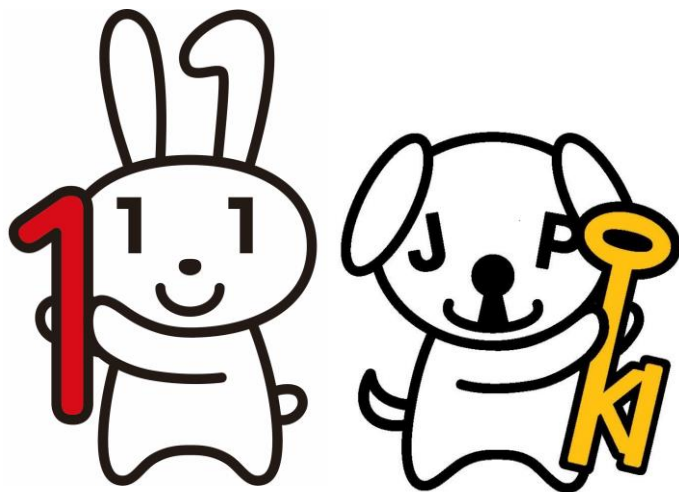


# スマホで マイナンバーカードを 申請しよう



①

# 目次

## 1. マイナンバーカードを知りましょう

- A マイナンバーカードとは…………… P 4
- B マイナンバーカードを使ってできること…………… P 5
- C マイナンバーカードは安全です…………… P 6
- D マイナンバーカードの申請のしかた…………… P 7
- E マイナンバーカード申請に必要なもの…………… P 8
- F マイナンバーカードの申請から受取までの流れ…………… P 9

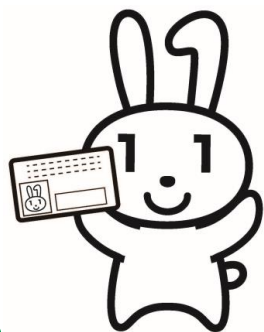
## 2. マイナンバーカード申請のための写真撮影をしましょう

- A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた…………… P 11
- B アプリを使った撮影のしかた…………… P 14

## 3. マイナンバーカードをオンラインで申請しましょう

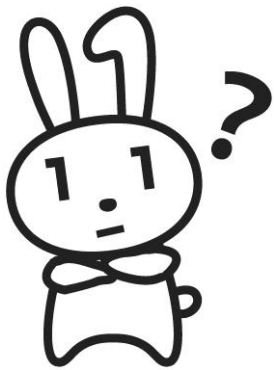
- A 申請するウェブサイトへの接続のしかた…………… P 19
- B 利用者規約の確認…………… P 23
- C メールアドレスの登録とメールの受信…………… P 24
- D 顔写真の登録のしかた…………… P 26
- E 申請情報の登録のしかた…………… P 28
- F マイナンバーカードの受取りかた…………… P 31

- マイナンバーカードのお問い合わせ…………… P 32



# 1

マイナンバーカードを  
知りましょう



# 1-A マイナンバーカードとは

マイナンバーカードとは個人番号カードとも言い、マイナンバー（一人ひとりに割り当てられる番号）が記載されたプラスチック製のカードです。本人が申請することにより、無料で発行されます。

- 表面に、氏名、住所、生年月日、性別、本人の顔写真等が表示されていて、公的な本人確認書類として利用できます。



- 裏面①に、マイナンバーが記載されています。
- ICチップの中には、電子証明書等が入っていて、オンラインでの行政手続等で使うことができます。



# 1-B マイナンバーカードを使って できること



本人確認書類  
になる



健康保険証  
としても使える  
※



オンラインで  
各種行政手続が  
できる

公金受取口座の  
登録ができる



コンビニ  
で各種証明書が  
取得できる

マイナ  
ポイントが  
もらえる  
(令和5年9月末終了)

e-Taxで  
確定申告の  
届出が自宅から  
できる



※：医療機関・薬局によって開始時期が異なります。  
利用できる医療機関・薬局については、厚生労働省  
のホームページで公開しています。

<参考> 総務省のマイナンバーカードのホームページ

[https://www.soumu.go.jp/kojinbango\\_card/03.html](https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html)



# 1-C マイナンバーカードは安全です

落としても、他人が使うことはできません。

なりすましは  
できません  
顔写真入りのため、  
対面での悪用は困難  
です。



マイナンバーを  
見られても個人情報  
は盗まれません

マイナンバーを知られても、  
個人情報を調べることはできません。



オンラインでの利用には  
電子証明書を使います  
マイナンバーは  
使いません



プライバシー性の高い  
個人情報は  
入っていません

紛失・盗難にあった場合でも、  
24時間365日体制で一時利用停止を受けつけて  
いますので、すぐに利用停止をすることができます。

# 1-D マイナンバーカードの申請のしかた

マイナンバーカードは、スマートフォン・パソコン・まちなかの証明用写真機・郵便により、申請することができます。スマートフォンやデジカメで撮った写真を使うこともできます。

## 4つの申請方法

### スマートフォンによる申請

スマートフォンで顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



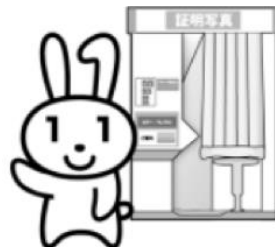
### パソコンによる申請

デジタルカメラ等で顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



### まちなかの証明用写真機による申請

個人番号カード申請を選び、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざします。



### 郵便による申請

交付申請書に本人の顔写真を貼り、送付用封筒に入れて郵便ポストへ





# 1-E スマートフォンでの マイナンバーカード申請に必要なもの

以下のものを用意しましょう。

①

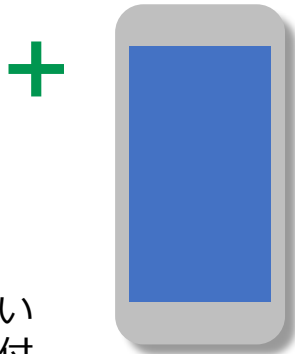
個人番号カード  
交付申請書

ご自宅に郵送されています。現在は**b**の交付申請書が使われていますが、氏名・住所に変更がなければ、**a**の交付申請書も使えます。

②

メール  
アドレス

000@00.jp



スマートフォンで  
受取る  
メールアドレス。

③

証明用  
写真



スマートフォンで  
撮影できます。

交付申請書を  
持っていないときは  
どうすればいいの？

その1

マイナンバーカードのウェブサイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードして必要事項を記入し、郵便で申請することができます。  
**顔写真の貼り付けと  
マイナンバーの記入が必要です。**

マイナンバーカード郵便

検索

その2

お住まいの**市区町村窓口**で、**再発行してもらえます。**  
**本人確認書類が必要です。**

※お手持ちの交付申請書記載の住所から引越していた場合は、お手持ちの交付申請書は使えません。市区町村窓口にお問合わせください。



# 1-F スマートフォンでのマイナンバーカードの申請から受取までの流れ

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

## 証明用写真撮影



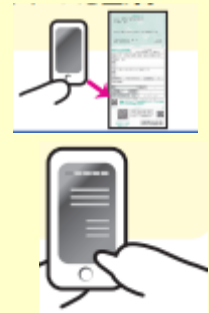
- ① 証明用写真撮影アプリのインストール
- ② アプリを使った写真撮影



## マイナンバーカードの申請手続



- ③ 申請するウェブサイトへの接続
- ④ 利用者規約の確認
- ⑤ メールアドレスの登録とメールの受信
- ⑥ 顔写真の登録
- ⑦ 申請情報の登録



## マイナンバーカードの受取

- ⑧ マイナンバーカードの受取り



# 2

マイナンバーカード  
申請のための  
写真撮影をしましょう



## 2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた

マイナンバーカードの申請については、スマートフォン、パソコン、まちなかの証明用写真機、郵送がありますが、ここではスマートフォンによる申請をご紹介します。

- 申請にあたっては、まずご自宅に郵便で送られてきた「**個人番号カード交付申請書**」を用意してください。

引越などにより、個人番号カード交付申請書記載の住所と、現在お住まいの住所が異なる場合は、交付申請書は使えません。  
お住まいの市区町村で新しい申請書をお受取りください。

- 証明用写真撮影用のアプリは様々なものがあります。  
GooglePlayストア、またはAppStoreから  
お好みのアプリをダウンロードしてください。

本テキストでは「履歴書カメラ」というアプリを使った例で説明します。




# 2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた <Androidの場合>

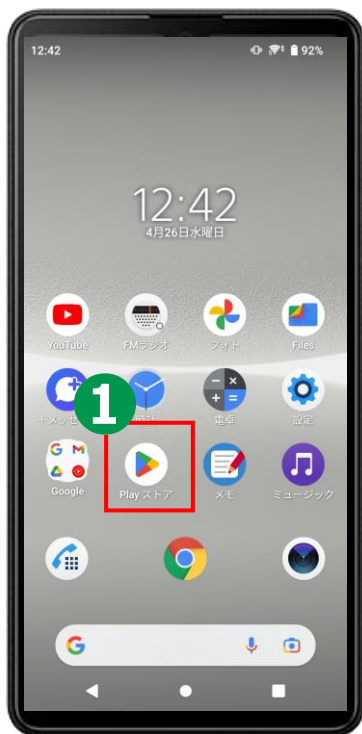


かんたん・キレイな証明写真〜履歴書カメラ  
(Ver1,0,5)Recruit Holdings Co.,Ltd.  
無料証明写真アプリです。

右のQRコードを読み込むと  
①〜③を省略して④インストールの  
画面が表示されます



- ① 「Playストア」 「」を押す
- ② 「アプリとゲームを…」と記載の検索枠を押す
- ③ 「かんたんキレイ」と入力
- ④ 「インストール」を押す



インストールが完了すると  
「開く」に変わります

# 2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた <iPhoneの場合>



かんたん・キレイな証明写真—履歴書カメラ  
(Ver3,1,7)Recruit Holdings Co.,Ltd. 無料  
証明写真アプリです。

右のQRコードを読み込むと  
①～③を省略して④インストールの  
画面が表示されます



① 「App Store」  
「」を押す



② 検索ボタン  
「」を押す



③ 検索枠に  
「かんたんきれい」  
と入力して検索



④ 「入手」を押す



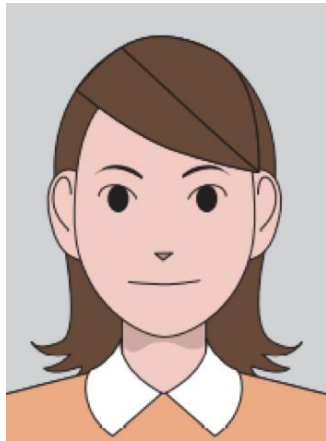
インストールが完了すると  
「開く」に変わります

# 2-B アプリを使った撮影のしかた

## 適切な写真と不適切な写真の例

### 適切な写真

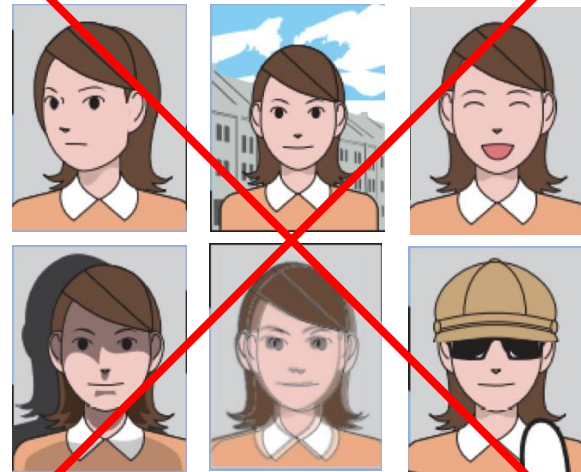
- サイズ 3.5×4.5cmサイズ
- 直近6ヶ月以内に撮影したもの
- 正面、無帽、無背景のもの
- 裏面に、氏名、生年月日を記入してください



個人番号カード交付の際、カードに貼付された顔写真と本人の同一性を確認する必要がある場合には、顔認証システムを使用する場合があります。

### 不適切な写真

- 顔が横向きのもの
- 無背景でないもの
- 現在の顔と著しく異なるもの
- 背景に影のあるもの
- ピンボケや手ブレにより不鮮明なもの
- 帽子、サングラスをかけ、人物を特定できないもの



## 2-B アプリを使った撮影のしかた

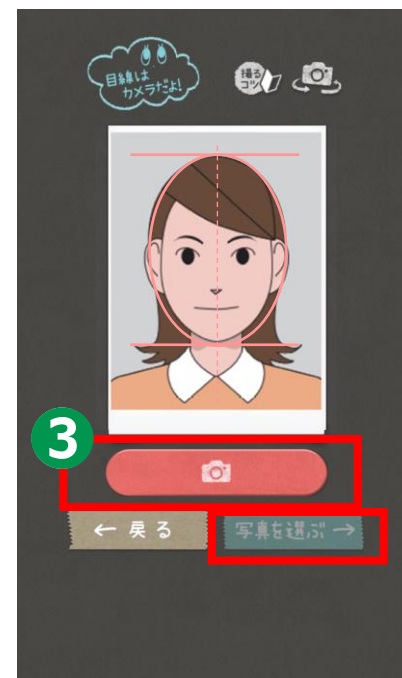
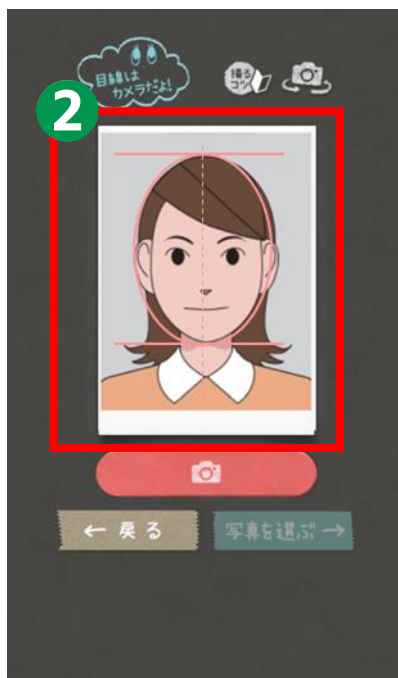
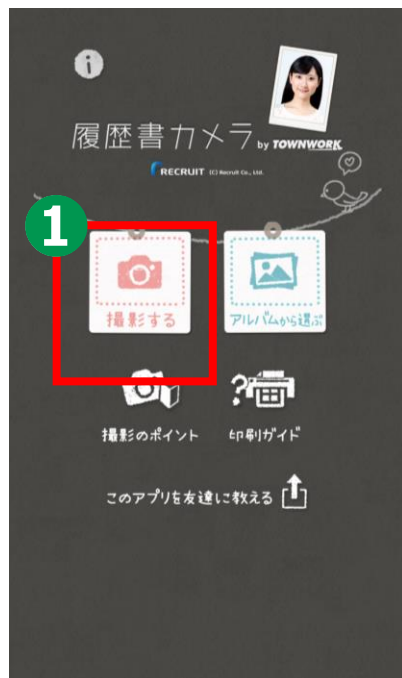
アプリのアイコンを押して起動させます。

① 「撮影する」を押す

② 楕円の線に沿って  
顔を合わせます

※楕円の中に顔を合わせます

③ カメラアイコンを  
押して撮影します  
撮影後「写真を選ぶ」  
を押す

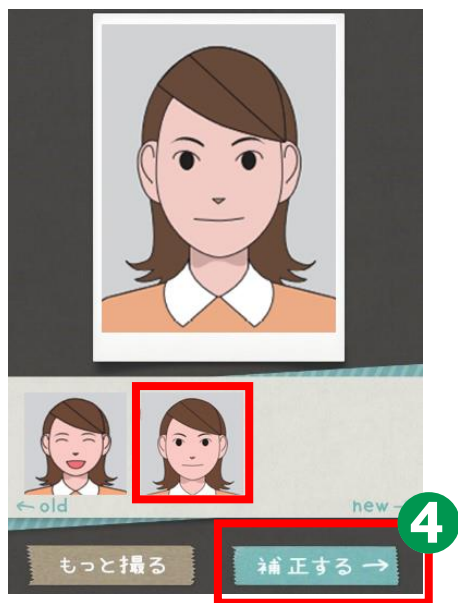




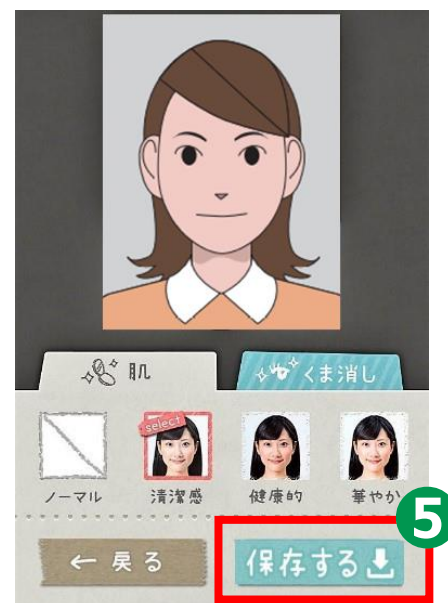
## 2-B アプリを使った撮影のしかた

<Androidの場合>

- 4** 写真を選択してから  
「補正する」を押す



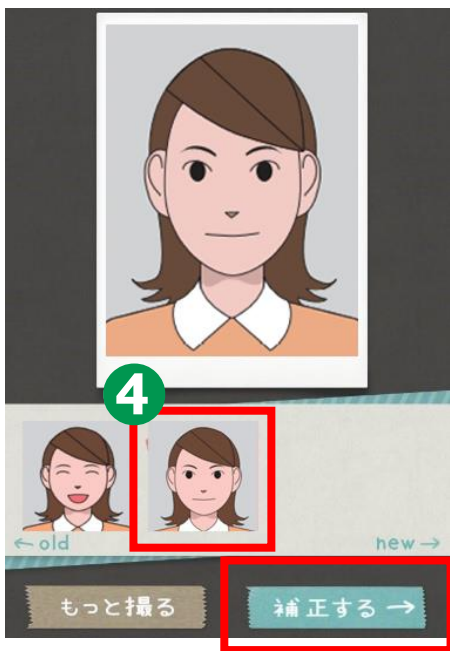
- 5** 「保存する」を押す  
マイナンバーカードの  
申請書規定では、写真の補正は  
認められていませんので  
補正はせずにそのまま「保存する」を押す



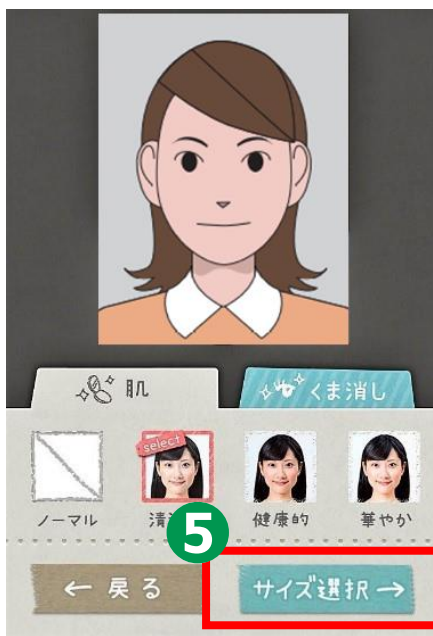
## 2-B アプリを使った撮影のしかた

<iPhoneの場合>

**4** 写真を選択してから  
「補正する」を押す



**5** 「サイズ選択」を押す  
マイナンバーカードの申請書規定では、  
写真の補正は認められていないので  
補正はせずに「サイズの選択」を押す

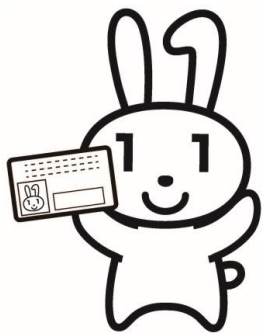


**6** 「3.5×4.5cm」を選び、  
「保存する」を押す



# 3

マイナンバーカードを  
オンラインで  
申請しましょう

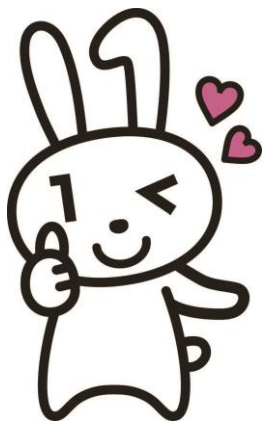


## 3-A

# 申請するウェブサイトへの 接続のしかた

マイナンバーカードは、「個人番号カード  
交付申請書」にあるQRコードを読取ることで  
申請を行います。

読取りアプリには様々なものがありますので、  
GoogleのPlayストア、またはApp Storeから  
お好みのアプリをダウンロードしお使いください。  
ここでは、GoogleレンズとiPhoneのカメラ  
機能を使って説明します。



**Googleレンズ** Google LLC 無料

Googleレンズは、AIを活用した画像検索アプリ。  
テキスト情報の読込、類似の商品の検索、周辺のスポットを  
調べる、QRコードをスキャンする等ができます。

## 3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた <Androidの場合>

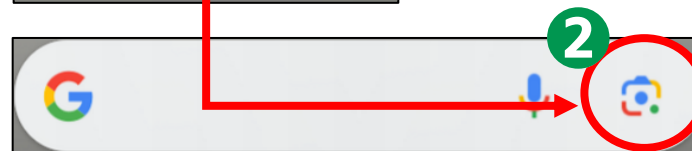
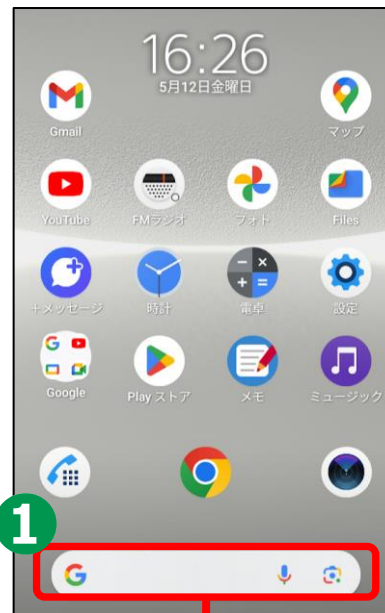
交付申請書のQRコードを読み取り、  
申請するホームページに接続します。

1

ホーム画面上にある  
「Google検索枠」を探してください。

2

「Googleレンズ」ボタンを  
押して「Googleレンズ」を  
起動させます



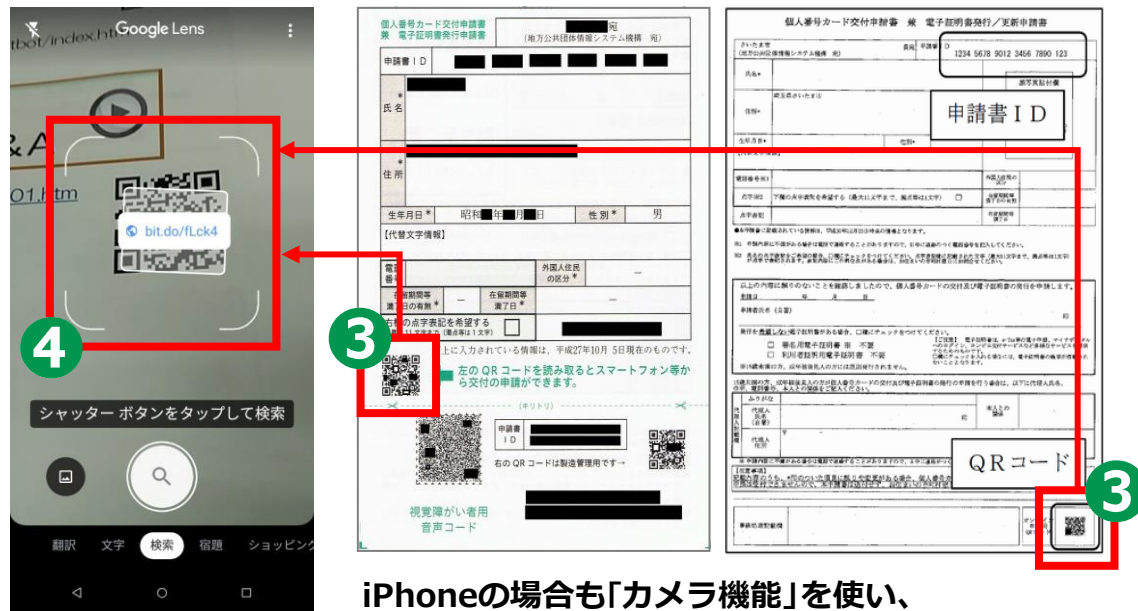
# 3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた <Androidの場合>

3

「個人番号カード  
交付申請書」にある  
QRコードにカメラを  
かざすと、サイトのU  
R Lが表示されます。

4

URLを押して  
ウェブサイトに  
接続します。  
ウェブサイトの指示に  
従って申請します。



iPhoneの場合も「カメラ機能」を使い、  
上の図と同じように、「個人番号カード交付申請書」  
にあるQRコードを読み込んでください。

## 3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた <iPhoneの場合>

交付申請書のQRコードを読み取り、  
申請するホームページに接続します。

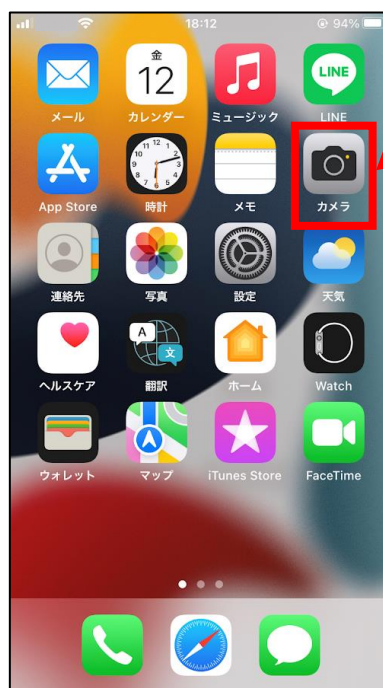
1

このテキストでは  
iPhoneのカメラにある  
「QRコード読み取り機能」  
を使用します。

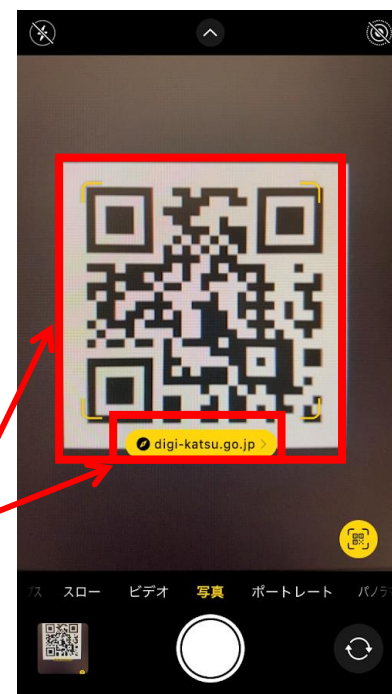
2

「QRコード読み取り機能」で  
「個人番号カード交付申請書」  
にあるQRコードを読み取り、  
表示された接続先URLを押す。

※iOSの11.0以上のiPhoneには  
最初から「QRコード読み取り機能」が入っています。



1



2

撮影画面にQRコードを入れ、  
表示されたURLを  
押して開く



# 3-B 利用者規約の確認

1

利用者規約が表示されます  
内容を確認してください

2

利用者確認をチェックし、  
最後に「確認」を押す。



STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用者規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

オンライン申請の詳細手順については [こちら](#) をご確認ください。

### 1 利用者規約の確認

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」利用者規約をご確認ください。

**利用者規約** +

15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。  
(オンライン申請では、法定代理人が登録を行ってください。)

利用者規約に同意される方は、以下のチェックボックスにチェックを入れてください。

私は15歳以上です。  
または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。

「個人番号カードオンライン申請」利用者規約、および「個人情報の取扱いについて」を承諾のうえ、申請します。

**確認** >

利用者確認にチェック

2

「確認」を押す

# 3-C メールアドレスの登録とメールの受信

以下の項目について、入力・確認してください。

1

## 申請書ID

交付申請書のQRコードからアクセスされた方は自動的に入力されています。

2

メール連絡用氏名とメールアドレスの入力  
スマートフォンで受取れるメールアドレスを入力してください

3

## 画像認証

見えているコードを入力してください  
全て入力できたら「確認」を押す。

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

### メールアドレス登録

オンライン申請を行うため、メールアドレスの登録が必要となります。  
登録いただきましたメールアドレスに、申請手続きのご案内メールを送信します。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

#### メールアドレス情報入力

**申請書ID** ※必須

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。  
申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いのないよう入力してください。  
※交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。

例)1234 5678 9012 3456 7890 123

※入力した値は「●」で表示されます。

**メール連絡用氏名** ※必須

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。  
※同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。

メールアドレス

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。  
例)bangou-tarou@example.co.jp  
また、「@mail.net.kojinbango-card.go.jp」からのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などのメールフィルタ設定を行ってください。

**画像認証** ※必須

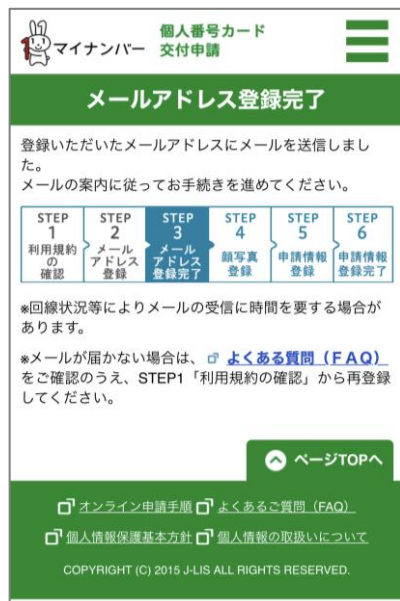
画像に表示された文字を入力してください。  
なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。  
文字が読み取れない場合は、「更新」ボタンを押して画像を再読み込みしてください。  
例)123abc

更新

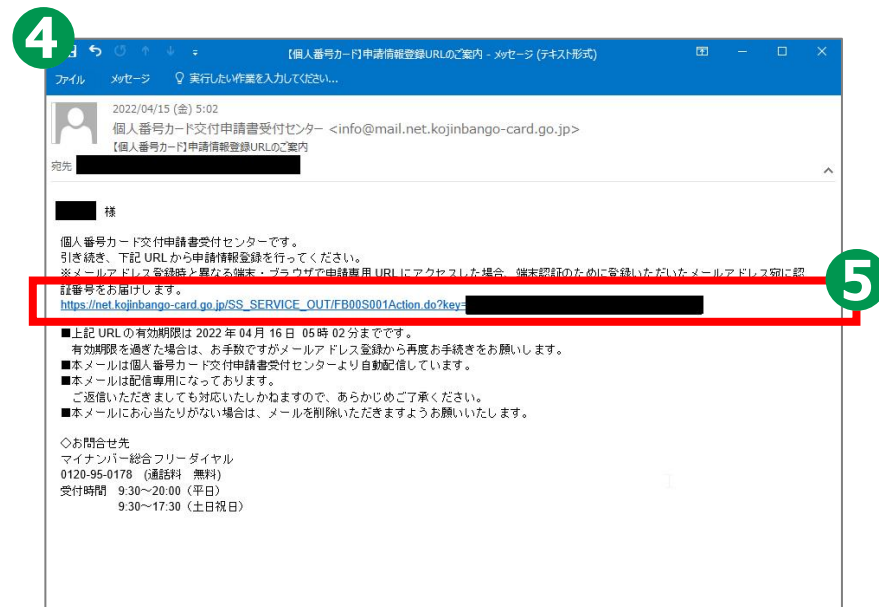
確認

# 3-C メールアドレスの登録とメールの受信

**4**  
登録した  
メールアドレスに  
メールが届きます



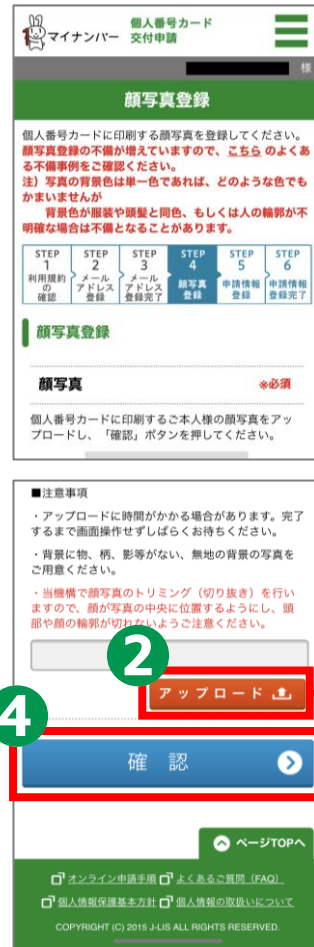
**5**  
届いたメールを開いて、  
記載してあるURLを押す



※「【個人番号カード】申請情報登録URLのご案内」という件名のメールが届きます。

# 3-D 顔写真の登録のしかた

- 1 「顔写真登録」のページです  
「こちら」を押すと、  
「適正な写真」の説明が  
ありますので確認しましょう
- 2 「アップロード」を押す
- 3 撮影した写真を選択して押す
- 4 「確認」を押す  
顔写真が登録されました



■顔写真規格

- ・6ヶ月以内に撮影した写真 **1** 無帽、無背景
- ・明るく鮮明な写真

※顔写真規格の詳細については **こちら** をご覧ください。

■アップロードファイル

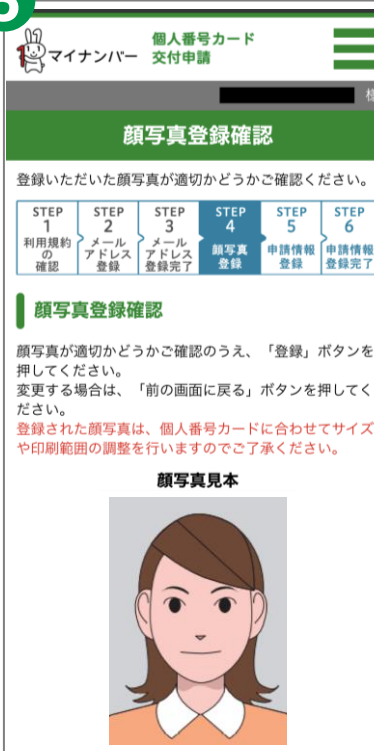


## 3-D 顔写真の登録のしかた

**5**  
「顔写真登録確認」の  
ページです  
表示された  
写真が正しいか  
確認しましょう

**6**  
確認事項をチェックし、  
「登録」を押す

**5**



マイナンバー 個人番号カード 交付申請

顔写真登録確認


登録いただいた顔写真が適切かどうかご確認ください。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

**顔写真登録確認**

顔写真が適切かどうか確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。  
変更する場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押してください。  
登録された顔写真は、個人番号カードに合わせてサイズや印刷範囲の調整を行いますのでご了承ください。

顔写真見本



以下の事項を確認し、チェックをつけて「登録」ボタンを押してください。

**6**

- 最近6ヶ月以内に撮影された写真である。
- 正面、無帽、無背景である。
- その他の顔写真規格を満たしている。

**登録**

前の画面に戻る

# 3-E 申請情報の登録のしかた

「申請情報登録」のページで、必要事項を登録しましょう。

1

生年月日の選択

- 電子証明書の発行希望有無の確認

- 氏名点字の希望有無を確認

2

確認を押す

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

申請情報登録

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 顔写真登録 STEP 5 申請情報登録 STEP 6 申請情報登録完了

申請情報を入力してください。

申請情報入力

生年月日

生年月日を和暦または西暦で入力してください。申請に使用する申請書IDに一致するように確認してください。また、申請内容に不備がないように確認してください。例) 平成10年01月01日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

✓ 上記の申請内容に、誤りはありません。

確認

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

電子証明書発行希望有無

下記の【ご注意】を必ずご確認ください。電子証明書の発行を受けないこととする場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。

【ご注意】  
電子証明書は、コンビニ交付サービス、e-Tax等の電子申請、マイナポータルへのログインのほか、今後予定されている健康保険証利用やマイナポイントの利用など多様なサービスの提供に必要となります。

署名用電子証明書 不要

利用者証明用電子証明書 不要

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

点字有無

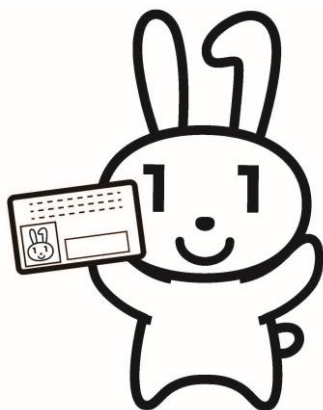
個人番号カードに氏名の点字表記をご希望の場合、「希望する」にチェックを入れてください。表記内容にご不明な点がある場合は、お住まいの市町村窓口にお問合せください。

希望する

## 3-E 申請情報の登録のしかた

3

内容をよく確認して  
「登録」を押す

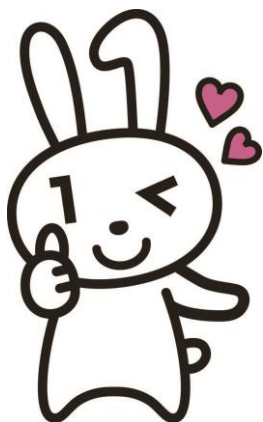
A screenshot of the 'My Number card application registration confirmation' screen. The page title is 'マイナンバー 個人番号カード 交付申請' (My Number Card Issuance Application). The current step is 'STEP 5 顔写真登録' (Face Photo Registration), which is highlighted in blue. A progress bar shows steps 1 through 6. Below the progress bar, there is a section titled '申請情報確認' (Application Information Confirmation) with instructions to check the entered information. A red box highlights the '登録' (Register) button, which has a right-pointing arrow. To the right of the '登録' button, a green circle with the number '3' is overlaid. Below the '登録' button are two buttons: '顔写真登録に戻る' (Return to Face Photo Registration) and '申請情報登録に戻る' (Return to Application Information Registration). At the bottom, there is a 'ページTOPへ' (Back to Top) link and footer information including 'オンライン申請手順' (Online Application Procedure), 'よくあるご質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), '個人情報保護基本方針' (Basic Policy on Personal Information Protection), and '個人情報の取扱いについて' (About the Handling of Personal Information). The copyright notice at the bottom reads 'COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.'.



# 3-E 申請情報の登録のしかた

4

「申請情報登録完了」の画面が表示されます  
登録済みのメールアドレスに届きます



マイナンバー 個人番号カード 交付申請

## 申請情報登録完了

申請情報を登録しました。  
登録いただいたメールアドレスに、申請受付完了のお知らせメールを送信しましたのでご確認ください。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

発行手続きにはしばらくお時間がかかりますのでご了承ください。  
発行手続きが完了しましたら、お住まいの市区町村より交付通知書が発送されます。  
不備があった場合はメールにて再度ご案内させていただきます。

ページTOPへ

[オンライン申請手順](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)  
[個人情報保護基本方針](#) [個人情報の取扱いについて](#)

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.

4

【個人番号カード交付申請受付完了のお知らせ - メール (テキスト形式)】

2022/04/15 (金) 5:10  
個人番号カード交付申請書受付センター <info@mail.net.kojinbango-card.go.jp>  
【個人番号カード】申請受付完了のお知らせ

宛先: [REDACTED]

様

個人番号カード交付申請書受付センターです。  
申請受付が完了しました。  
申請内容を確認後、発行手続きを行います。  
発行手続きにはしばらくお時間がかかりますのでご了承ください。  
発行手続きが完了しましたら、お住まいの市区町村より交付通知書が郵送されます。

※申請内容に不備があった場合、一週間程度でメールにて再度ご案内させていただきます。

<お問合せ>  
本メールに関するお問合せには以下の ID を利用します。  
申請書 ID: [REDACTED]

- 本メールは個人番号カード交付申請書受付センターより自動配信しています。
- 本メールは配信専用になっております。
- ご返信いただきましても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問合せ先  
マイナンバー総合フリーダイヤル  
0120-95-0178 (通話料 無料)  
受付時間 9:30~20:00 (平日)  
9:30~17:30 (土日祝日)

※ メールの件名(タイトル)は、「【個人番号カード】申請受付完了のお知らせ」です

これで、マイナンバーカードの申請は完了です

## 3-F マイナンバーカードの受取りかた

申請してから概ね一か月後に、お住まいの市区町村から  
交付通知書（はがき）が自宅に郵送されます。  
届いたら市区町村の窓口でお受け取りください。



①

マイナンバーカードの交付の準備ができると、**交付通知書が自宅に届きます。**



②

必要なものを持参し、交付通知書に記載された期限までに、**本人が受取りに行く必要があります。**



③

**交付窓口で本人確認**のうえ、**暗証番号を設定**することによりカードが交付されます。

# マイナンバーカードのお問い合わせ

## マイナンバーカード 総合フリーダイヤル

**0120-95-0178 (無料)**

平日 9:30~20:00、土日祝 9:30~17:30

※マイナンバーカードの紛失・盗難によるカードの一時利用停止については、24時間365日対応します。

聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号 **0120-601-785**

お問い合わせフォーム

<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>



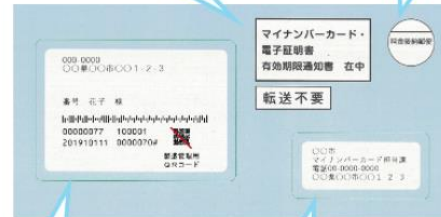
有効期限通知書は下記イメージの封筒で届きます。

### 有効期限通知書封書

マイナンバーカード・  
電子証明書  
有効期限通知書 在中

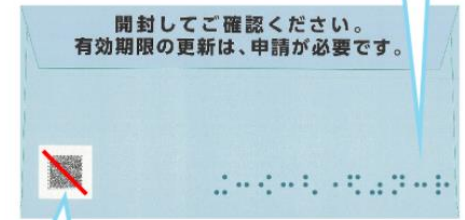
普通郵便・転送不要

「点字」  
“ゆーこーきげん  
つーち” と点字打刻



利用者の住所氏名

市区町村名、課名、  
電話番号、住所



「音声コード」  
以下の文章が音声で確認できます。  
マイナンバーカード・電子証明書有効期限通知書 在中  
この封筒には、マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書が同封されています。開封してご確認ください。有効期限の更新は、申請が必要です。