの場合】



【iPhoneの場合】



## 3-A 緊急度判定のしかた

「できるだけ早めに  
医療機関を受診しましょう」が  
表示された場合は、  
2時間をめやすに病院を  
受診するようにしましょう。

1

画面の指示に従って  
医療機関への受診を  
検討（受診にあたっては、  
「選択した症状」や  
「受診科目の参考」も  
参考にしてください）

← 結果  
前に戻る

できるだけ早めに医療機関を受診しましょう

緊急度

1 2時間をめやすに病院に行かれたほうが良いでしょう。

**選択した症状**  
診察の際にお伝えください

(いつもどおり) ふつうにしゃべれていますか？ 声は出せていますか？  
→はい

ハアハアしますか（ハアハアしていますか）？ 息は苦しい（苦しそう）ですか？  
→はい

指や顔がしびれたり、ビリビリしたりしますか？

高齢者（65歳以上）ですか？

**受診科目の参考**  
内科・かかりつけ  
を受診してください

🏠 はじめに戻る ⚙️ 画面設定

## 3-A 緊急度判定のしかた

「緊急ではありませんが  
医療機関を受診しましょう」が  
表示された場合は、  
夜間でしたら翌日の  
診療でもかまいません。

1

画面の指示に従って  
医療機関への受診を  
検討（受診にあたっては、  
「選択した症状」や  
「受診科目の参考」も  
参考にしてください）

← 結果  
前に戻る

緊急ではありませんが医療機関を受診  
しましょう

緊急度 緑

夜間でしたら翌日の診察でもかまいません。

1

選択した症状  
診察の際にお伝えください

(いつもどおり) ふつうにしゃべれていますか？ 声は出せていますか？  
→はい

ハアハアしますか（ハアハアしていますか）？ 息は苦しい（苦しそう）ですか？  
→はい

指や顔がしびれたり、ビリビリしたりしますか？

受診科目の参考  
内科・かかりつけ  
を受診してください

🏠 はじめに戻る ⚙️ 画面設定

## 3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

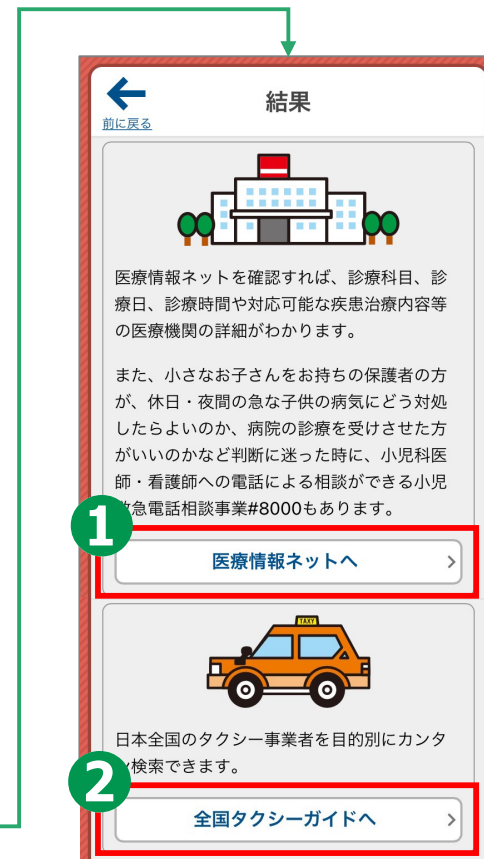
医療機関・受診手段を検索します。

①

診療科目、診療日、  
診療時間等を検索する場合、  
結果を下にスライドし、  
「医療情報ネットへ」を  
押す

②

受診にあたって  
タクシーを利用する場合、  
「全国タクシーガイドへ」を  
押す



# 3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

## 医療機関を検索します。

1

医療情報ネットが表示されますので、検索したい都道府県を押す（各都道府県の掲載ページが表示されます）



<参考> 医療情報ネット

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html)

健康・医療

### 医療機能情報提供制度（医療情報ネット）について

本ページは、平成19年4月1日より施行された改正医療法により創設された医療情報ネットについて、紹介するものです。

医療情報ネットを確認すれば、診療科目、診療日、診療時間や対応可能な疾患治療内容等の医療機関の詳細がわかります

1. 都道府県情報提供ネット（各都道府県の掲載ページに移動します）

- ▶ 北海道
- ▶ 青森県
- ▶ 岩手県
- ▶ 宮城県
- ▶ 秋田県

中略

中略

- ▶ 徳島県
- ▶ 香川県
- ▶ 愛媛県
- ▶ 高知県
- ▶ 福岡県
- ▶ 佐賀県
- ▶ 長崎県
- ▶ 熊本県
- ▶ 大分県
- ▶ 宮崎県
- ▶ 鹿児島県
- ▶ 沖縄県

mhlw.go.jp

# 3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

受診手段を検索します。

1

全国タクシーガイドが表示されますので、「ご希望のタクシーをお選びください」で「救急・救援タクシー」を押す

2

画面を下にスライドさせ、「タクシーを利用される都道府県をお選びください」で「都道府県を選択して下さい」を押し、検索したい都道府県を押す

- ※電話を利用する場合、通話料がかかります。
- ※電話の音声利用が難しい方は、電話リレーサービスを利用することも可能です。



<参考> 全国タクシーガイド  
<http://www.taxi-guide.jp/>

