

3

オンライン診療アプリ



3-A オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」を利用することで、インターネット上で予約～診療～会計～服薬指導までを一貫して行うことができます。



予約

24時間いつでも可能

アプリから都合に合わせて予約を取ることができます。所在地から近くのオンライン診療に対応した病院・診療所を探すことも可能です。

問診

アプリで回答

事前にアプリで回答。保険証や医師に見せたい資料もアプリから提出できます。

診察

通院時間削減

予約時間内に医師からアプリ上で呼び出され、ビデオチャットで医師の診察が始まります。通院時間を削減することができます。

会計

クレジットカードで簡単決済

登録したクレジットカードから自動で決済。面倒な振込や支払いの手続きはありません。会計で待つ必要もありません。

処方

処方箋データをアップロード

病院・診療所から処方箋データをアップロードしてもらい、調剤薬局へオンライン服薬指導を申し込むことができます。院内処方の場合は登録住所に直接薬が郵送されます。

服薬指導

調剤薬局がオンライン服薬指導


処方箋データを元に調剤薬局が薬を用意し、服薬指導もオンラインで完結。クレジットカード決済ができ、薬も登録住所に直接郵送されます。

3-A 【1】 CLINICSのインストール

Androidの場合

- ① 「Playストア」を押す
- ② 「アプリやゲームを検索」を押す
- ③ 「クリニック」と入力
- ④ 「クリニック」を表示一覧から押す
- ⑤ 「インストール」を押す



| アイコン | 概要 | アプリ |
|---|---|--|
|  | CLINICSでは、オンラインで医師の診察を受け処方箋データをアップロードしてもらい、オンラインで薬剤師から服薬指導を受け、薬は郵送で自宅等で受け取ることができます。 | Integrity Healthcare Co.,Ltd. Ver 1.51.1 アプリの利用は無料ですが、「オンライン診療」による受診は、医療費が発生します。 |

3-A 【1】CLINICSのインストール

iPhoneの場合

① 「App Store」を
押す



② 「検索」を押す



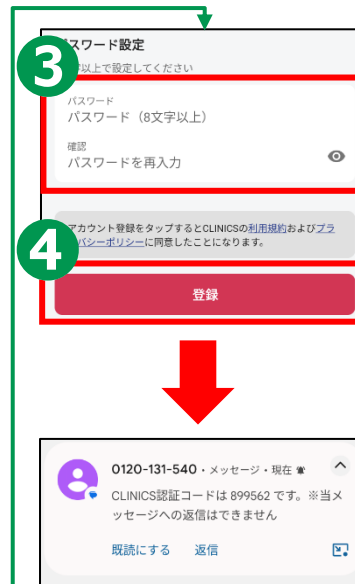
③ 「クリニック」と入力
④ 「入手」を押す



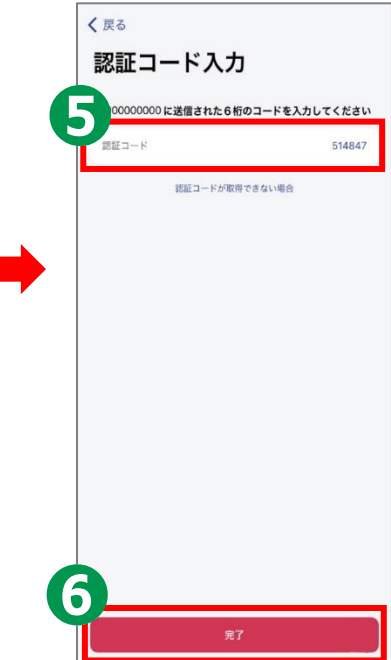
3-A 【2】アカウントの登録

最初にアカウントの登録をしましょう

- 1 「電話番号で登録」を押す
- 2 姓名、生年月日、電話番号、性別、を入力
- 3 パスワードを設定
- 4 「登録」を押す
- 5 ④の認証コードを入力する
- 6 「完了」を押す



入力した電話番号に「認証コード」番号が送られてきます



アカウント登録は以上で完了です

3-A 【3】保険証の登録

保険証の登録をしましょう

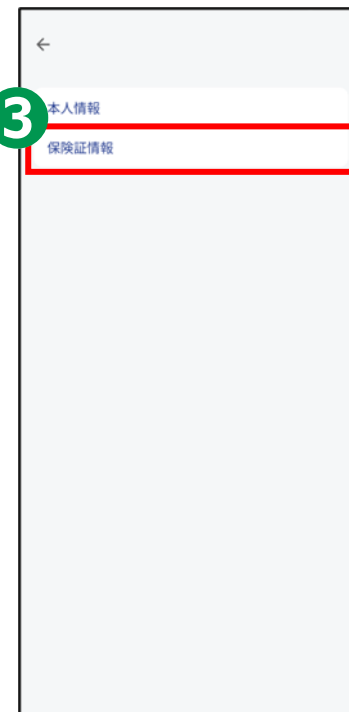
① 右上のアカウント
ボタンを押す



② 保険証を登録したい
アカウントを押す



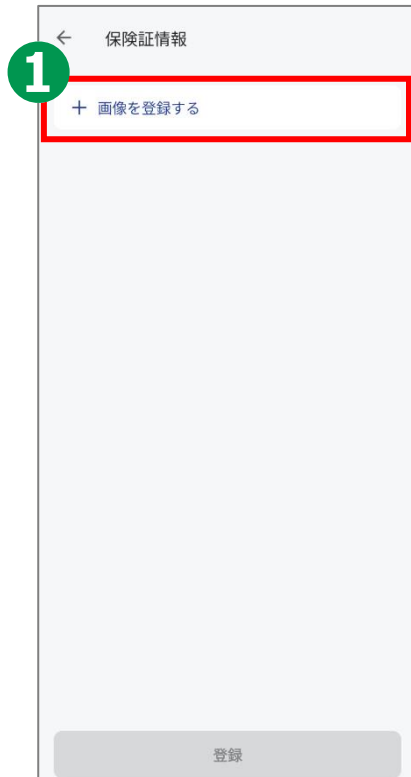
③ 「保険証情報」を
押す



3-A 【3】保険証の登録

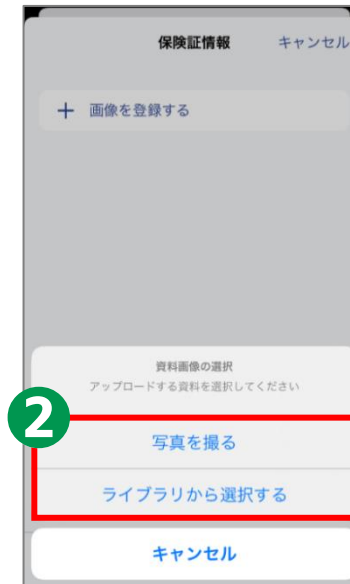
保険証の登録をしましょう

① 「画像を登録する」を押す



② 保険証を撮影するか端末内に既に保険証画像がある場合は選択してアップロードする

iPhoneの場合



Androidの場合



3-A 【4】クレジットカードの登録

利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

1 右上のアカウント
ボタンを押す



2 「基本情報」を押す



3 「支払方法」を押す



3-A 【4】クレジットカードの登録

利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

④ カード情報を入力

⑤ 「完了」を押す

← 支払方法

④ 対応ブランド

カード番号

有効期限

セキュリティコード

セキュリティコード：裏面の3桁もしくは前面4桁の数字

⑤ 完了

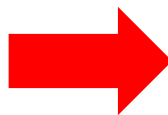
⑥ カード番号と有効期限を確認

← 支払方法

カード番号

有効期限

🔄 クレジットカードを更新する



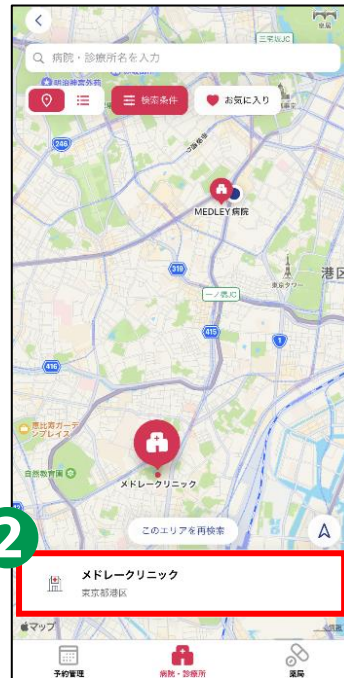
3-A 【5】CLINICSで病院・診療所を探そう

CLINICSで病院・診療所を探してみましょう

1 「現在地から」
を押す



2 地図上や検索から
気になる病院・診療所を押す



3 病院・診療所の
詳細が表示されます



3-A 【5】CLINICSで病院・診療所を探そう

それ以外の病院・診療所の検索方法です

4 「診療科からさがす」

診療科を絞って検索したい場合

5 「地域からさがす」

市区町村名から病院・診療所を探したい場合

6 「特徴からさがす」

病院・診療所の特徴から検索する場合

- * 地域や診療科も含め、複数の条件を組み合わせ検索することができます。
- * その他、「診療時間」、「予約空き枠」、「特徴」、「トピック」、等で検索が可能です。

7 「歯科をさがす」

歯科診療所から直接案内があった場合

8 「再診コードを入力」

かかりつけの病院・診療所から再診コードを渡された場合



3-A 【6】病院・診療所に予約をする

受診したい病院・診療所に予約をしましょう

① 「予約」を押す

② 病院・診療所の
詳細画面で予約したい
診療メニューを選択する



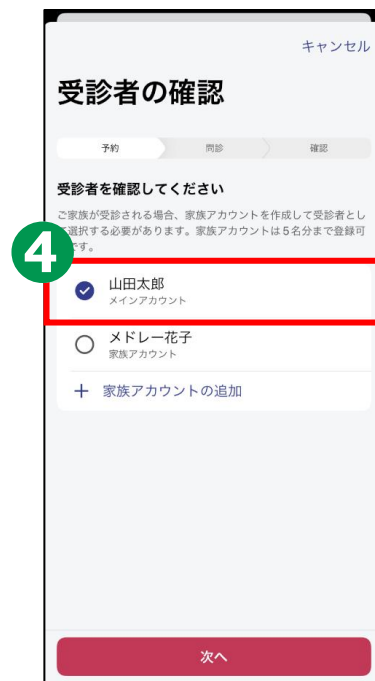
3-A 【6】 病院・診療所に予約をする

受診したい病院・診療所に予約をしましょう

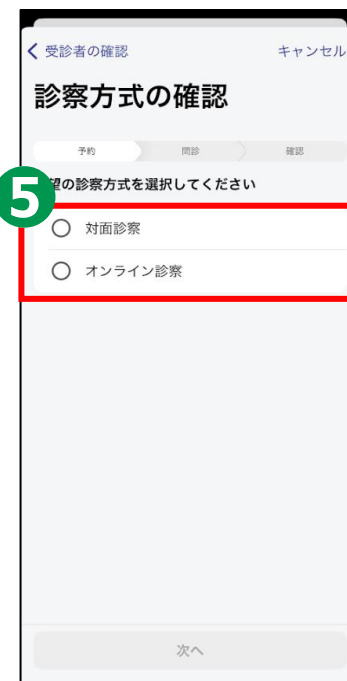
③ メニューの詳細を確認し
「このメニューを予約する」
を押す



④ 受診者を選択する



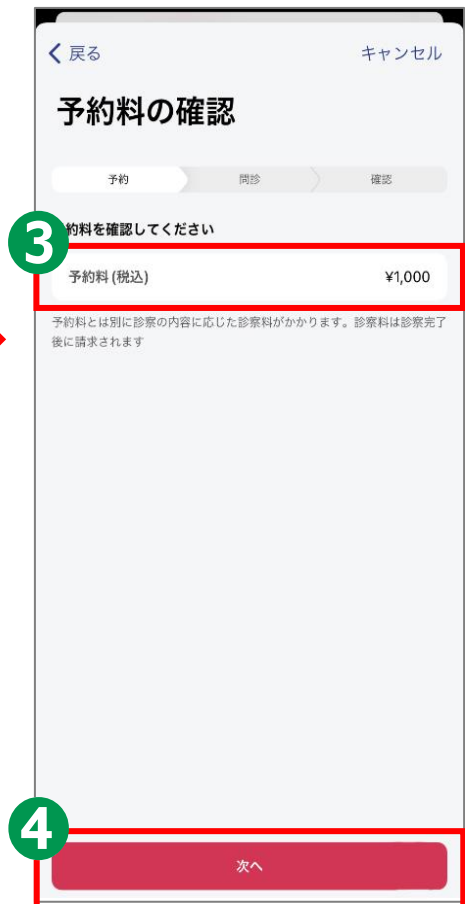
⑤ 「オンライン診療」を
押す



3-A 【7】診療日の予約

診療日の予約をしましょう

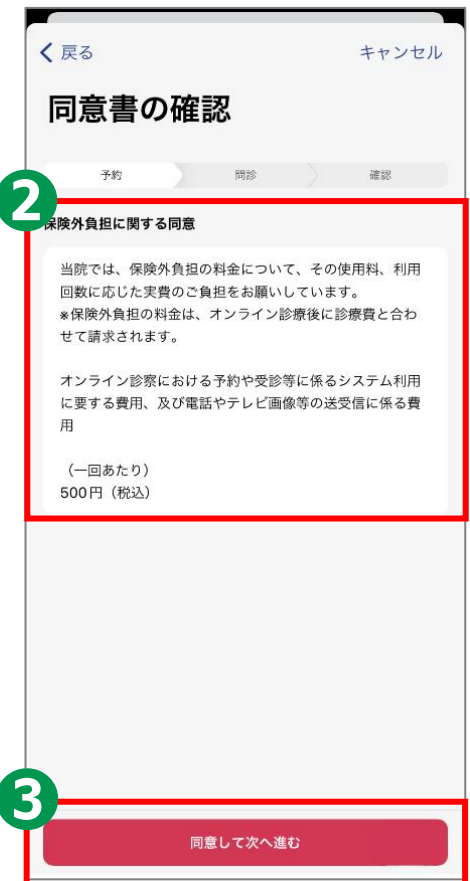
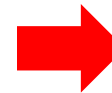
- ① 医師を指定する場合は、選択
- ② カレンダーから希望の日時・時間帯を選択
- ③ 予約料が発生する場合、予約料の確認
- ④ 「次へ」押す



3-A 【8】服薬指導方法・同意書の確認

服薬指導方法・同意書の確認をしましょう

- 1 オンライン服薬指導を希望される場合は、「希望する」を押す
- 2 同意書が表示された場合、内容を確認
- 3 「同意して次へ進む」を押す



3-A 【9】問診票等の入力

問診票等を入力します

- ① 必須情報の登録を行う** ※未登録の項目がある場合のみ表示されます
- ② 問診票が表示された場合** 指示に従い回答

- ③ 「診察予約を確定」を押す**

- ④ 予約完了**



3-A 【10】診療前の事前準備

診療前に通話テストをしておきましょう

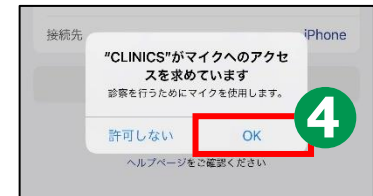
- ① 右上のアカウントボタンを押す
- ② 「ビデオ通話の事前テスト」を押す
- ③ カメラへのアクセスを許可する
- ④ マイクへのアクセスを許可する



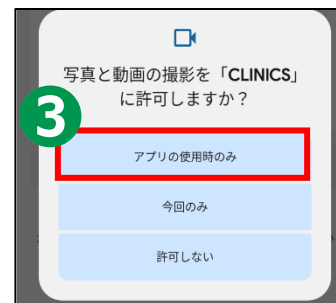
iPhoneの場合



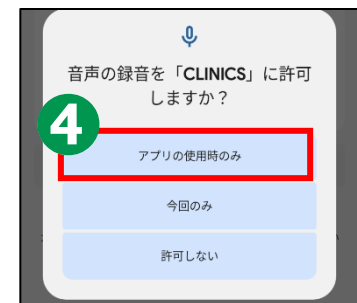
iPhoneの場合



Androidの場合



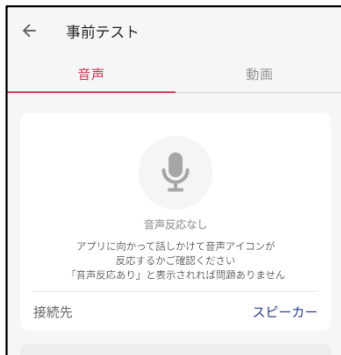
Androidの場合



3-A 【10】診療前の事前準備

診療前に通話テストをしておきましょう

① スマホに向かって話しかける



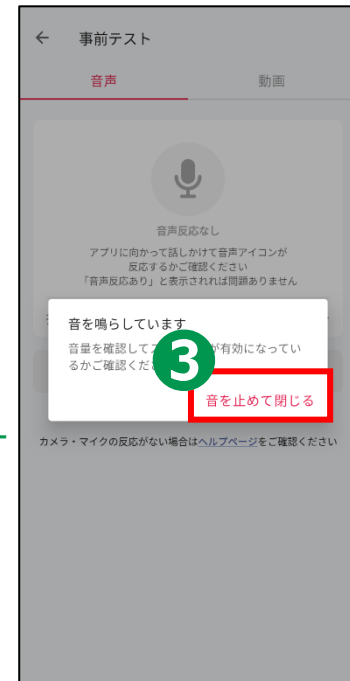
マイクのマークが青くなればOKです

② 「スピーカーをテストする」を押す



スピーカーからテスト音が鳴ります

③ 「音を止めて閉じる」を押す



3-A 【10】診療前の事前準備

診療前に通話テストをしておきましょう

① 「動画」を押す



② カメラが映ることを確認する



カメラにご自身の顔
が映ればOKです

3-A 【11】ビデオ通話で診察

予約時間内に医師から通知が届きます

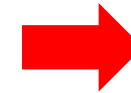
電波状況の良いプライバシーが確保出来る場所で、診察を始められるようにしてお待ち下さい。

① 医師からの呼び出し 通知に応答する

医師が診察開始の呼び出しをおこなうと、画面上にオンライン診察の呼び出し通知が表示されます。呼び出し通知が届いたら応答してください。

② 「はい」を押す

③ 診療が始まります



3-A 【12】操作に困ったときのご案内



患者様ヘルプページ

ご利用に際してお困りのときは、
左のQRコードから患者様ヘルプページをご覧ください。



お問い合わせフォーム

下記のお問い合わせフォームもご活用ください。
左のQRコードからもご覧ください。

<https://clinics-support.medley.life/hc/ja/requests/new>

CLINICS患者相談窓口

患者様ヘルプページをご覧くださいでも解決できなかった場合は、
下記相談窓口までお気軽にご連絡ください。

電話：0120-13-1540（平日9～19時）